

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	
PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR.....	i
PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING TUGAS AKHIR.....	iii
PERSETUJUAN TIM PENGUJI TUGAS AKHIR.....	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT.....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar_Belakang.....	1
1.2 Batasan Masalah	11
1.3 Rumusan_Masalah	12
1.4 Tujuan_Penelitian.....	14
1.5 Manfaat_Penelitian.....	15
1.5.1 Manfaat_Teoritis.....	15
1.5.2 Manfaat Praktis.....	16
1.6 Sistematika_Penulisan	16
BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	18
2.1 Landasan Teori	18
2.1.1 Time Pressure	19
2.1.2 Work-family conflict.....	21
2.1.3 Role ambiguity	23
2.1.4 Work-stress	24
2.1.5 Reduce Audit quality.....	26
2.1.6 Intention to Leave.....	28
2.2 Penelitian Terdahulu	29
2.3 Pengembangan Hipotesis	32
2.3.1 Pengaruh dari time pressure pada work-stress	32
2.3.2 Pengaruh dari work-family conflict pada _work stress	33
2.3.3 Pengaruh dari role ambiguity pada work stress	34
2.3.4 Pengaruh dari time Pressure pada _reduce audit quality	35
2.3.5 Pengaruh dari work-family conflict pada reduce audit quality	36
2.3.6 Pengaruh dari Role ambiguity pada Reduce Audit quality	37
2.3.7 Pengaruh dari Time Pressure pada Intention to Leave	38

2.3.8	<i>Pengaruh dari work-family conflict pada intention to leave.....</i>	40
2.3.9	<i>Pengaruh dari role ambiguity pada intention to leave</i>	41
2.3.10	<i>Pengaruh dari work stress pada reduce audit quality</i>	41
2.3.11	<i>Pengaruh dari work stress pada intention to leave.....</i>	42
2.3.12	<i>Pengaruh dari Intention to Leave pada Reduce Audit quality</i>	43
2.4	Model Penelitian	44
2.5	Bagan Alur Berpikir.....	45
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....		47
3.1	Jenis Penelitian.....	47
3.1.1	<i>Jenis Data</i>	48
3.2	Populasi dan Sampel.....	49
3.2.1	<i>Populasi</i>	49
3.2.2	<i>Sampel.....</i>	50
3.3	Metode Pengumpulan Data	51
3.4	Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel.....	55
3.5	Metode Analisis Data.....	58
3.5.1	<i>Pengujian Hipotesis</i>	58
BAB IV ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN.....		69
4.1	Gambaran Umum Divisi Satuan Pengawasan Intern PT Pegadaian	69
4.2	Analisis Data.....	73
4.2.1	<i>Analisis Deskriptif.....</i>	73
4.2.2	<i>Analisis Deskripsi Variabel.....</i>	90
4.2.3	<i>Uji Validitas</i>	100
4.2.4	<i>Uji Reliabilitas</i>	103
4.2.5	<i>Pengujian Asumsi Klasik.....</i>	104
4.3	Metode Analisis Statistik.....	119
4.3.1	<i>Analisis Regresi Linier Sederhana.....</i>	119
4.3.2	<i>Analisis Regresi Linier Berganda</i>	120
4.3.3	<i>Analisis Koefisien Korelasi (R).....</i>	125
4.3.4	<i>Analisis Koefisien Determinasi (R²).....</i>	125
4.4	Pengujian Hipotesis	127
4.4.1	<i>Uji Signifikansi Simultan (Uji-F).....</i>	128
4.4.2	<i>Uji Signifikansi Partial (Uji-t)</i>	129
4.4.3	<i>Uji Sobel.....</i>	134
4.5	Pembahasan.....	138
4.5.1	<i>Pengaruh langsung time pressure, role ambiguity, work family conflict terhadap work stress</i>	138
4.5.2	<i>Pengaruh langsung time pressure, work family conflict, role ambiguity terhadap reduce audit quality.....</i>	143
4.5.3	<i>Pengaruh langsung time pressure, work family conflict, role ambiguity terhadap intention to leave.....</i>	150
4.5.4	<i>Pengaruh langsung work stress terhadap terhadap reduce audit quality dan intention to leave.....</i>	156

4.5.4	<i>Pengaruh langsung intention to leave terhadap reduce audit quality</i>	160
4.5.5	<i>Pengaruh mediasi work stress pada time pressure, work family conflict dan role ambiguity terhadap intention to leave dan reduce audit quality</i>	163
BAB V KESIMPULAN, IMPILKASI DAN REKOMENDASI		168
5.1	Kesimpulan	168
5.2	Impilkasi	174
5.2.1	<i>Implikasi Teoritis</i>	174
5.2.2	<i>Implikasi Manajerial</i>	180
5.3	Rekomendasi	186
DAFTAR PUSTAKA		187

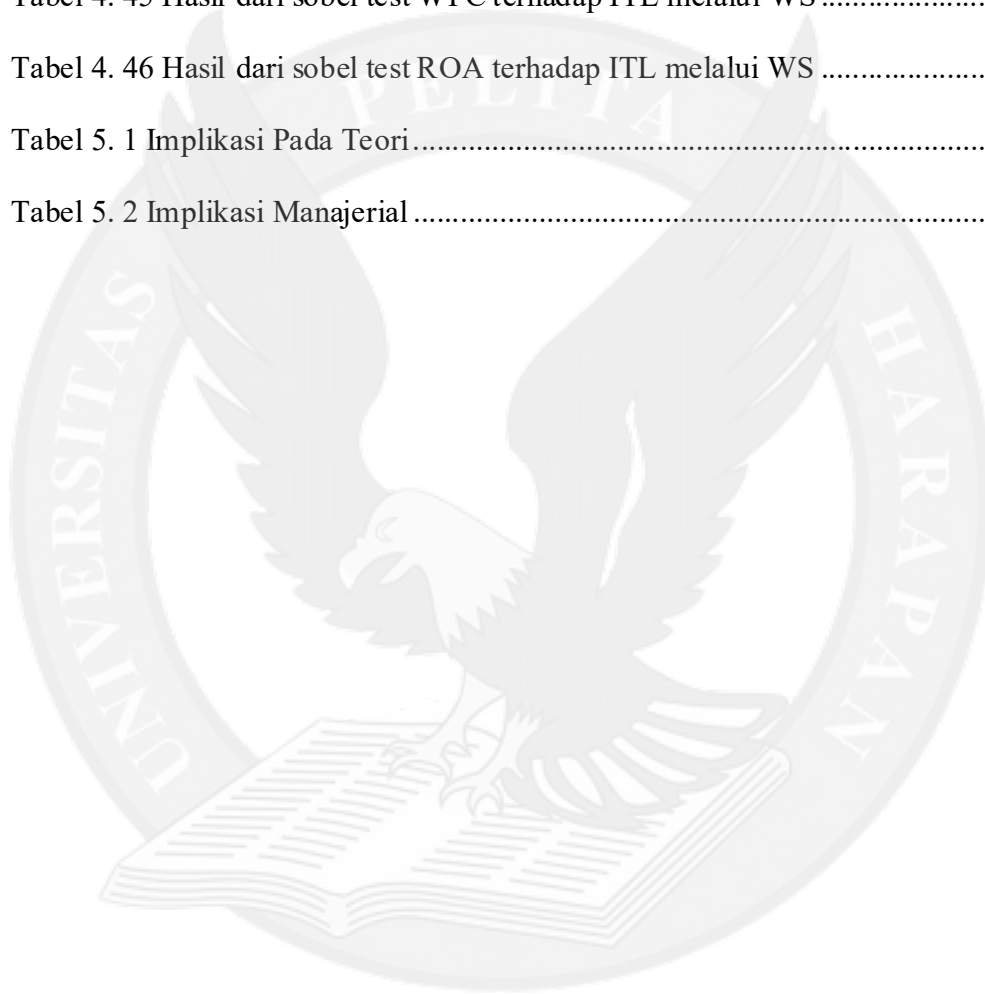


DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Hasil Survey Kepuasan Auditee	4
Tabel 1. 2 Data Turnover Auditor.....	9
Tabel 3. 1 Desain Inti Kuisioner	52
Tabel 3. 2 Definisi Operasional	56
Tabel 4. 1 Demografi auditor internal PT Pegadaian.....	71
Tabel 4. 2 Deskriptif Statistik Umum Responden	74
Tabel 4. 3 Mean Rating Index.....	78
Tabel 4. 4 Tanggapan Responden Pada Time Pressure	79
Tabel 4. 5 Tanggapan Responden pada Work Family Conflict.....	81
Tabel 4. 6 Tanggapan Responden Pada Role Ambiguity	83
Tabel 4. 7 Tanggapan Responden Pada Work Stress	85
Tabel 4. 8 Tanggapan Responden pada Intention to Leave	87
Tabel 4. 9 Tanggapan Responden Pada Reduce Audit Quality	88
Tabel 4. 10 Distribusi Umpan Balik Responden pada Time Pressure	90
Tabel 4. 11 Distribusi Umpan Balik Responden pada Work Family Conflict	92
Tabel 4. 12 Distribusi Umpan Balik Responden pada Role Ambiguity	93
Tabel 4. 13 Distribusi Umpan Balik Responden pada Work Stress	95
Tabel 4. 14 Distribusi Umpan Balik Responden pada Intention to Leave.....	97
Tabel 4. 15 Distribusi Umpan Balik Responden pada Reduce Audit Quality.....	98
Tabel 4. 16 Hasil dari Uji Validitas Time Pressure	100
Tabel 4. 17 Hasil dari Uji Validitas Work Family Conflict.....	100
Tabel 4. 18 Hasil dari Uji Validitas Role Ambiguity	101

Tabel 4. 19 Hasil dari Uji Validitas Work Stress.....	101
Tabel 4. 20 Hasil dari Uji Validitas Intention to Leave	102
Tabel 4. 21 Hasil dari Uji Validitas Reduce Audit Quality	102
Tabel 4. 22 Hasil dari Uji Reliabilitas	103
Tabel 4. 23 Hasil dari Uji Normalitas Kolmogorov Smirnov	104
Tabel 4. 24 Hasil dari Uji Multikolonieritas	111
Tabel 4. 25 Hasil dari Uji Heterokedastisitas (Spearman Test).....	111
Tabel 4. 26 Hasil dari Uji Linearitas Sub Struktural 1 (TP, WFC, ROA→WS)	117
Tabel 4. 27 Hasil dari Uji Linearitas Sub Struktural 2 (TP, WFC, ROA→ITL)	117
Tabel 4. 28 Hasil dari Uji Linearitas Sub Struktural 3 (TP, WFC, ROA→RAQ)	117
Tabel 4. 29 Hasil dari Uji Linearitas Sub Struktural 4 (TP,WFC,ROA,WS→ITL).....	118
Tabel 4. 30 Hasil dari Uji Linearitas Sub Struktural 5 (TP, WFC,ROA,WS→RAQ)	118
Tabel 4. 31 Hasil dari Uji Linearitas Sub Struktural 6 (ITL→RAQ)	118
Tabel 4. 32 Hasil Koefisien Korelasi (R).....	125
Tabel 4. 33 Hasil dari Koefisien Determinasi (R ²)	126
Tabel 4. 34 Hasil dari Uji F	128
Tabel 4. 35 Hasil dari uji-t Sub Struktural 1 (TP, WFC, ROA→WS)	130
Tabel 4. 36 Hasil dari uji-t Sub Struktural 2 (TP, WFC, ROA→ITL).....	130
Tabel 4. 37 Hasil dari Uji-t Sub Struktural 3 (TP, WFC, ROA→RAQ)	131
Tabel 4. 38 Hasil dari uji-t Sub Struktural 4 (TP, WFC, ROA, WS→ITL).....	132
Tabel 4. 39 Hasil dari uji-t Sub Struktural 5 (TP, WFC, ROA, WS→RAQ).....	133
Tabel 4. 40 Hasil dari uji-t Sub Struktural 6 (ITL→RAQ).....	134

Tabel 4. 41 Hasil dari sobel test TP terhadap RAQ melalui WS	135
Tabel 4. 42 Hasil dari sobel test WFC terhadap RAQ melalui WS	135
Tabel 4. 43 Hasil dari sobel test ROA terhadap RAQ melalui WS	135
Tabel 4. 44 Hasil dari sobel test TP terhadap ITL melalui WS	136
Tabel 4. 45 Hasil dari sobel test WFC terhadap ITL melalui WS	136
Tabel 4. 46 Hasil dari sobel test ROA terhadap ITL melalui WS	136
Tabel 5. 1 Implikasi Pada Teori	174
Tabel 5. 2 Implikasi Manajerial	180



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Hasil Survey Kepuasan Auditee	5
Gambar 2. 1 Pengaruh langsung dan tidak langsung penelitian terdahulu	30
Gambar 2. 2 Model dan hasil penelitian terdahulu	31
Gambar 2. 3 Model Penelitian	44
Gambar 4. 1 Gambar deskriptif statistik berdasarkan jenis kelamin	75
Gambar 4. 2 Gambar deskriptif statistik berdasarkan jabatan	76
Gambar 4. 3 Gambar deskriptif statistik berdasarkan status pernikahan	76
Gambar 4. 4 Gambar deskriptif statistik berdasarkan lokasi penempatan kerja...	77
Gambar 4. 5 Gambar deskriptif statistik berdasarkan status pernikahan	77
Gambar 4. 6 Uji Normalitas Sub Struktural 1 (TP, WFC, ROA→WS)	105
Gambar 4. 7 Uji Normalitas Sub Struktural 2 (TP, WFC, ROA→ITL)	106
Gambar 4. 8 Uji Normalitas Sub Struktural 3 (TP, WFC, ROA→RAQ)	107
Gambar 4. 9 Uji Normalitas Sub Struktural 4 (TP, WFC, ROA, WS→ITL)	108
Gambar 4. 10 Uji Normalitas Sub Struktural 5 (TP, WFC, ROA, WS→RAQ)	109
Gambar 4. 11 Uji Normalitas Sub Struktural 6 (ITL→RAQ)	110
Gambar 4. 12 Heterokedastisitas Sub Struktural 1 (TP, WFC, ROA→WS)	113
Gambar 4. 13 Heterokedastisitas Sub Struktural 2 (TP, WFC, ROA→ITL)	114
Gambar 4. 14 Heterokedastisitas Sub Struktural 3 (TP, WFC, ROA→RAQ)	114
Gambar 4. 15 Heterokedastisitas Sub Struktural 4 (TP, WFC, ROA, WS→ITL)	115
Gambar 4. 16 Heterokedastisitas Sub Struktural 5 (TP, WFC, ROA, WS→RAQ)	115
Gambar 4. 17 Heterokedastisitas Sub Struktural 6 (ITL→RAQ)	116
Gambar 4. 18 Hasil uji regresi linier sederhana (ITL*RAQ)	119
Gambar 4. 19 Hasil uji regresi linier berganda (TP, WFC, ROA*WS)	120
Gambar 4. 20 Hasil uji regresi linier berganda (TP, WFC, ROA*ITL)	121
Gambar 4. 21 Hasil uji regresi linier berganda (TP, WFC, ROA*RAQ)	122
Gambar 4. 22 Hasil uji regresi linier berganda (TP, WFC, ROA, WS*ITL)	123
Gambar 4. 23 Hasil uji regresi linier berganda (TP, WFC, ROA, WS*RAQ)	124
Gambar 4. 24 Hasil Penelitian	137

DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN A : KUISIONER.....	A-1
LAMPIRAN B : TABULASI DATA KUISIONER.....	B-2
LAMPIRAN C : HASIL PENGOLAHAN DATA	C-3
LAMPIRAN D : HASIL TURNITIN.....	D-4

