

TESIS

PERAN *PERCEIVED ENJOYMENT, EFFORT EXPECTANCY,*

PERFORMANCE EXPECTANCY, DAN TRUST DALAM

MEMBENTUK BEHAVIORAL INTENTION PENGGUNA

MOBILE BANKING

Ditulis untuk memenuhi sebagian persyaratan akademik
guna memperoleh gelar Magister Manajemen

Oleh:

NAMA : WILSON DARMA SETIAWAN
NPM 02619230006



PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PELITA HARAPAN
SURABAYA
2025