

## **TESIS**

# **EFEK DARI SERVICE MARKETING MIX (7Ps) TERHADAP PATIENT LOYALTY DENGAN MEDIASI PATIENT SATISFACTION DI RS XYZ**

Ditulis untuk memenuhi sebagian persyaratan akademik guna  
memperoleh gelar Magister Administrasi Rumah Sakit

**Oleh:**

**NAMA : Tiffany**

**NPM : 01616210029**



**PROGRAM STUDI MAGISTER ADMINISTRASI RUMAH SAKIT  
FAKULTAS KEDOKTERAN  
UNIVERSITAS PELITA HARAPAN  
JAKARTA  
2025**