

TUGAS AKHIR

PENGARUH KUALITAS PRODUK DAN KUALITAS LAYANAN TERHADAP LOYALITAS PELANGGAN KOPI TUKU DI KOTA TANGERANG

Ditulis untuk memenuhi Sebagian persyaratan akademik guna memperoleh gelar Sarjana Terapan
Pariwisata Universitas Pelita Harapan – Jakarta

Oleh

NAMA : ANGELIA WIDHY

NPM : 01546230013



**PROGRAM STUDI PENGELOLAAN PERHOTELAN
FAKULTAS HOSPITALITY DAN PARIWISATA
UNIVERSITAS PELITA HARAPAN
JAKARTA
2025**