

ABSTRAK

Timothy Rondonuwu (01081180017)

PENGEMBANGAN SISTEM INFORMASI MANAJEMEN OPERASIONAL UNTUK MENINGKATKAN EFISIENSI OPERASIONAL EYEWITNESS CREATIVES

(xx + 143 halaman: 102 gambar, 46 tabel, 2 lampiran)

Eyewitness Creatives merupakan sebuah usaha di bidang jasa fotografi dan videografi yang mengalami peningkatan permintaan layanan, namun belum memiliki sistem manajemen operasional yang terintegrasi secara menyeluruh. Selama ini proses pemesanan, penjadwalan, hingga distribusi hasil akhir masih dilakukan secara manual dan tersebar di berbagai platform seperti WhatsApp dan Google Drive, yang menyebabkan kurangnya efisiensi dan koordinasi antar tim. Permasalahan tersebut berdampak pada meningkatnya potensi kesalahan, keterlambatan dalam penjadwalan, serta sulitnya melacak status proyek.

Penelitian ini bertujuan untuk mengembangkan sistem informasi manajemen operasional berbasis web yang dapat membantu Eyewitness Creatives dalam mengelola proses bisnis secara lebih efisien dan terpusat. Sistem dikembangkan menggunakan metode Rapid Application Development (RAD) karena memungkinkan proses pengembangan yang cepat dan fleksibel melalui iterasi dan masukan langsung dari pengguna. Pengembangan sistem dilakukan menggunakan bahasa pemrograman PHP dan framework CodeIgniter. Pemodelan sistem menggunakan use case diagram, activity diagram, class diagram, dan entity relationship diagram.

Hasil dari penelitian ini adalah sebuah aplikasi berbasis web yang mendukung proses pemesanan jasa fotografi, pengelolaan jadwal pemotretan, konfirmasi pembayaran, distribusi hasil akhir, dan manajemen akun pengguna. Sistem yang dibangun diharapkan dapat meningkatkan efisiensi operasional, mengurangi potensi kesalahan, dan memberikan pengalaman yang lebih baik bagi pelanggan serta tim internal Eyewitness Creatives.

Kata Kunci: Sistem Informasi, Manajemen Operasional, Rapid Application Development (RAD), Pemesanan Jasa, Eyewitness Creatives, CodeIgniter.

Referensi: 11 (2011 – 2024)

ABSTRACT

Timothy Rondonuwu (01081180017)

DEVELOPMENT OF AN OPERATIONAL MANAGEMENT INFORMATION SYSTEM TO IMPROVE THE OPERATIONAL EFFICIENCY OF EYEWITNESS CREATIVES

(xx + 143 pages: 102 pictures, 46 table, 2 attachments)

Eyewitness Creatives is a photography and videography service business that has experienced increasing demand for its services but does not yet have a fully integrated operational management system. Currently, the processes of booking, scheduling, and delivering final outputs are handled manually and spread across various platforms such as WhatsApp and Google Drive, leading to inefficiencies and lack of coordination among team members. These issues contribute to a higher risk of errors, scheduling delays, and difficulty in tracking project statuses.

This research aims to develop a web-based operational management information system to help Eyewitness Creatives manage its business processes more efficiently and centrally. The system is developed using the Rapid Application Development (RAD) method, which enables fast and flexible development through iterations and direct user feedback. The system is built using PHP and the CodeIgniter framework. System modeling includes use case diagrams, activity diagrams, class diagrams, and entity-relationship diagrams.

The result of this research is a web-based application that supports the processes of booking photography services, managing shooting schedules, confirming payments, delivering final outputs, and managing user accounts. The system is expected to improve operational efficiency, reduce the risk of errors, and provide a better experience for both customers and the internal team at Eyewitness Creatives.

Keywords: Information System, Operational Management, Rapid Application Development (RAD), Service Booking, Eyewitness Creatives, CodeIgniter.

Reference: 11 (2011 – 2024)