

SKRIPSI

**PERBANDINGAN ANALISIS SENTIMEN ULASAN APLIKASI
SUPERBANK MENGGUNAKAN METODE *NAÏVE BAYES*
DAN *SUPPORT VECTOR MACHINE***

Ditulis untuk memenuhi sebagian persyaratan akademik
guna memperoleh gelar Sarjana Komputer

Oleh:

NAMA : VINCENT CIANATA

NPM : 03082210042



**PROGRAM STUDI INFORMATIKA
FAKULTAS TEKNOLOGI INFORMASI
UNIVERSITAS PELITA HARAPAN
MEDAN
2025**