

## ABSTRAK

Song Chang Beom (01041210058)

### **PERAN GIFTICON DALAM MEMBANGUN HUBUNGAN SOSIAL: PERSPEKTIF TEORI PERTUKARAN SOSIAL DI KOREA SELATAN**

(xiii + 80 halaman; 2 gambar; 2 tabel; 19 lampiran)

Penelitian ini mengkaji peran Gifticon dalam membangun hubungan sosial di Korea Selatan. Gifticon dipilih karena mewakili inovasi dalam bentuk hadiah digital yang berkembang pesat seiring kemajuan teknologi komunikasi. Fokus utama penelitian ini adalah bagaimana pemberian dan penerimaan Gifticon dimaknai sebagai bentuk pertukaran sosial. Teori pertukaran sosial digunakan sebagai kerangka analisis untuk memahami proses timbal balik dalam praktik *mobile gifting*, sedangkan pendekatan fenomenologi digunakan untuk menggali pengalaman subjektif para pengguna. Penelitian ini menerapkan pendekatan kualitatif dengan memanfaatkan teknik wawancara mendalam semi-terstruktur serta observasi partisipatif. Pengumpulan data dilakukan melalui lima informan yang merupakan pengguna aktif gifticon di Korea Selatan. Seluruh data yang diperoleh dianalisis menggunakan pendekatan induktif guna menghasilkan pemahaman yang mendalam terhadap fenomena yang diteliti. Hasil penelitian menunjukkan bahwa gifticon berperan sebagai media simbolik yang tidak hanya membangun kedekatan emosional dan memperkuat ikatan sosial, tetapi juga menciptakan kewajiban timbal balik antarindividu. Nilai simbolik, efisiensi praktis, dan persepsi penghargaan menjadi faktor penting dalam penggunaan gifticon sebagai sarana pertukaran sosial. Studi ini merekomendasikan penelitian lanjutan untuk menelusuri pengaruh budaya digital dan dinamika relasi sosial dalam praktik pemberian hadiah di masyarakat modern lainnya.

**Kata Kunci:** Pertukaran sosial, Interaksi Simbolik, Komunikasi, Gifticon

**Referensi:** 45 (2015-2025)

## ABSTRACT

Song Chang Beom (01041210058)

### ***The Role of Gifticons in Building Social Relationships: A Social Exchange Theory Perspective in South Korea***

(xiii + 80 pages; 2 pictures; 2 tables; 19 appendices)

*This study examines the role of gifticon in building social relationships in South Korea. Gifticon was selected as it represents an innovation in the form of digital gifts that has rapidly developed alongside advances in communication technology. The main focus of this study is how the act of giving and receiving gifticon is interpreted as a form of social exchange. Social exchange theory is used as the analytical framework to understand the process of reciprocity in mobile gifting practices, while a phenomenological approach is employed to explore users' subjective experiences. This study employs a qualitative approach, utilizing semi-structured in-depth interviews and participant observation. Data were collected from five informants who are active users of giticons in South Korea. The collected data will be analyzed using an inductive approach to gain a comprehensive understanding of the studied phenomenon. The findings show that gifticon functions as a symbolic medium that not only fosters emotional closeness and strengthens social bonds, but also creates reciprocal obligations between individuals. Symbolic value, practical efficiency, and perceived appreciation are key factors in the use of gifticon as a medium of social exchange. This study recommends further research to explore the influence of digital culture and the dynamics of social relationships in gift-giving practices within other modern societies.*

**Keywords:** Social Exchange, Symbolic Interaction, Communication, Gifticon

**Reference:** 45 (2015-2025)