

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
PERSETUJUAN UNGGAH TUGAS AKHIR	ii
PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING	iv
PERSETUJUAN TIM PENGUJI TUGAS AKHIR	v
ABSTRAK	vi
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Identifikasi Masalah	4
1.3 Rumusan Masalah	6
1.4 Tujuan Penelitian	6
1.5 Manfaat Penelitian	6
1.5.1 Manfaat Akademis	6
1.5.2 Manfaat Praktis	7
1.6 Sistematika Penelitian	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	9
2.1 Teori Pertukaran Sosial	9
2.2 Interaksi Simbolik	11
2.3 Komunikasi	13
2.4 Komunikasi Non-Verbal	17
2.5 Hadiah Sebagai Salah Satu Cara Pertukaran Sosial	20
2.6 Gifticon Sebagai Hadiah Melalui Messenger	20
2.7 Penelitian Terdahulu	22
2.8 Kerangka Pemikiran	24
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	26
3.1 Pendekatan Penelitian	26
3.2 Metode Penelitian	28
3.3 Teknik Pengumpulan Data	33
3.3.1 Data Primer	33
3.3.1.1 Wawancara	35
3.3.1.2 Observasi	37
3.4 Uji Keabsahan Data	39
3.5 Proses Analisa Data	41
3.6 Etika Penelitian	42
BAB IV HASIL PENELITIAN & PEMBAHASAN	44
4.1 Hasil Penelitian	45
4.1.1 Penggunaan Gifticon dalam Membangun dan Memelihara Hubungan Sosial di Korea Selatan	45
4.1.2 Makna Gifticon Sebagai Representasi Pertukaran Sosial dalam Kehidupan Sehari-hari	50
4.1.3 Gifticon dalam Perspektif Teori Pertukaran Sosial: Reward, Cost, dan Dinamika Timbal Balik	53

4.2 Pembahasan Penelitian	57
4.2.1 Hubungan Sosial Dalam Bentuk Hadiah	58
4.2.2 Pertukaran Sosial Dalam Gifticon	59
BAB V KESIMPULAN & SARAN	63
5.1 Kesimpulan Penelitian	63
5.2 Limitasi & Saran Penelitian	71
DAFTAR PUSTAKA	76
LAMPIRAN	A-1
LAMPIRAN A.....	A-1
LAMPIRAN B	B-1



Daftar Gambar

Gambar 2. 1 Kerangka Pemikiran	25
Gambar 4. 1 Personal Chat Informan A dengan direktur	48
Gambar 4. 2 Personal Chat Informan D	48



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran A

Lembar Monitoring Dosen Pembimbing	A-1
--	-----

Lampiran B

Transkrip Wawancara 1 (Park Daniel) Bahasa Korea	B-1
Transkrip Wawancara 2 (Wonhyeon Seok) Bahasa Korea	B-8
Transkrip Wawancara 3 (Minju Jo) Bahasa Korea	B-17
Transkrip Wawancara 4 (Sukyeong Lee) Bahasa Korea	B-23
Transkrip Wawancara 5 (Sunil Kwon) Bahasa Korea	B-27
Transkrip Wawancara 1 (Park Daniel) Translate Bahasa Indonesia	B-31
Transkrip Wawancara 2 (Wonhyeon Seok) Translate Bahasa Indonesia	B-36
Transkrip Wawancara 3 (Minju Jo) Translate Bahasa Indonesia	B-42
Transkrip Wawancara 4 (Sukyeong Lee) Translate Bahasa Indonesia	B-47
Transkrip Wawancara 5 (Sunil Kwon) Translate Bahasa Indonesia	B-51
Tabel Coding	B-55
Bukti Terjadinya Pertukaran Gifticon 1 (Park Daniel)	B-56
Bukti Terjadinya Pertukaran Gifticon 2 (Wonhyeon Seok)	B-61
Bukti Terjadinya Pertukaran Gifticon 3 (Minju Jo)	B-64
Bukti Terjadinya Pertukaran Gifticon 4 (Sukyeong Lee)	B-68
Bukti Terjadinya Pertukaran Gifticon 5 (Sunil Kwon)	B-73
Hasil Turnitin	B-80
Curriculum Vitae	B-81