

DAFTAR ISI

SKRIPSI	I
PERNYATAAN DAN PERSETUJUAN UNGGAH TUGAS AKHIR	II
PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING TUGAS AKHIR	III
PERSETUJUAN TIM PENGUJI TUGAS AKHIR.....	IV
ABSTRAK.....	V
<i>ABSTRACT</i>	VI
KATA PENGANTAR	VII
DAFTAR ISI.....	IX
DAFTAR GAMBAR	XI
DAFTAR TABEL.....	XII
DAFTAR LAMPIRAN.....	XII
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Pertanyaan Penelitian	9
1.3 Tujuan Penelitian	10
1.4 Manfaat Penelitian	10
1.4.1 Manfaat Akademis	10
1.4.2 Manfaat Praktis	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	11
2.1 Komunikasi Interpersonal	11
2.2 Empati	17
2.3 Gangguan Jiwa Skizofrenia.....	20
2.4 Asuhan Perawat Jiwa	23
2.5 Kerangka Teoritis.....	27
2.5 Kerangka Pemikiran.....	28
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	30
3.1 Metode Penelitian.....	30
3.2 Subjek & Objek Penelitian.....	32

3.3	Sumber Data.....	32
3.4	Teknik Pengumpulan Data.....	32
3.5	Wawancara.....	32
3.6	Observasi.....	33
3.7	Dokumentasi	34
3.8	Teknik Analisa Data.....	35
3.9	Keabsahan Data.....	36
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		38
4.1	Hasil Penemuan Penelitian.....	43
4.1.1	Hasil Wawancara Dengan Informan.....	43
4.2	Hasil dan Pembahasan Peneltian.....	52
4.2.1	Komunikasi Interpersonal Dalam Pengasuhan Perawat Dengan Pasien Gangguan Jiwa Skizofrenia.....	52
4.2.2	Penerapan Empati Perawat Dalam Pengasuhan Pasien Gangguan Jiwa Skizofrenia	53
4.2.3	Hambatan Komunikasi dan Empati dalam Pengasuhan Pasien Gangguan Jiwa Skizofrenia	54
4.2.4	Peran Komunikasi dan Empati dalam Asuhan Keperawatan Jiwa	55
BAB V PENUTUP.....		57
5.1	Kesimpulan.....	57
5.2	Saran	58
DAFTAR PUSTAKA		60
LAMPIRAN.....		62

DAFTAR GAMBAR

GAMBAR 1. 1 : RUMAH SAKIT SOEHARTO HEERDJAN JAKARTA.....	1
GAMBAR 2. 1 : SUMBER : MODEL KOMUNIKASI DEVITO	13
GAMBAR 3. 1 : RUANGAN PADA RUMAH SAKIT JiWA SOEHARTO HEERDJAN JAKARTA	35
GAMBAR 3. 2 : TRIANGULASI SUMBER PENGUMPULAN DATA (SUGIYONO, 2016).....	36
GAMBAR 4. 1 : RUANGAN POLIKLINIK RAWAT JALAN DEWASA	38
GAMBAR 4. 2: WORD CLOUD	41
GAMBAR 4. 3: PERANAN EMPATI.....	43

DAFTAR TABEL

TABEL 4 1 : DAFTAR INFORMAN.....	39
----------------------------------	----



DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN A

Surat Pengantar Penelitian	A-1
Surat Izin Penelitian	A-2
Surat Keterangan Layak Etik	A-3
Surat Tagihan Penelitian	A-4
Turnitin Similarity Report	A-5

LAMPIRAN B

Hasil Wawancara Dengan Informan AN	B-1
Hasil Wawancara Dengan Informan LI	B-8
Hasil Wawancara Dengan Informan NN	B-17
Hasil Wawancara Dengan Informan NU	B-26
Hasil wawancara Dengan Informan YL	B-42