

# **SKRIPSI**

## **PERLINDUNGAN KONSUMEN DARI KLAUSULA EKSONERASI DALAM PERJANJIAN BAKU (STUDI PUTUSAN NOMOR 898/PDT.G/2020/PN JKT.SEL)**

Ditulis untuk memenuhi sebagian persyaratan akademik  
guna memperoleh gelar Sarjana Hukum

**Oleh:**

**NAMA : ZAKA SETIAWAN**

**NPM 03051210017**



**PROGRAM STUDI HUKUM  
FAKULTAS HUKUM  
UNIVERSITAS PELITA HARAPAN  
MEDAN  
2025**