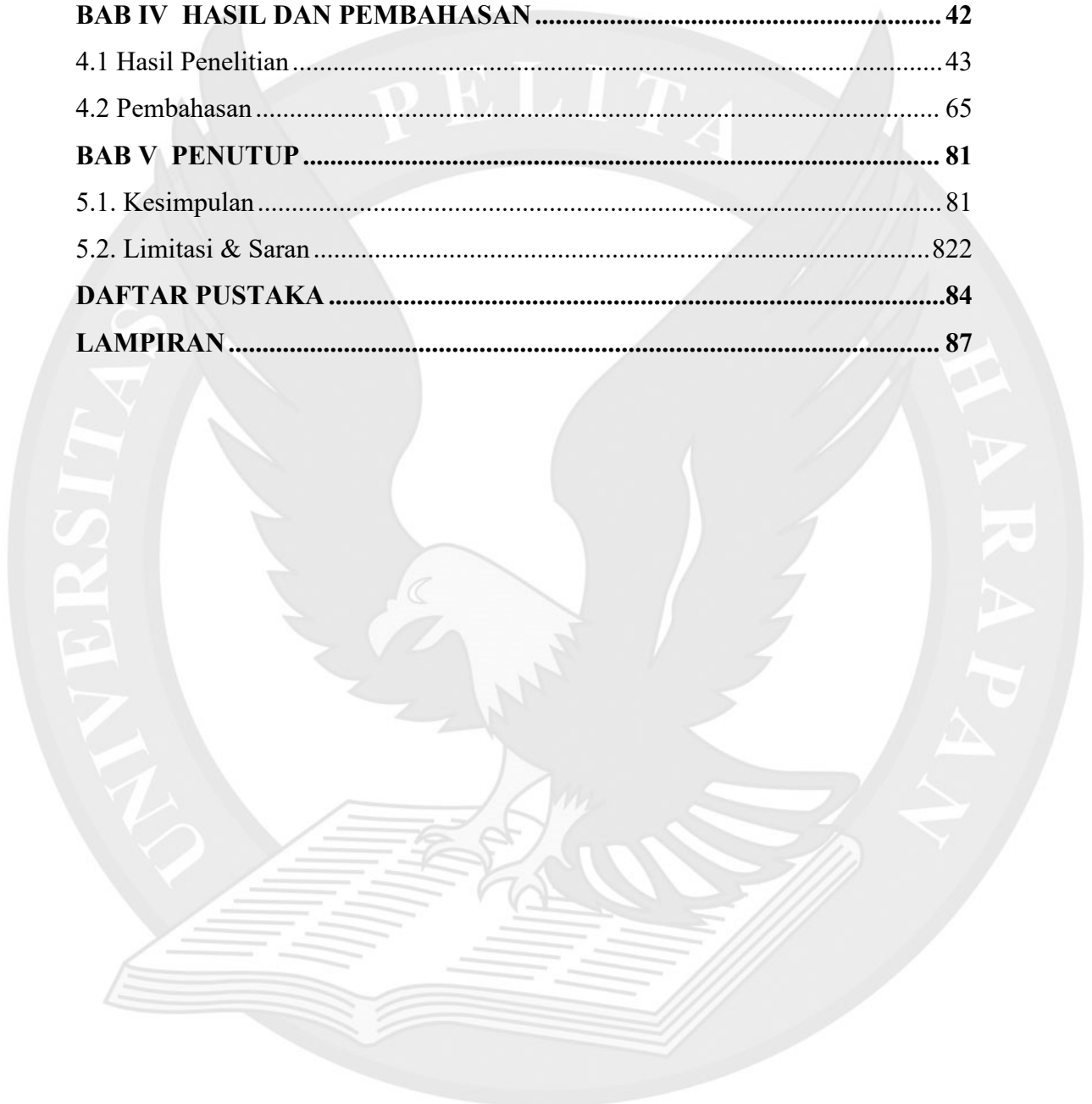


DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
FORMULIR PERNYATAAN KEASLIAN DAN PERSETUJUAN UNGGAH	
TUGAS AKHIR.....	ii
PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING TUGAS AKHIR.....	iv
PERSETUJUAN TIM PENGUJI TUGAS AKHIR.....	v
ABSTRAK.....	vi
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR LAMPIRAN	xi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Identifikasi Masalah	3
1.3. Rumusan Masalah	4
1.4. Tujuan Penelitian	5
1.5. Manfaat Penelitian	6
1.6. Sistematika Penelitian	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	10
2.1 Konsep Komunikasi	10
2.2 Komunikasi Antarpersonal	14
2.3 Teori <i>Uncertainty Reduction</i>	16
2.4 Teori <i>Social Penetration</i>	18
2.5 Teori <i>Communication Accomodation</i>	20
2.6 Komunikasi Antarbudaya	22
2.7 Jargon	23
2.8 Pilot dan Lingkungan Penerbangan	24
2.9 Kerangka Pemikiran	28
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	34
3.1 Metode Penelitian	34
3.2 Subjek & Objek Penelitian	35

3.2 Sumber Data	37
3.2 Teknik Pengumpulan Data	38
3.2 Teknik Analisis Data	39
3.2 Keabsahan Data	40
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	42
4.1 Hasil Penelitian	43
4.2 Pembahasan	65
BAB V PENUTUP	81
5.1. Kesimpulan	81
5.2. Limitasi & Saran	822
DAFTAR PUSTAKA	84
LAMPIRAN	87



DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN A

Lembar Monitoring Bimbingan Tugas AkhirA-1

LAMPIRAN B

Lampiran Ringkasan Temuan PenelitianB-1

Lampiran Pertanyaan InterviewB-2

Lampiran Interview B-3

Lampiran Hasil Cek TurnitinB-63

Lampiran CV (Curriculum Vitae) B-64

