

# BAB I

## PENDAHULUAN

Bab pendahuluan ini menjabarkan alasan penulis memilih judul “Perancangan Website Travel Tour dengan Sistem Booking Online Berbasis CodeIgniter”. Bab ini akan menjelaskan mengenai: Latar belakang, rumusan masalah, ruang lingkup, tujuan dan manfaat serta sistematika penulisan.

### 1.1 Latar Belakang

Indonesia merupakan negara yang terkenal akan tempat wisata. Wisata di Indonesia merupakan hal yang menarik perhatian dunia karena kekayaan alam dan budayanya. Tidak hanya warga lokal bahkan warga internasional mencintai wisata-wisata di Indonesia. Sebagai contoh pulau Bali dikenal dunia internasional sebagai “*heaven in earth*”. Jumlah kunjungan pelancong (*traveler*) yang datang ke Indonesia secara kumulatif dari Januari-Februari 2017 mengalami kenaikan 16,91% dibandingkan periode yang sama tahun sebelumnya menurut Badan Pusat Statistik (Kompasiana, 2017). Melihat hal tersebut dapat disimpulkan bahwa Indonesia merupakan salah satu tujuan utama wisatawan untuk *traveling*.

*Traveling* merupakan suatu kegiatan yang digemari bagi masyarakat terutama masyarakat kota. Kegiatan ini tidak terpaku atas satu kegiatan saja melainkan rangkaian kegiatan yang memuaskan *travelernya*. *Traveling* banyak digunakan untuk menghilangkan kepenatan yang menumpuk akibat rutinitas sehari-hari. Tidak hanya digunakan untuk berlibur, para pebisnis menggunakan *traveling* sebagai sarana memperlebar sayap bisnis mereka seperti mencari kerja sama dan melakukan pemasaran akan bisnis mereka. Kebutuhan masyarakat akan *traveling* semakin lama semakin meningkat, hal ini merupakan dorongan bagi bisnis *tour and travel* untuk bersaing dan berkembang mengikuti perubahan zaman dan teknologi.

Terdapat beberapa tahap yang dilakukan pelancong dengan biro *tour and travel*. Hal pertama yang biasa dilakukan adalah pelancong mendatangi dan mencari informasi dari biro *tour and travel*, biasanya pelancong akan membandingkan harga dan fasilitas dari beberapa biro *tour and travel*. Langkah selanjutnya adalah pelancong memilih dan menjadwalkan perjalanannya dengan biro, biro berfungsi memberikan masukan dan menjadwalkan kegiatan perjalanannya. Kemudian biro

akan memberikan harga dan kemudian dilanjutkan proses pembayaran ditempat. Setelah proses pembayaran selesai maka biro akan memberikan tiket dalam bentuk fisik

Perkembangan teknologi yang sangat dirasakan adalah kehadiran internet. Pada jaman sekarang banyak kegiatan yang dilakukan dengan menggunakan internet, dari mencari informasi, berbelanja dan bahkan berbisnis. Internet sudah menjadi bagian yang memudahkan hidup masyarakat Indonesia dimana pengguna internet di Indonesia yang meraih peringkat 6 di dunia (Kompasiana, 2017). Masyarakat menuntut dan cenderung untuk melakukan segala sesuatu dengan menggunakan internet karena penggunaan internet cenderung mudah dan praktis. Website merupakan media sistem informasi yang dapat diakses oleh masyarakat asalkan mempunyai koneksi internet. Era globalisasi ini, banyak bisnis yang menggunakan website sebagai salah satu fasilitas yang diberikan kepada konsumen.

Salah satu fasilitas yang populer diterapkan pada bisnis fasilitas electronic ticket atau e-ticket. E-ticket adalah tiket digital yang biasa diberikan dalam bentuk kode unik, barcode, dll. Penerapan e-ticket ini memberikan dampak positif baik bagi masyarakat. Fungsi utama e-ticket adalah pemudahan memberikan informasi ke pada masyarakat dan optimasi sistem bisnis yang menerapkan. Contoh penerapan e-ticket adalah PT.KAI, Traveloka, Agoda, XXI, Blitz Megaplex, dll.

Budaya internet menyebabkan perubahan perilaku pelancong dalam melakukan perjalanan travelnya. Adanya internet pelancong menuntut untuk kemudahan dalam mencari informasi, proses pemesanan, proses pembayaran dan tiket yang berbentuk digital. Bisnis tour and travel harus cerdas dan mengikuti jaman dalam memuaskan kemauan para pelancong Fasilitas yang menjawab beberapa tuntutan tersebut adalah E-ticket.

Melihat perkembangan teknologi dan kebutuhan pelancong yang menuntut segala kemudahan dalam perencanaan perjalanan mereka, penulis ingin membuat website, dengan nama "TourTravel", yang memberikan kemudahan pelancong dengan adanya fasilitas e-ticket.

## **1.2 Rumusan Masalah**

Penulisan tugas akhir ini memiliki beberapa rumusan masalah yang ingin diselesaikan pada penulisan ini yaitu:

1. Bagaimana cara membuat sistem booking online dengan menggunakan CodeIgniter?
2. Bagaimana cara memberikan batasan pemesanan customer sesuai dengan jumlah travel yang disediakan?
3. Bagaimana sistem memberikan batasan penyelesaian pembayaran customer dalam waktu 24 jam ?
4. Bagaimana penyampaian informasi secara online kepada customer dengan web server XAMPP melalui email customer?
5. Bagaimana cara membuat kode unik pada tiap customer yang berbeda dalam pesanan travel?

## **1.3 Ruang Lingkup**

Penulisan tugas akhir ini memiliki beberapa ruang lingkup yang terdapat pada penulisan tugas akhir yaitu:

1. Website dibuat berbasis Framework(CodeIgniter,Bootstrap)
2. Uji coba website "Traveltour" menggunakan lingkup daerah kota Malang,Surabaya,Mojokerto,Jombang
3. Uji coba website "Traveltour" menggunakan browser Google Chrome,Mozilla Firefox.
4. Setiap customer akan melakukan registrasi, yaitu data diri yang berupa email aktif karena pengiriman E-ticket melalui email customer.
5. Web server untuk web menggunakan XAMPP
6. Website dibuat menggunakan Cascading Style Sheet yang bernama Bootstrap
7. Website dibuat menggunakan Javascript yang bernama JQuery
8. Sistem Traveltour memberikan pelayanan customer memesan travel melalui website secara online
9. Sistem Traveltour memberikan batasan pada customer memesan travel sesuai dengan tempat yang disediakan oleh travel
10. Sistem pembayaran Traveltour kepada customer menggunakan transfer ATM dengan identitas yang disediakan

11. Sistem Traveltour pada customer yang telah memesan akan diberikan identitas Traveltour sebagai tujuan transfer customer melalui email
12. Sistem pembayaran tiap customer memiliki kode unik yang berada dalam jumlah pembayaran
13. Sistem Traveltour memberikan batasan customer penyelesaian pembayaran dengan transfer dalam waktu 24 jam dari pesanan
14. Sistem Traveltour mengirim data E-ticket pada customer yang telah menyelesaikan pembayaran melalui email
15. E-ticket yang dikirim melalui email customer menggunakan kode unik sebagai identitas tiket.
16. Biro travel diberikan pelayanan pada sistem Traveltour untuk melihat laporan data.

#### **1.4 Tujuan dan Manfaat**

Penulisan Tugas Akhir ini memiliki tujuan dan manfaat yang ingin dicapai, berikut tujuan dan manfaat dari penulisan tugas akhir ini.

1. User/traveller dapat memesan secara online tidak harus perantara fisik namun melalui website.  
User hanya perlu mengakses website TourTravel untuk pemesanan dan penjadwalan perjalanan.
2. Biro travel dapat meningkatkan kuantitas dengan adanya website dengan fasilitas pesan online  
Penerapan website dengan fasilitas website online mempercepat proses penjadwalan, pemesanan dan pembayaran sehingga kuantitas turut meningkat
3. Biro travel dapat melihat perkembangan kuantitas customer melalui website online  
Penerapan website pada biro travel mempercepat laporan data customer yang menggunakan biro tersebut dengan data sistem online yang dapat dilihat tanpa harus memakan waktu yang lama.
4. Sistem Tourtravel menggunakan E-ticket sebagai ticket travel customer yang telah dipesan dengan cepat dan tidak memakan waktu

Sistem Tourtravel menggunakan E-ticket dengan memiliki banyak keuntungan karena tidak membutuhkan waktu yang lama untuk mengirim E-ticket kepada customer dibandingkan dengan tiket biasa.

5. Admin melibatkan diri dalam sistem Tourtravel sebagai konfirmasi pembayaran

Admin memantau perkembangan customer untuk pesan online dan admin tidak melibatkan diri dalam pemesanan online serta laporan data biro tour tetapi admin melibatkan diri pada konfirmasi pembayaran customer.

6. Menambah wawasan pembaca mengenai website terutama E-ticket

Penulisan Tugas Akhir ini berisi informasi ilmiah dan penerapan mengenai website dan E-ticket yang dapat digunakan sebagai ilmu dan masukan kepada pembaca dan praktisi.

### **1.5 Sistematika Penulisan**

Sistematika penulisan dari pembuatan tugas akhir ini dibuat untuk mudah dipahami untuk pembaca. Ada beberapa bab yang akan dibahas pada laporan tugas akhir ini:

1. BAB I : PENDAHULUAN

Bab I pendahuluan menjelaskan mengenai latar belakang, rumusan masalah, tujuan dan manfaat serta ruang lingkup dan sistematika penulisan dari tugas akhir ini.

2. BAB II : LANDASAN TEORI

Bab II Menjelaskan mengenai E-commerce, bisnis travel dan tour, sistem *booking online*, *website*, *framework*.

3. BAB III : ANALISA DAN PERANCANGAN SISTEM TRAVELTOUR

Bab III menjelaskan mengenai perancangan system, perancangan system ini terdiri dari proses diagram dan user interface. Proses diagram menceritakan alur dari aplikasi tersebut sedangkan user interface digunakan untuk mengetahui apa saja yang akan ada di setiap tampilan yang akan dibuat.

4. BAB IV : SISTEM WEBSITE TRAVELTOUR

Pada bab IV ini menjelaskan mengenai *website* "TravelTour" beserta fungsi-fungsi didalamnya.

5. BAB V : PENUTUP

Pada bab V ini membahas mengenai kesimpulan yang menjawab rumusan masalah dari penulisan tugas akhir ini dan memberikan saran akan penulisan tugas akhir berikutnya.