

ABSTRAK

Etthanne Chandra 03082210004

PENGEMBANGAN APLIKASI BERBASIS *WEB* UNTUK LAYANAN AKADEMIK MAHASISWA DI UNIVERSITAS PELITA HARAPAN KAMPUS MEDAN

(xvi + 90 halaman : 72 gambar, 10 tabel, 1 lampiran)

Layanan administrasi akademik bagi mahasiswa di Universitas Pelita Harapan Kampus Medan saat ini masih dilakukan secara manual melalui *email*. Prosesnya melibatkan beberapa tahap yaitu mahasiswa mengajukan permohonan, yang kemudian diproses oleh admin dan memerlukan persetujuan dari Ketua Program Studi sebelum dapat diproses lebih lanjut. Setiap permohonan harus melalui beberapa tahap persetujuan, yang menyebabkan keterlambatan dan tidak efisien. Untuk mengatasi permasalahan tersebut, penelitian ini mengusulkan sistem berbasis *web* yang dirancang untuk mempercepat alur pengajuan dan persetujuan permohonan. Sistem yang dikembangkan memungkinkan pengambilan keputusan yang lebih cepat, melacak durasi pemrosesan, dan memberikan transparansi kepada mahasiswa/i mengenai status permohonan mereka. Hasil penelitian menunjukkan bahwa sistem ini secara efektif membantu admin dan Ketua Program Studi dalam mengelola permohonan, serta meningkatkan aksesibilitas dan pemantauan layanan bagi mahasiswa, dibuktikan dengan nilai 4,32 yang diberikan oleh admin, Ketua Program Studi dan juga staf UPH Kampus Medan dan nilai sebesar 4,05 yang diberikan oleh rekan-rekan mahasiswa/i UPH Kampus Medan.

Kata Kunci: Manajemen Permohonan Mahasiswa, Sistem berbasis *web*, Pelacakan Permohonan, Layanan Administrasi Akademik, UPH Kampus Medan.

ABSTRACT

Etthanne Chandra 03082210004

WEB-BASED APPLLLICATION DEVELOPMENT FOR STUDENT ACADEMIC SERVICES AT UNIVERSITAS PELITA HARAPAN MEDAN CAMPUS

(xvi + 90 pages : 72 figures, 10 table, 1 appendices)

Academic administrative services for students at Universitas Pelita Harapan, Medan Campus, are currently conducted manually via email. The process involves several steps: students submit requests, which are then processed by administrative staff and require approval from the Head of Study Program before proceeding further. Each request undergoes multiple approval stages, causing delays and inefficiencies. To address these issues, this study proposes a web-based system designed to streamline the request and approval workflow. The developed system enables faster decision-making, tracks processing durations, and provides transparency for students regarding the status of their requests. Results show that the system effectively assists both administrative staff and the Head of Study Program in managing requests, while improving service accessibility and monitoring for students. This is supported by an average score of 4.32 that are given by admin, Head of Study Program, and UPH Kampus Medan staff and score of 4.05 given by fellow students at UPH Kampus Medan.

Keywords: *Student Request Management, Web-based System, Request Tracking, Administration Academic Service, UPH Kampus Medan.*