

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL

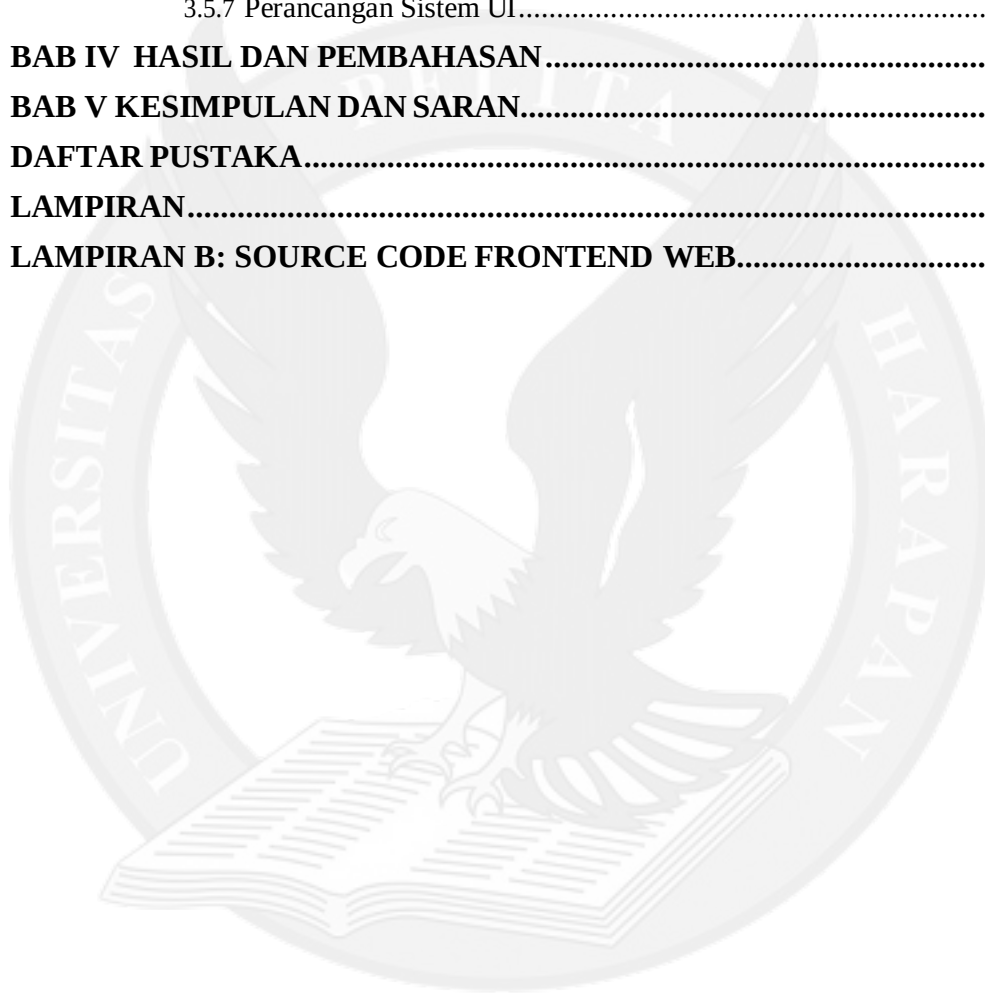
HALAMAN JUDUL

PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING TUGAS AKHIR

PERSETUJUAN TIM PENGUJI TUGAS AKHIR

ABSTRAK	vi
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR TABEL	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	15
1.1 Latar Belakang Masalah.....	15
1.2 Rumusan Masalah.....	16
1.3 Tujuan Penelitian	16
1.4 Batasan Masalah	16
1.5 Manfaat Penelitian	17
1.6 Metodologi Penelitian	18
1.7 Sistematika Penulisan.....	19
BAB II LANDASAN TEORI.....	21
2.1 Akademik	21
2.2 Universitas.....	22
2.3 Pelayanan mahasiswa.....	23
2.4 Sistem.....	24
2.5 Website.....	25
2.6 Metode Waterfall	29
2.7 Kerangka Pikir	31
2.8 Unified Modeling Language (UML).....	32
2.9 Activity Diagram	33
2.10 Use Case Diagram.....	36
2.11 Sequence Diagram	37
2.12 Penelitian Terdahulu	39
BAB III ANALISA DAN PERANCANGAN SISTEM.....	43
3.1 Metode Pengumpulan Data	43
3.2 Analisis Sistem Yang Sedang Berjalan.....	43
3.3 Masalah yang dihadapi	44

3.4 Solusi yang Diusulkan	44
3.5 Pemodelan sistem	46
3.5.1 Kerangka Pikir	46
3.5.2 Use Case Diagram.....	47
3.5.3 Activity Diagram.....	52
3.5.4 Class Diagram.....	55
3.5.5 Sequence Diagram.....	58
3.5.6 Perancangan <i>Database</i>	60
3.5.7 Perancangan Sistem UI.....	67
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	81
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	102
DAFTAR PUSTAKA.....	104
LAMPIRAN.....	1
LAMPIRAN B: SOURCE CODE FRONTEND WEB.....	47



DAFTAR GAMBAR

Gambar 3. 1 Kerangka Pikir	47
Gambar 3. 2 Use case Diagram dari sistem pelayanan Universitas Pelita Harapan Medan	48
Gambar 3. 3 use case description dari use case menambah layanan	50
Gambar 3. 4 use case description dari mengatur appointment	51
Gambar 3. 5 activity diagram mahasiswa/alumni membuat appointment	52
Gambar 3. 6 activity diagram staf/dosen memberi pelayanan	53
Gambar 3. 7 activity diagram head of campus menambah layanan	54
Gambar 3. 8 activity diagram head of campus mengatur appointment.....	55
Gambar 3. 9 Class Diagram sistem pelayanan mahasiswa UPH Medan	56
Gambar 3. 10 sequence diagram pembuatan appointment.....	58
Gambar 3. 11 Sequence Diagram memberikan pelayanan	59
Gambar 3. 12 Sequence diagram Menambah Layanan	59
Gambar 3. 13 sequence diagram mengatur appointment	60
Gambar 3. 14 Rancangan UI welcome page.....	68
Gambar 3. 15 rancangan UI halaman list menu user.....	68
Gambar 3. 16 rancangan UI halaman list menu action.....	69
Gambar 3. 17 Rancangan UI halaman list menu action setelah mengisi data diri.....	69
Gambar 3. 18 Rancangan UI aksi menu pembuatan nomor tiket.....	70
Gambar 3. 19 Perancangan UI aksi menu validasi pembuatan nomor tiket.....	71
Gambar 3. 20 Perancangan UI Qr Code pengambilan nomor tiket.....	71
Gambar 3. 21 Perancangan UI nomor tiket	72
Gambar 3. 22 Perancangan UI tampilan dashboard nomor antrian.....	72
Gambar 3. 23 Dialog nomor antrian status sedang menunggu.....	73
Gambar 3. 24 Dialog pembatalan nomor antrian	74
Gambar 3. 25 dialog nomor antrian yang sedang dilayani.....	74
Gambar 3. 26 dialog nomor antrian membuka kembali tiket baru	75
Gambar 3. 27 dialog nomor antrian membuka kembali tiket baru	75
Gambar 3. 28 dialog nomor antrian selesai dilayani	76
Gambar 3. 29 Perancangan UI halaman admin data list menu.....	76
Gambar 3. 30 Perancangan UI halaman admin tambah data menu	77
Gambar 3. 31 Perancangan UI halaman admin ubah data menu.....	77
Gambar 3. 32 Perancangan UI halaman admin tambah/edit data admin	78
Gambar 3. 33 Perancangan UI halaman history nomor antrian	78
Gambar 3. 34 Dialog lacak status nomor antrian	79
Gambar 3. 35 perancangan UI untuk menu edit data request	80
Gambar 4. 1 Halaman Landing Page.....	83
Gambar 4. 2 Halaman Menu Utama.....	83
Gambar 4. 3 Halaman Pengajuan Form / Appointment.....	84
Gambar 4. 4 Halaman Form / Appointment ketika tipe mahasiswa.....	85
Gambar 4. 5 dialog alasan detail pembuatan appointment.....	85
Gambar 4. 6 Halaman Login Admin	85
Gambar 4. 7 Halaman Login Admin dengan notifikasi.....	86
Gambar 4. 8 Halaman List Menu.....	87
Gambar 4. 9 dialog Tambah Menu.....	87
Gambar 4. 10 dialog ubah menu	88
Gambar 4. 11 halaman list staff.....	88
Gambar 4. 12 Tambah data List Staf.....	89
Gambar 4. 13 Ubah data list staff.....	89
Gambar 4. 14 Halaman List Appointment.....	90
Gambar 4. 15 Tombol export excel pada list appointment	90
Gambar 4. 16 Detail appointment pada list appointment	91
Gambar 4. 17 Halaman Edit Data Request bagian list menu	91

Gambar 4. 18 Dialog preview request edit data	92
Gambar 4. 19 Dialog Preview Request add data.....	92
Gambar 4. 20 Halaman Edit Data Request bagian List Staf.....	93
Gambar 4. 21 Halaman Queue Ticket	93
Gambar 4. 22 dialog Queue Ticket Detail	94
Gambar 4. 23 On going Queue Ticket Detail	94
Gambar 4. 24 Gambar 4. 24 Dialog membuka kembali tiket appointment.....	95
Gambar 4. 25 Dialog update status finished	95
Gambar 4. 26 fitur menu list dari pelayanan yang tersedia.....	99
Gambar 4. 27 fitur-fitur pembuatan appointment	100
Gambar 4. 28 fitur-fitur memproses appointment	101



DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 tabel activity diagram	33
Tabel 2. 2 tabel use case diagram.....	36
Tabel 2. 3 tabel sequence diagram	38
Tabel 2. 4 Tabel Penelitian Terdahulu.....	39
Tabel 3. 1 Use case description dari use case request pengambilan nomor antrian.....	48
Tabel 3. 2 Use case Description dari Use Case meng-update data layanan yang tersedia	49
Tabel 3. 3 Use case Description dari Use Case memproses antrian	50
Tabel 3. 4 deskripsi perancangan database entitas admin.....	61
Tabel 3. 5 deskripsi perancangan database entitas menu	62
Tabel 3. 6 deskripsi perancangan database entitas menu action.....	63
Tabel 3. 7 deskripsi perancangan database entitas staff list	64
Tabel 3. 8 deskripsi perancangan database entitas appointment	65
Tabel 3. 9 deskripsi perancangan database entitas appointment detail	66
Tabel 3. 10 deskripsi perancangan database entitas change request.....	67
Tabel 4. 1 black box testing	96

