

# SKRIPSI

## PENGEMBANGAN *CHATBOT* ANALISIS SENTIMEN KONTEN

### MEDIA SOSIAL DENGAN ALGORITMA *K-NEAREST*

### *NEIGHBOR (KNN)*

Ditulis untuk memenuhi sebagian persyaratan akademik  
guna memperoleh gelar Sarjana Komputer

Oleh:

NAMA : KIMBERLY

NPM : 03081210024



PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI  
FAKULTAS TEKNOLOGI INFORMASI  
UNIVERSITAS PELITA HARAPAN  
MEDAN  
2025