

DAFTAR ISI

ABSTRAK.....	v
ABSTRACT.....	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	11
1.3 Tujuan Penelitian	11
1.4 Manfaat Penelitian	11
1.4.1 Manfaat Teoritis	11
1.4.2 Manfaat Praktis.....	12
1.5 Sistematika Penulisan	13
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	16
2.1 Tinjauan Teori	16
2.1.1 Teori Pertanggungjawaban Hukum.....	16
2.1.2 Teori Kepastian Hukum	18
2.1.3 Teori Perlindungan Konsumen.....	19
2.2 Tinjauan Konseptual.....	26
2.2.1 Pengangkutan	26
BAB III METODE PENELITIAN.....	42
3.1 Jenis Penelitian	42
3.2 Jenis Data.....	44

3.3	Metode Pengumpulan Data.....	46
3.4	Jenis Pendekatan.....	46
3.5	Teknik Analisis Data	47
3.6	Lokasi dan Jadwal Penelitian.....	48
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN ANALISIS		49
4.1	Hasil Penelitian.....	52
4.1.1	Hubungan Hukum Antara Para Pihak dalam Rangkaian Pengiriman Barang dalam Transaksi di Platform Tokopedia	52
4.1.2	Tanggung Jawab Hukum Jasa Ekspedisi terhadap Kerugian atas Barang Konsumen di Platform Tokopedia yang Hilang Selama Proses Pengiriman Barang.....	63
4.1.3	Hasil Wawancara.....	76
4.2	Analisis Rumusan Masalah 1	84
4.3	Analisis Rumusan Masalah 2	88
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		95
5.1	Kesimpulan	95
5.2	Saran	97
DAFTAR PUSTAKA		100
LAMPIRAN		104

DAFTAR GAMBAR

Gambar 4.1 Keterkaitan Antar Pihak	55
--	----



DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Jadwal Penelitian.....	48
----------------------------------	----

