

DAFTAR PUSTAKA

A. Buku

- Asshiddiqie, Jimly, dan Muchamad Ali Safa^{at}. *Teori Hans Kelsen Tentang Hukum*, (Jakarta: PT Syaamil Cipta Media, 2006)
- Hariyanto, Erie. *Hukum Dagang & Perusahaan di Indonesia*, (Surabaya: Pena Salsabila, 2013)
- Hayati, Mulida. *Pengantar Hukum Dagang Indonesia*, (Palangkaraya: CV Pustaka Learning Center, 2021)
- Khooban, Zohreh. *Logistics Operations and Management*, (London: Elsevier, 2011)
- Kusumadewi, Yessy, dan Sharon Grace. *Hukum Perlindungan Konsumen*, (Yogyakarta: Lembaga Fatimah Azzahrah, 2022)
- Panjaitan, Hulman. *Hukum Perlindungan Konsumen*. Vol. 1, (Jakarta: Jala Permata Aksara, 2021)
- Nugroho, Sigit Sapto, dan Hilman Syahrial Haq. *Hukum Pengangkutan Indonesia*, (Solo: Pustaka Itizam, April 2019)
- Yusuf, A. Muri. *Metode Penelitian: Kuantitatif, Kualitatif & Penelitian Gabungan*, (Jakarta: Prenadamedia Group, 2017)

B. Hasil Penelitian

- Rischa Indah Saputri, "Tanggungjawab Pengangkut Terhadap Hilangnya Barang Kiriman (Studi Kasus Ekspedisi Dharma Naya Muntilan)" Skripsi, Universitas Borobudur, 2021.

C. Jurnal Ilmiah

- Aljufri, Muhamad Rizal, Godlieb N. Mamahit, dan Meiske T. Sondakh. "Tanggungjawab Para Pihak Dalam Perjanjian Pengangkutan Barang Melalui Laut." *Lex Privatum*, Vol. VIII, No. 2 (Juni 2020). <https://ejournal.unsrat.ac.id/index.php/lexprivatum/article/view/29789>.
- Baskara, Anak Agung Ngurah Bagus, I Made Udiana, dan Anak Agung Ketut Sukranatha. "Tanggung Jawab J&T Express Apabila Terjadi Kerusakan Dalam Pengangkutan Barang" *Jurnal Kertha Semaya*, Vol. 8 No. 2 (2020).

<https://ojs.unud.ac.id/index.php/kerthasemaya/article/view/56671/33290>.

Dipayana, I Komang Gede, I Nyoman Gede Sugiarta, dan Ni Made Puspasutari Ujianti. "Pertanggungjawaban J&T Express Atas Kerusakan Barang Selama Expedisi (Studi Pada J&T Express Cabang Sunset Road, Kuta Badung)." *Jurnal Analogi Hukum*, Vol. 5, No. 2 (Februari 2023): 55–65.

Julyano, Mario, dan Aditya Sulistyawan. "Pemahaman Terhadap Asas Kepastian Hukum Melalui Konstruksi Penalaran Positivisme Hukum." *Jurnal Crepido*, Vol. 1, No 1 (Juli 2019).

Manik, Merdita. "Pengaruh Perdagangan Internasional Terhadap Pertumbuhan Ekonomi Indonesia." *Jurnal Ekonomi Manajemen dan Bisnis*, Vol. 23, No. 2 (Oktober 2022): 123–135.

Prasada, Erisa Ardika, dan Likah Fauziah. "Tanggung Jawab Penyedia Jasa Pengiriman Barang Kepada Konsumen (Studi Kasus Pada J&T Express Di Kayuagung)." *Jurnal Hukum Uniski*, Vol. 11, No. 1 (3 Juni 2022): 45–58.

Salsabillah, Silfiyana, dan Hardian Iskandar. "Tanggung Jawab Perusahaan Ekspedisi Atas Kerusakan Dalam Pengiriman Barang (Studi Kasus Shopee Express)." *UNES Law Review*, Vol. 6, No. 1 (10 November 2023): 67–79. DOI: <https://doi.org/10.31933/unesrev.v6i1>.

Yunita, Ani, Anisa Ferunika, Nugraheni Indrawati, dan Fathur Mochammad. "Perlindungan Hukum Terhadap Jasa Pengiriman Barang Jalur Darat Dalam Perspektif Hukum Perdagangan." *Media of Law and Sharia*, Vol. 4, No. 1 (31 Desember 2022): 74–88. DOI: <http://dx.doi.org/10.18196/mls.v4il.17307>.

D. Peraturan Perundang-undangan

Kitab Undang-Undang Hukum Perdata

Kitab Undang-Undang Hukum Dagang

Undang-Undang Nomor 11 Tahun 2019 tentang Sistem Nasional Ilmu Pengetahuan dan Teknologi

Undang-Undang Nomor 38 Tahun 2009 tentang Pos

Undang-Undang Nomor 22 Tahun 2009 tentang Lalu Lintas dan Angkutan Jalan

Undang-Undang Indonesia Nomor 11 Tahun 2008 tentang Informasi dan Transaksi Elektronik

Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen
Undang-Undang Nomor 30 Tahun 1999 tentang Arbitrase dan Alternatif
Penyelesaian Sengketa
Peraturan Pemerintah Nomor 80 Tahun 2019 tentang Perdagangan Melalui
Sistem Elektronik
Peraturan Menteri Komunikasi dan Informatika Nomor 7 Tahun 2018
tentang Pelayanan Perizinan Berusaha Terintegrasi Secara
Elektronik Bidang Komunikasi dan Informatika.

E. Website

Catatanhukum.id. "Opzet" 2023. <https://catatanhukum.id/kamus-hukum/opzet/>, diakses pada tanggal 14 Mei 2024.

Delegasi.co. "5 Faktor yang Membuat Bisnis Jasa Pengiriman Barang Dibutuhkan di Era Digital!" 2023. <https://www.delegasi.co/blog/5-faktor-yang-membuat-bisnis-jasa-pengiriman-barang-dibutuhkan-di-era-digital>, diakses pada tanggal 10 Juni 2024.

Hukumonline.com. "Asas Perlindungan Konsumen dan Tujuan Perlindungannya" 2023. <https://www.hukumonline.com/berita/a/asas-perlindungan-konsumen-dan-tujuannya-lt623bc8fd4931f/>, diakses pada tanggal 15 Juni 2024.

Kbbi.web.id. "Angkut" 2024. <https://kbbi.web.id/angkut>, diakses pada tanggal 10 September 2024.

Kbbi.web.id. "Ekspedisi" 2023. <https://kbbi.web.id/ekspedisi>, diakses pada tanggal 10 September 2024.

Kbbi.web.id. "Riset" 2024. <https://kbbi.web.id/riset>, diakses pada tanggal 31 Oktober 2024.

Kbbi.web.id. "Risiko" 2024. <https://kbbi.web.id/risiko>, diakses pada tanggal 30 September 2024.

Kbbi.web.id. "Tanggung Jawab" 2023. <https://kbbi.web.id/tanggung%20jawab>, diakses pada tanggal 14 Juni 2024.

Kbbi.web.id. "Wanprestasi" 2024. <https://kbbi.web.id/wanprestasi>, diakses pada tanggal 10 November 2024.

Kontrak Hukum. "Ketahui Legalitas Yang Perlu Dimiliki Untuk Mendirikan Usaha Ekspedisi!" 2021.

- <https://kontrakhukum.com/article/mendirikan-usaha-ekspedisi/>, diakses pada tanggal 16 Juni 2024.
- nader.org. "Ralph Nader Entry in the Encyclopedia of the Consumer Movement" 2024. <https://nader.org/biography/ralph-nader-entry-encyclopedia-consumer-movement/>, diakses pada tanggal 15 Mei 2024.
- Strikingly.com. "Effective Ecommerce Shipping Strategies to Boost Sales" 2024. <https://www.strikingly.com/blog/posts/effective-ecommerce-shipping-strategies-boost-sales>, diakses pada tanggal 10 Juni 2024.
- Tokopedia Care. "Apa Itu Pusat Resolusi?" 2020. <https://www.tokopedia.com/help/article/apa-itu-pusat-resolusi>, diakses pada tanggal 3 Desember 2024.
- Tokopedia Care. "Bagaimana Layanan Asuransi Pengiriman di Tokopedia Bekerja?" 2020. <https://www.tokopedia.com/help/article/bagaimana-layanan-asuransi-pengiriman-di-tokopedia>, diakses pada tanggal 3 Desember 2024.
- Tokopedia Care. "Informasi Layanan Logistik Kurir Toko" 2020. <https://www.tokopedia.com/help/article/apa-itu-layanan-logistik-kurir-toko>, diakses pada tanggal 20 November 2024.
- Tokopedia Care. "Kapan Batas Waktu Respon Pesanan dan Konfirmasi Pengiriman?" 2020. <https://www.tokopedia.com/help/article/batas-waktu-respon-pesanan-dan-konfirmasi-pengiriman>, diakses pada tanggal 20 November 2024.
- Tokopedia Care. "Pengiriman *Drop off* dan *Pick up*" 2020. <https://www.tokopedia.com/help/article/pengiriman-drop-off-dan-pick-up>, diakses pada tanggal 15 Agustus 2024.
- Tokopedia.com. "Term & Condition" 2024. <https://www.tokopedia.com/terms?lang=id>, diakses pada tanggal 20 November 2024.