

DAFTAR ISI

PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING TUGAS AKHIR.....	v
PERSETUJUAN TIM PENGUJI TUGAS AKHIR	vi
ABSTRAK.....	vii
ABSTRACT.....	viii
KATA PENGANTAR.....	ix
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
BAB I.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	3
1.3 Tujuan Penelitian.....	3
1.4 Batasan Masalah.....	4
1.5 Manfaat Penelitian.....	4
1.6 Sistematika Penulisan.....	6
BAB II.....	8
2.1 Landasan Teori.....	8
2.1.1 Pengertian Analisis.....	8
2.1.2 Aplikasi Mobile.....	9
2.1.3 Kepuasan Pengguna Sistem Informasi.....	13
2.1.4 Metode End User Computing Satisfaction.....	14
2.2 Penelitian Terdahulu.....	19
2.3 Gambaran Umum Obyek Penelitian.....	24
BAB III.....	32
3.1 Metode Pengumpulan Data.....	32
3.2 Jenis dan Sumber Data.....	33
3.3 Populasi dan Sampel.....	33
3.3.1 Populasi.....	33
3.3.2 Sampel.....	34

3.4	Kerangka Pikir.....	35
3.5	Hipotesis.....	36
3.6	Rancangan Kuesioner.....	37
3.7	Tahapan Penelitian.....	41
3.8	Metode Penyelesaian.....	43
3.8.1	Pengujian Kelayakan Data.....	43
3.8.2	Pengujian Data	44
3.8.3	Metode Analisis Data.....	47
3.8.4	Pengujian Hipotesis	47
BAB IV		52
4.1	Hasil Pengumpulan Data.....	52
4.1.1	Persiapan Data.....	52
4.1.2	Uji Kelayakan Data.....	62
4.2	Hasil Penelitian.....	66
4.2.1	Pengujian Data	66
4.2.2	Hasil Analisis Data.....	71
4.2.3	Hasil Pengujian.....	74
4.3	Pembahasan.....	76
BAB V		83
5.1	Kesimpulan	83
5.2	Saran.....	84
DAFTAR PUSTAKA		86

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Model EUCS	15
Gambar 2.2 Model Pengukuran <i>Five First-Order Factors</i> and <i>One Second-Order Factor</i> dari instrument EUCS	17
Gambar 2.3 Logo Aplikasi Alfagift.....	24
Gambar 2.4 Tampilan Login	26
Gambar 2.5 Tampilan Utama	27
Gambar 2.6 Halaman Daftar Belanja	28
Gambar 2.7 Halaman Promo	29
Gambar 2.8 Halaman Pesanan	30
Gambar 2.9 Halaman Akun	31
Gambar 3.1 Kerangka Pikir Penelitian.....	36
Gambar 3.2 Tahapan Penelitian.....	41
Gambar 4.1 Pie Chart Demografi Responden Berdasarkan Usia.....	53
Gambar 4.2 Pie Chart Demografi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	54
Gambar 4.3 Pie Chart Demografi Responden Berdasarkan Lama Menggunakan Aplikasi Alfagift	55
Gambar 4.4 Hasil Uji Normalitas Dengan Grafik Probability-Plot	66
Gambar 4.5 Hasil Uji Normalitas Dengan Grafik Histogram	67
Gambar 4.6 Hasil Uji Heteroskedastisitas Dengan Grafik Scatterplot	70

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Instrumen Model EUCS	18
Tabel 2.2 Ringkasan Penelitian Terdahulu	19
Tabel 3.1 Rancangan kuesioner.....	38
Tabel 4.1 Hasil Statistik Deskriptif Variabel content (X1).....	56
Tabel 4.2 Hasil Statistik Deskriptif Variabel accuracy (X2)	58
Tabel 4.3 Hasil Statistik Deskriptif Variabel Format (X3)	59
Tabel 4. 4 Hasil Statistik Deskriptif Variabel Ease of Use (X4)	60
Tabel 4.5 Hasil Statistik Deskriptif Variabel Timelieness (X5)	61
Tabel 4.6 Hasil Statistik Deskriptif Variabel User Satisfaction (Y)	62
Tabel 4.7 Hasil Uji Validitas.....	64
Tabel 4.8 Hasil Uji Reliabilitas	65
Tabel 4.9 Hasil Uji Normalitas Dengan Kolmogrov-Smirnov	68
Tabel 4.10 Hasil Uji Multikolinearitas	69
Tabel 4.11 Hasil Uji Heterokedastisitas Dengan Glejser	71
Tabel 4.12 Hasil Analisis Data	72
Tabel 4.13 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2)	74
Tabel 4.14 Hasil Uji-t	75
Tabel 4.15 Hasil Uji F	76

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran A : Kuesioner Penelitian	A-1
Lampiran B: Hasil <i>Output</i> SPSS	B-1

