

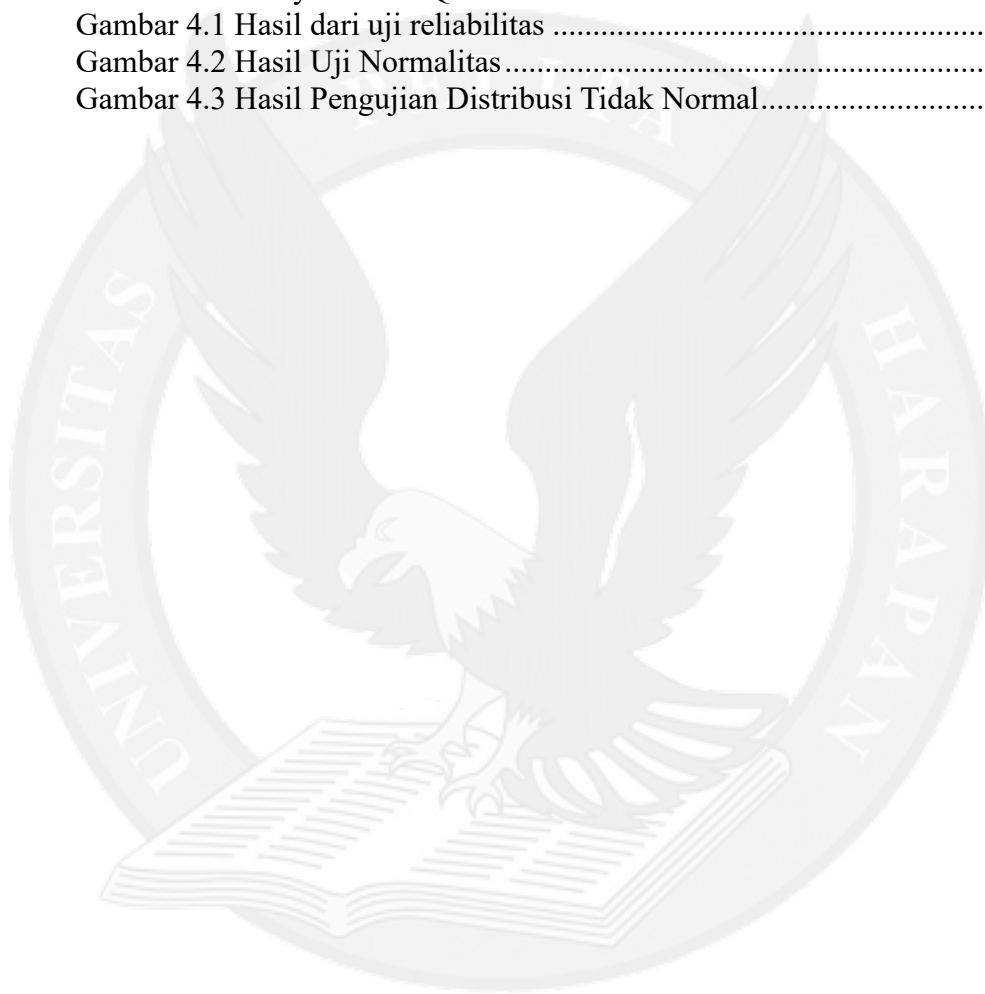
DAFTAR ISI

	Halaman
PERNYATAAN KEASLIAN DAN PERSETUJUAN UNGGAH TUGAS AKHIR.....	ii
PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING TUGAS AKHIR	iii
PERSETUJUAN TIM PENGUJI TUGAS AKHIR.....	iv
ABSTRAK.....	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Tujuan Penelitian.....	4
1.4 Batasan Masalah.....	5
1.5 Manfaat Penelitian	6
1.6 Metodologi Penelitian	6
1.7 Sistematika Penulisan	8
BAB II LANDASAN TEORI.....	10
2.1 <i>Music as a Service</i>	10
2.2 <i>User Experience (UX)</i>	10
2.3 <i>User Experience Questionnaire</i>	12
2.4 Aplikasi Spotify	13
2.5 Aplikasi Youtube Music	15
2.6 SPSS (<i>Statistical Package for the Social Sciences</i>)	16
2.7 Metode Pengumpulan Data	17
2.8 Penelitian Terdahulu.....	19
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	22
3.1 Metode Pengumpulan Data	22
3.1.1 Jenis Data dan Sumber Data	23
3.1.2 Populasi dan Sampel	23

3.1.3	Variabel yang Diukur	25
3.2	Kerangka Pikir	27
3.3	Hipotesis.....	29
3.4	Tahapan Penelitian	30
3.4.1	Perencanaan Penelitian.....	31
3.4.2	Penyusunan Instrumen Penelitian	32
3.4.3	Pengumpulan Data	33
3.4.4	Pengolahan Data.....	33
3.4.5	Analisis Data	34
3.4.6	Penarikan Kesimpulan	35
3.5	Metode Penyelesaian.....	35
3.5.1	Perancangan Kuesioner.....	36
3.5.2	Uji Kelayakan Kuesioner	38
3.5.3	Pengolahan Data Kuesioner	40
3.5.4	Analisis Data	41
3.5.5	Penarikan Kesimpulan	42
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		44
4.1	Hasil Pengumpulan Data.....	44
4.2	Uji Kelayakan Data	44
4.2.1	Uji Kelayakan Data Menggunakan SPSS	45
4.3	Uji Normalitas Data	46
4.3.1	Uji Normalitas Data Menggunakan SPSS.....	47
4.4	Hasil Penelitian	49
4.5	Pembahasan.....	51
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....		55
5.1	Kesimpulan	55
5.2	Saran.....	58
5.2.1	Saran untuk Pengembang Spotify dan YouTube Music	58
5.2.2	Saran untuk Penelitian Selanjutnya.....	59
DAFTAR PUSTAKA		60

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Lima Elemen Dasar UX	11
Gambar 2.2 Aplikasi Spotify	13
Gambar 2.3 Aplikasi Youtube Music.....	15
Gambar 3.1 Jumlah Mahasiswa di Indonesia	24
Gambar 3.2 Diagram Kerangka Pikir pada Penelitian	28
Gambar 3.3 Pernyataan UEQ	37
Gambar 4.1 Hasil dari uji reliabilitas	46
Gambar 4.2 Hasil Uji Normalitas	48
Gambar 4.3 Hasil Pengujian Distribusi Tidak Normal.....	49



DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	19
Tabel 3.1 Variabel yang diukur	25



DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN A HASIL RESPONDEN.....A-1

