

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Perkembangan teknologi informasi telah membawa dampak signifikan dalam berbagai aspek kehidupan, terutama dalam dunia bisnis. Dengan kemampuannya dalam mengelola dan mengolah data secara cepat dan efisien, teknologi informasi memungkinkan perusahaan untuk mengoptimalkan operasional, mempercepat proses pengambilan keputusan, serta meningkatkan kualitas layanan kepada pelanggan. Digitalisasi menjadi kebutuhan utama bagi bisnis yang ingin tetap kompetitif di era modern, termasuk dalam industri jasa seperti catering.

Dalam industri jasa catering, pengolahan data menjadi faktor kunci dalam memastikan kelancaran operasional dan kepuasan pelanggan. Proses pencatatan pemesanan, pengelolaan menu, hingga pengaturan jadwal pengantaran merupakan elemen penting yang harus dikelola dengan baik. Jika masih dilakukan secara manual, risiko kesalahan pencatatan, keterlambatan dalam pemrosesan pesanan, dan ketidaktepatan dalam penyajian informasi menjadi tantangan yang dapat menghambat efisiensi bisnis. Oleh karena itu, penerapan sistem berbasis teknologi informasi dapat memberikan solusi dalam mengatasi tantangan tersebut.

MumuKitchen.id, sebagai salah satu penyedia layanan catering, menghadapi kendala dalam proses pengelolaan pemesanan. Saat ini, pemesanan

(nasi kotak harian) masih dilakukan secara manual melalui kunjungan langsung atau komunikasi via *WhatsApp*, yang sering kali menyebabkan kesalahan pencatatan, keterlambatan respons, serta keterbatasan dalam menyampaikan informasi terkait menu dan harga kepada pelanggan. Akibatnya, perusahaan mengalami kesulitan dalam mengelola pesanan, yang pada akhirnya dapat mempengaruhi kepuasan pelanggan serta efisiensi operasional bisnis.

Untuk mengatasi permasalahan tersebut, penelitian ini akan menggunakan metode *Prototyping* dalam pengembangan sistem informasi pemesanan catering berbasis web. Metodologi ini menawarkan pendekatan iteratif yang memungkinkan pengembangan *prototype* secara cepat guna mendapatkan umpan balik langsung dari pengguna. Tahapan metode ini meliputi identifikasi kebutuhan awal, pengembangan *prototype*, evaluasi bersama pengguna, dan penyempurnaan *prototype* sebelum implementasi sistem yang final. Dengan metode ini, pengembang dapat memastikan bahwa sistem yang dihasilkan sesuai dengan kebutuhan pengguna dan mampu memberikan pengalaman yang lebih baik bagi pelanggan.

Sebagai solusi, penelitian ini akan merancang dan membangun sistem informasi pemesanan catering berbasis web menggunakan Laravel. Sistem ini diharapkan dapat mengotomatisasi proses pemesanan, memberikan informasi yang lebih akurat, meningkatkan efisiensi operasional, serta mengurangi potensi kesalahan pencatatan. Dengan adanya sistem ini, MumuKitchen.id dapat menawarkan layanan yang lebih profesional, responsif, dan kompetitif di pasar catering.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan uraian latar belakang di atas, adapun rumusan masalah yang didapatkan sebagai berikut:

1. Bagaimana sistem informasi berbasis web dapat membantu meningkatkan efisiensi operasional bisnis?
2. Bagaimana sistem informasi rancangan sistem informasi ini dapat meningkatkan efisiensi pelayanan terhadap pelanggan MumuKitchen.id?
3. Bagaimana penerapan metode *prototyping* terhadap sistem informasi pemesanan catering?

1.3 Tujuan Penelitian

Berdasarkan rumusan masalah di atas, adapun maksud dan tujuan dari analisis perancangan sistem informasi ini adalah mengoptimalkan proses operasional pada usaha MumuKitchen.id dalam pengelolaan pemesanan catering dan mempermudah pelanggan dalam melakukan pemesanan catering.

1.4 Batasan Masalah

Berdasarkan rumusan masalah di atas, adapun batasan dari perancangan sistem ini adalah:

1. Penelitian ini hanya berfokus pada proses pemesanan catering (nasi kotak) melalui sistem berbasis web di MumuKitchen.id.
2. Hasil dari penelitian ini berupa usulan rancangan *prototype* web pemesanan catering.

3. Perancangan *prototype* web pemesanan catering tidak mencakup proses pembayaran dan notifikasi *tracking* pengiriman nasi kotak.

1.5 Manfaat Penelitian

Adapun manfaat dari penelitian ini adalah:

1. Rancangan dapat membantu meningkatkan efisiensi operasional pada layanan catering melalui sistem pemesanan berbasis teknologi pada MumuKitchen.id.
2. Rancangan dapat mempermudah pelanggan dalam mengakses informasi dan melakukan pemesanan catering.

1.6 Sistematika Penulisan

Skripsi ini disusun terdiri dari lima bab, dengan sistematika penulisan yaitu Bab I Pendahuluan, Bab II Landasan Teori, Bab III Metodologi, Bab IV Hasil dan Pembahasan, serta Bab V Kesimpulan dan Saran.

1. Bab I Pendahuluan

Bab ini berisi latar belakang masalah, rumusan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, dan sistematika penulisan. Latar belakang menjelaskan alasan mengapa penelitian ini dilakukan, sedangkan rumusan masalah merinci permasalahan yang menjadi fokus penelitian.

2. Bab II Landasan Teori

Bab ini berisi tinjauan teori yang relevan dengan penelitian, termasuk teori-teori yang mendasari sistem informasi, metodologi *Prototyping*, serta

penelitian terdahulu yang berkaitan dengan perancangan sistem pemesanan berbasis web.

3. Bab III Metodologi

Bab ini menjelaskan langkah-langkah yang dilakukan dalam penelitian, termasuk metode penelitian, tahapan penerapan metodologi *Prototyping*, sumber data, dan teknik pengumpulan serta analisis data.

4. Bab IV Hasil dan Pembahasan

Bab ini memaparkan hasil penelitian, seperti analisis kebutuhan pengguna, desain *prototype* sistem informasi, dan pengujian sistem. Pembahasan dilakukan untuk mengevaluasi hasil penelitian berdasarkan teori yang telah dikaji sebelumnya.

5. Bab V Kesimpulan dan Saran

Bab terakhir berisi kesimpulan dari penelitian yang dilakukan serta saran untuk pengembangan lebih lanjut, baik bagi MumuKitchen.id maupun pihak lain yang tertarik pada topik ini.