

SKRIPSI

ANALISIS PERBANDINGAN PENGALAMAN PENGGUNA PADA LAYANAN STREAMING FILM *NETFLIX* DAN *AMAZON PRIME VIDEO* MENGGUNAKAN *USER EXPERIENCE QUESTIONNAIRE (UEQ)*

Ditulis untuk memenuhi sebagai persyaratan akademik
guna memperoleh gelar Sarjana Komputer

Oleh:

NAMA : JEFFERSON LUCKIANTO

NPM 03081210033



**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS TEKNOLOGI INFORMASI
UNIVERSITAS PELITA HARAPAN
MEDAN
2025**