

ABSTRAK

Kenrick Lau (03081200051)

FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI MINAT PENGGUNAAN QRIS SEBAGAI METODE PEMBAYARAN DI KOTA MEDAN MENGGUNAKAN METODE UTAUT 3

(xvii + 118 halaman: 33 gambar; 40 tabel; 4 lampiran)

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis faktor-faktor yang mempengaruhi minat masyarakat Kota Medan dalam menggunakan sebagai metode pembayaran. Pendekatan yang digunakan dalam penelitian ini adalah *UTAUT 3 (Unified Theory of Acceptance and Use of Technology)*, yang memfokuskan pada aspek-aspek seperti ekspektasi kinerja, ekspektasi usaha, pengaruh sosial, dan kondisi pendukung. Selain itu, penelitian ini juga mempertimbangkan faktor-faktor tambahan seperti kebiasaan, harga, dan inovasi teknologi. Pengumpulan data dilakukan melalui survei terhadap responden yang merupakan pengguna potensial QRIS di Kota Medan. Hasil penelitian menunjukkan bahwa variabel *Performance Expectancy* ($t = 0,891$ dan $p = 0,373$), *Effort Expectancy* ($t = 1,475$ dan $p = 0,141$), *Social Influence* ($t = 1,328$ dan $p = 0,184$), *Facilitating Conditions* ($t = 0,879$; $p = 0,380$), dan *Hedonic Motivation* ($t = 1,392$ dan $p = 0,164$) tidak berpengaruh signifikan terhadap *Behavioral Intention*. Sebaliknya, *Price Value* ($t = 3,037$ dan $p = 0,003$) berpengaruh positif dan signifikan terhadap *Behavioral Intention*. Selanjutnya, variabel *Habit* ($t = 2,758$ dan $p = 0,006$), *Innovation* ($t = 2,436$ dan $p = 0,015$), dan *Behavioral Intention* ($t = 3,811$ dan $p = 0,000$) berpengaruh positif dan signifikan terhadap *Use Behavior*. Rekomendasi dari penelitian ini agar Aplikasi QRIS dapat melakukan penambahan fitur baru sesuai yang lebih mempunyai nilai manfaat sehingga para pengguna lebih nyaman, mudah dan merasa aman.

Kata Kunci : UTAUT 3, QRIS, Analisis, Kota Medan

Referensi: 22 (2019-2023)

ABSTRACT

Kenrick Lau (03081200051)

FACTORS INFLUENCING THE INTENTION TO USE QRIS AS A PAYMENT METHOD IN MEDAN CITY USING UTAUT 3 METHOD

(xvii + 118 pages; 33 figures; 40 tables; 4 appendices)

This study aims to analyze the factors that influence the interest of the people of Medan City in using it as a payment method. The approach used in this research is UTAUT 3 (Unified Theory of Acceptance and Use of Technology), which focuses on aspects such as performance expectations, effort expectations, social influence, and supporting conditions. In addition, this study also considers additional factors such as habit, price, and technological innovation. Data collection was conducted through a survey of respondents who were potential users of QRIS in Medan City. The results showed that Performance Expectancy ($t = 0.891$ and $p = 0.373$), Effort Expectancy ($t = 1.475$ and $p = 0.141$), Social Influence ($t = 1.328$ and $p = 0.184$), Facilitating Conditions ($t = 0.879$ and $p = 0.380$), and Hedonic Motivation ($t = 1.392$; $p = 0.164$) have no significant effect on Behavioral Intention. However, Price Value ($t = 3.037$ and $p = 0.003$) has a positive and significant effect on Behavioral Intention. Additionally, Habit ($t = 2.758$ and $p = 0.006$), Innovation ($t = 2.436$ and $p = 0.015$), and Behavioral Intention ($t = 3.811$ and $p = 0.000$) have a positive and significant effect on Use Behavior. Recommendations from this study are that the QRIS Application can add new features according to what has more value so that users are more comfortable, easy and feel safe.

Keywords : *UTAUT 3, QRIS, Analysis, Medan City*

Referensi: 22 (2019-2023)