

ABSTRAK

Erico Wijaya (03081180022)

RANCANG BANGUN APLIKASI EXPORT-IMPORT PADA PT BELAWAN JAYA BERBASIS WEB

(x + 64 halaman; 37 gambar; 11 tabel)

Dalam era globalisasi dan perkembangan teknologi yang pesat, industri ekspedisi memegang peranan penting dalam menggerakkan aliran barang dari satu lokasi ke lokasi lainnya. PT Belawan Jaya merupakan salah satu perusahaan swasta di kota Medan yang bergerak di bidang industri ekspedisi. Saat ini, PT Belawan Jaya masih menggunakan sistem konvensional yaitu dengan memanfaatkan aplikasi Microsoft Excel untuk melakukan pengelolaan data transaksinya. Penerapan sistem ini menghadapi beberapa permasalahan, seperti staf admin sering kewalahan dalam melayani pelanggan karena banyaknya transaksi yang harus diproses, sehingga biasanya pelanggan harus menunggu lama untuk mengetahui status pengiriman dari barangnya. Saat ini, untuk bertukar informasi antara staf admin di kantor dan staf di kapal, biasanya akan digunakan aplikasi *Google Spreadsheet*. Namun, kelemahan dari penerapan aplikasi ini yaitu data dapat diubah dan dilihat oleh siapa saja yang memiliki *link spreadsheet* tersebut. Untuk menyelesaikan permasalahan yang dihadapi oleh PT Belawan Jaya, maka dapat dibangun sebuah sistem berbasis *web* untuk melakukan pengelolaan data transaksi pada perusahaan. Hasil dari penelitian ini berupa sebuah aplikasi berbasis *web* yang dapat digunakan untuk melakukan pengelolaan data transaksi ekspor impor. Aplikasi *web* yang dibuat dapat diakses oleh pelanggan untuk mengetahui status pengiriman barangnya, sehingga dapat mempermudah pelanggan dalam mengetahui status pengiriman barangnya secara langsung tanpa harus menanyakannya kepada staf admin perusahaan dan mengurangi beban kerja dari staf admin perusahaan.

Kata Kunci: *website*, aplikasi, ekspor, impor

Referensi: 30 (2012-2024)

ABSTRACT

Erico Wijaya (03081180022)

**DESIGN AND DEVELOPMENT OF A WEB-BASED EXPORT-IMPORT
APPLICATION AT PT BELAWAN JAYA**

(x + 64 pages; 37 figures; 11 tables)

In the era of globalization and rapid technological development, the expedition industry plays an important role in moving the flow of goods from one location to another. PT Belawan Jaya is one of the private companies in the city of Medan engaged in the expedition industry. Currently, PT Belawan Jaya still uses a conventional system, namely by utilizing the Microsoft Excel application to manage its transaction data. The implementation of this system faces several problems, such as admin staff are often overwhelmed in serving customers because of the large number of transactions that must be processed, so that customers usually have to wait a long time to find out the shipping status of their goods. Currently, to exchange information between admin staff in the office and staff on the ship, the Google Spreadsheet application is usually used. However, the weakness of implementing this application is that data can be changed and viewed by anyone who has the spreadsheet link. To solve the problems faced by PT Belawan Jaya, a web-based system can be built to manage transaction data in the company. The results of this study are in the form of a web-based application that can be used to manage export-import transaction data. The web application created can be accessed by customers to find out the status of their goods delivery, so that it can make it easier for customers to find out the status of their goods delivery directly without having to ask the company's admin staff and reduce the workload of the company's admin staff.

Keywords: website, application, export, import

References: 30 (2012-2024)