

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang**

Pesatnya perkembangan teknologi pada masa sekarang telah membuat teknologi informasi menjadi suatu kebutuhan yang tak terhindarkan. Dalam konteks dunia bisnis, peran teknologi sangat vital dalam menyediakan informasi (Fauzi dkk., 2022). Dalam era globalisasi dan perkembangan teknologi yang pesat, industri ekspedisi memegang peranan penting dalam menggerakkan aliran barang dari satu lokasi ke lokasi lainnya. Namun, di balik potensi profit yang sangat menguntungkan, industri ekspedisi dihadapkan pada berbagai tantangan yang kompleks, mulai dari persaingan yang ketat hingga tuntutan pelanggan yang semakin meningkat (Irawan & Lestari, 2024).

PT Belawan Jaya merupakan salah satu perusahaan swasta di kota Medan yang bergerak di bidang industri ekspedisi. Saat ini, PT Belawan Jaya masih menggunakan sistem konvensional yaitu dengan memanfaatkan aplikasi Microsoft Excel untuk melakukan pengelolaan data transaksinya. Untuk melakukan proses pengiriman barang ke luar negeri, pelanggan dapat melakukan pemesanan melalui telepon ataupun *whatsapp*. Setelah itu, staf admin akan meminta supir untuk mengangkut barang yang akan dikirimkan dari tempat pelanggan. Setelah barang sampai di kantor perusahaan, maka barang akan ditimbang dan di-*packing* sebelum dimasukkan ke dalam kontainer. Pelanggan harus melunasi pembayaran terlebih dahulu sebelum barang dikirimkan. Untuk mengetahui status pengiriman dari

barangnya, maka biasanya pelanggan akan menghubungi staf admin melalui *whatsapp*.

Sementara itu, untuk proses impor barang, maka pelanggan harus memberitahukan pelabuhan tempat pengambilan barang dan staf admin akan memberitahukan rincian barang kepada staf di kapal untuk mengambil barang di pelabuhan luar negeri. Untuk proses impor barang, pelanggan akan melunasi pembayaran pada saat barang akan diambil di kantor perusahaan. Untuk mengetahui status pengiriman dari barang yang dipesannya, maka biasanya pelanggan akan menghubungi staf admin melalui *whatsapp*.

Penerapan sistem ini menghadapi beberapa permasalahan, seperti staf admin sering kewalahan dalam melayani pelanggan karena banyaknya transaksi yang harus diproses, sehingga biasanya pelanggan harus menunggu lama untuk mengetahui status pengiriman dari barangnya. Saat ini, untuk bertukar informasi antara staf admin di kantor dan staf di kapal, biasanya akan digunakan aplikasi *Google Spreadsheet*. Namun, kelemahan dari penerapan aplikasi ini yaitu data dapat diubah dan dilihat oleh siapa saja yang memiliki *link spreadsheet* tersebut.

Untuk menyelesaikan permasalahan yang dihadapi oleh PT Belawan Jaya, maka dapat dibangun sebuah sistem berbasis *web* untuk melakukan pengelolaan data transaksi pada perusahaan. Selain itu, aplikasi *web* tersebut juga dapat diakses oleh pelanggan untuk mengetahui status pengiriman barangnya, sehingga dapat mempermudah pelanggan dalam mengetahui status pengiriman barangnya secara langsung tanpa harus menanyakannya kepada staf admin perusahaan dan mengurangi beban kerja dari staf admin perusahaan. Berdasarkan uraian tersebut,

maka tugas akhir ini dikerjakan dengan judul “**Rancang Bangun Aplikasi *Export-Import* pada PT Belawan Jaya Berbasis Web**”.

## **1.2 Rumusan Masalah**

Berdasarkan penjelasan yang terdapat dalam latar belakang, permasalahan yang dihadapi adalah:

1. Bagaimana mempermudah pelanggan dalam memperoleh informasi mengenai status pengiriman barangnya?
2. Bagaimana mengelola data transaksi perusahaan sehingga dapat meringankan pekerjaan dari staf admin?
3. Bagaimana mengatur hak pengaksesan data transaksi pada perusahaan?

## **1.3 Tujuan Penelitian**

Tujuan penelitian ini adalah:

1. Mengembangkan aplikasi berbasis *web* dengan tujuan untuk meningkatkan efisiensi dalam proses pengelolaan data transaksi di perusahaan *export-import*.
2. Memastikan keamanan dari data transaksi perusahaan, sehingga tidak dapat diakses dan diubah datanya oleh pihak yang tidak berkepentingan.

## **1.4 Batasan Masalah**

Berdasarkan latar belakang diatas, maka batasan dalam merancang aplikasi berbasis *web* pada penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. *Input* dari sistem mencakup data pelanggan, data ekspor barang dan data impor barang.
2. *Website* dapat diakses oleh staf admin, pemilik dan pelanggan.
3. *Database* akan dibuat dengan aplikasi MySQL.
4. Sistem dirancang dengan menggunakan *framework Laravel*.

### **1.5 Manfaat Penelitian**

Beberapa manfaat yang dapat diperoleh dari penelitian ini adalah:

1. Bagi peneliti, penelitian ini dapat meningkatkan wawasan dan pengetahuan penelitian mengenai prosedur kerja dari sistem ekspor impor.
2. Bagi mahasiswa, penelitian ini dapat memberikan wawasan teoritis tentang bagaimana teknologi informasi dapat dioptimalkan untuk meningkatkan proses bisnis di sektor *export-import*.
3. Bagi universitas, memberikan suatu karya penelitian baru yang dapat mendukung dalam pengembangan sistem berbasis *web* dan dapat memajukan teknologi informasi lebih baik lagi.
4. Bagi perusahaan, aplikasi berbasis *web* dapat meningkatkan efisiensi operasional perusahaan *export-import* dengan otomatisasi proses pengelolaan data transaksi pada perusahaan.
5. Bagi pelanggan, aplikasi berbasis *web* dapat mempermudah proses pengecekan status pengiriman barangnya.

## **1.6 Metodologi Penelitian**

Metodologi penelitian yang diterapkan dalam rancang bangun aplikasi *Export-Import* pada PT Belawan Jaya berbasis *web* mengadopsi metode SDLC model *Waterfall*. Proses dimulai dengan tahap studi awal dan analisis kebutuhan untuk memahami lingkungan bisnis, proses operasional perusahaan, dan kebutuhan pengguna. Selanjutnya, tahap perancangan sistem dilakukan dengan merinci arsitektur aplikasi, struktur *database*, antarmuka pengguna, dan fungsionalitas utama aplikasi. Setelah perancangan selesai, dilanjutkan dengan tahap implementasi desain menjadi kode-kode program, yang kemudian diikuti dengan pengujian menyeluruh untuk memverifikasi kehandalan, keamanan, dan fungsionalitas aplikasi. Hasil pengujian dan evaluasi tersebut kemudian digunakan untuk melakukan analisis dan perbaikan untuk memastikan kinerjanya sesuai dengan kebutuhan dan harapan pengguna serta pemangku kepentingan. Dengan menerapkan metodologi ini, diharapkan aplikasi *Export-Import* pada PT Belawan Jaya berbasis *web* dapat dikembangkan secara efisien dan efektif.

## **1.7 Sistematika Penelitian**

Skripsi ini akan disusun dalam beberapa bab, di mana setiap bab akan membahas beberapa topik utama. Berikut adalah sistematika penelitian yang akan digunakan:

## **BAB I PENDAHULUAN**

Pada bab ini akan membahas terkait latar belakang, batasan masalah, tujuan dan manfaat penelitian, metodologi penelitian dan sistematika penulisan dalam penulisan skripsi ini

## **BAB II TINJAUAN PUSTAKA**

Pada bab ini akan membahas mengenai landasan teori dimana pada teori-teori tersebut berhubungan dengan topik pembahasan yang akan mendukung penelitian ini seperti Sistem informasi, *Website*, dan lain-lain.

## **BAB III METODOLOGI PENELITIAN**

Dalam bab ini, akan dibahas analisis kebutuhan sistem serta perancangan sistem yang diusulkan, termasuk perancangan antarmuka pengguna dan perancangan *basis data*.

## **BAB IV HASIL PENELITIAN**

Bab ini membahas tentang tampilan hasil dari *website* yang telah dikembangkan serta analisis mengenai sistem yang dirancang untuk mengatasi permasalahan yang dihadapi oleh perusahaan.

## **BAB V KESIMPULAN DAN SARAN**

Bab terakhir ini menyajikan kesimpulan-kesimpulan yang dihasilkan dari penelitian yang telah dilakukan serta rekomendasi-rekomendasi yang bermanfaat bagi perusahaan di masa mendatang.