

## DAFTAR ISI

halaman

### **HALAMAN JUDUL**

### **PERNYATAAN KEASLIAN DAN PERSETUJUAN UNGGAH KARYA TUGAS AKHIR**

**PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING TUGAS AKHIR.....v**

**PERSETUJUAN TIM PENGUJI TUGAS AKHIR .....vi**

**ABSTRAK .....vii**

**ABSTRACT .....viii**

**KATA PENGANTAR .....ix**

**DAFTAR ISI .....xi**

**DAFTAR GAMBAR .....xiv**

**DAFTAR TABEL .....xv**

**DAFTAR LAMPIRAN .....xvii**

**BAB I PENDAHULUAN.....1**

    1.1 Latar Belakang Masalah.....1

    1.2 Rumusan Masalah .....7

    1.3 Tujuan Penelitian.....8

    1.4 Batasan Masalah.....8

    1.5 Manfaat Penelitian.....9

        1.5.1 Bagi Penulis .....9

        1.5.2 Bagi Akademis.....9

        1.5.3 Bagi Perusahaan.....9

        1.5.4 Bagi Pengguna .....10

    1.6 Sistematika Penulisan.....10

**BAB II LANDASAN TEORI .....13**

    2.1 Pendidikan.....13

    2.2 *Artificial Intelligence*.....14

2.3 Model Penerimaan Teknologi .....	15
2.4 <i>The Unified Theory of Acceptance and Use of Technology 3 (UTAUT3)</i>	
19	
2.5 Perplexity.ai.....	24
2.6 Penelitian Terdahulu.....	26
<b>BAB III METODOLOGI .....</b>	<b>32</b>
3.1 Metode Pengumpulan Data .....	32
3.1.1 Teknik Pengumpulan Data.....	32
3.1.2 Jenis Data.....	32
3.1.3 Populasi dan Sampel.....	33
3.2 Definisi Operasional dan Variabel Penelitian.....	36
3.3 Kerangka Berpikir .....	39
3.4 Hipotesis.....	41
3.5 Tahapan Penelitian .....	43
3.6 Metode Penyelesaian.....	46
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>54</b>
4.1 Hasil Pengumpulan Data.....	54
4.1.1 Persiapan Data .....	54
4.1.2 Uji Kelayakan Data.....	67
4.2 Hasil Penelitian .....	73
4.2.1 Pengujian Data.....	73
4.2.2 Hasil Pengujian .....	77
4.3 Pembahasan.....	86
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>94</b>
5.1 Kesimpulan.....	94
5.2 Saran.....	96
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>99</b>

**LAMPIRAN.....A-1**



## **DAFTAR GAMBAR**

halaman

Gambar 1.1 Mind Map Permasalahan Penelitian.....	12
Gambar 2.1 Gambaran Kerangka Kerja UTAUT3.....	20
Gambar 2.2 Halaman Utama Perplexity.ai.....	25
Gambar 3.1 Jumlah Penduduk Sumatera Utara .....	34
Gambar 3.2 Kerangka Pikir.....	40
Gambar 3.3 Kerangka Hipotesis .....	41
Gambar 3.4 Tahapan Penelitian .....	44
Gambar 4.1 Jumlah Responden pada Kuesioner.....	54

## DAFTAR TABEL

	halaman
Tabel 2.1 Rangkuman Penelitian Terdahulu .....	26
Tabel 3.1 Operasionalisasi Variabel Penelitian .....	36
Tabel 3.2 Pertanyaan Pembuka Kuesioner.....	46
Tabel 3.3 Pernyataan Isi Kuesioner.....	47
Tabel 3.4 Skala Likert Untuk Kuesioner.....	48
Tabel 4.1 Klasifikasi Jumlah Responden Berdasarkan Kriteria Penelitian.....	55
Tabel 4.2 Persentase dan Jumlah Responden.....	56
Tabel 4.3 Jawaban Responden Mengenai Performance Expectancy .....	57
Tabel 4.4 Jawaban Responden Mengenai Effort Expectancy .....	58
Tabel 4.5 Jawaban Responden Mengenai Social Influence .....	59
Tabel 4.6 Jawaban Responden Mengenai Facilitating Conditions.....	60
Tabel 4.7 Jawaban Responden Mengenai Hedonic Motivation .....	61
Tabel 4.8 Jawaban Responden Mengenai Price Value .....	62
Tabel 4.9 Jawaban Responden Mengenai Habit .....	63
Tabel 4.10 Jawaban Responden Mengenai Personal Innovativeness.....	64
Tabel 4.11 Jawaban Responden Mengenai Behavioral Intention .....	65
Tabel 4.12 Jawaban Responden Mengenai Use Behavior .....	67
Tabel 4.13 Hasil Pengujian Loading Factor .....	68
Tabel 4.14 Hasil Pengujian Average Variance Extracted (AVE).....	69
Tabel 4.15 Hasil Pengujian Fornell-Larcker Criterion.....	70
Tabel 4.16 Hasil Pengujian Cross Loadings .....	71
Tabel 4.17 Hasil Pengujian Cronbach's Alpha .....	72
Tabel 4.18 Hasil Pengujian Composite Reliability .....	72

Tabel 4.19 Hasil Pengujian R-Square .....	74
Tabel 4.20 Hasil Pengujian Effect-Size.....	75
Tabel 4.21 Hasil Pengujian Predictive Relevance.....	76
Tabel 4.22 Hasil Pengujian Path Coefficient .....	77
Tabel 4.23 Perbandingan Hasil Temuan dengan Penelitian Terdahulu .....	89



## **DAFTAR LAMPIRAN**

halaman

LAMPIRAN A : KUESIONER PENELITIAN.....	A-1
LAMPIRAN B : HASIL PENGUMPULAN DATA RESPONDEN .....	B-1
LAMPIRAN C : BUKTI JAWABAN DARI RESPONDEN .....	C-1
LAMPIRAN D : PENGOLAHAN DATA PADA SMARTPLS 4.0 .....	D-1

