

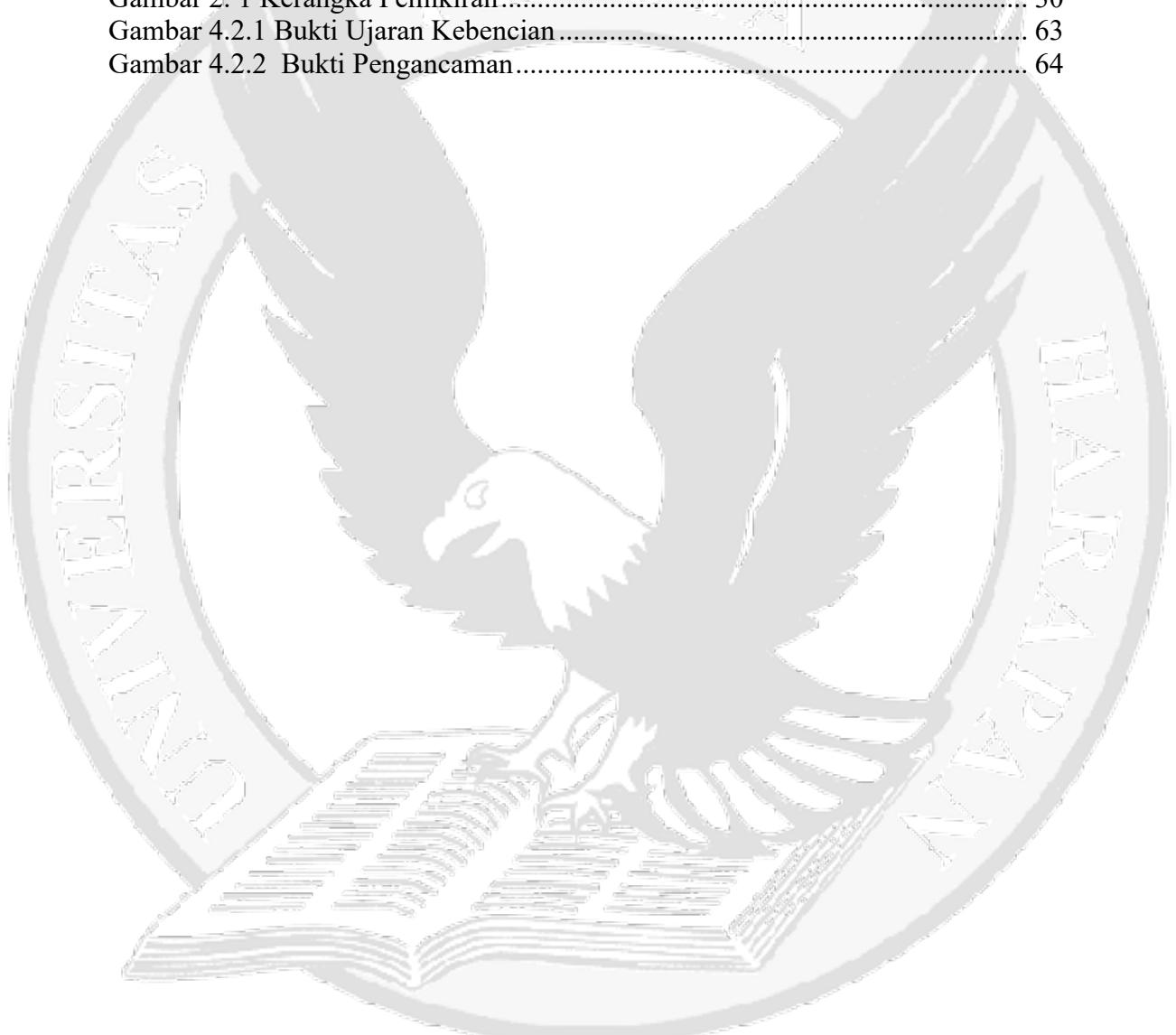
## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>PERSETUJUAN UNGGAH TUGAS AKHIR .....</b>	<b>ii</b>
<b>PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING TUGAS AKHIR .....</b>	<b>iv</b>
<b>PERSETUJUAN TIM PENGUJI TUGAS AKHIR.....</b>	<b>v</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>vi</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>vii</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xiii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1       Latar Belakang.....	1
1.2       Identifikasi Masalah .....	10
1.3       Rumusan Masalah .....	13
1.4       Tujuan Penelitian.....	13
1.5       Manfaat Penelitian.....	14
1.5.1. Manfaat Akademis .....	14
1.5.2. Manfaat Praktis .....	14
1.6       Sistematika Penelitian .....	14
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>16</b>
2.1       Kerangka Teoritis .....	16
2.1.1. Komunikasi .....	16
2.1.2. Komunikasi Antar Kelompok .....	17
2.1.3. Computer Mediated Communication.....	19
2.1.4. Anonimitas.....	22
2.1.5. Perilaku Toxic .....	23
2.1.6. Game .....	24
2.1.7. Mobile Legends: Bang-Bang .....	26
2.1.8. Teori Deindividuasi .....	28
2.2       Kerangka Pemikiran .....	30
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....</b>	<b>31</b>
3.1 Paradigma Penelitian.....	31

3.2 Pendekatan Penelitian .....	33
3.3 Metode Penelitian.....	35
3.4 Unit Analisis.....	36
3.5 Kriteria Informan .....	37
3.6 Teknik Pengumpulan Data.....	38
3.7 Uji Keabsahan dan Kredibilitas Data.....	40
3.8 Proses Analisis Data.....	41
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>44</b>
4.1 Hasil Penelitian .....	44
4.1.1. Aktivitas Bermain dan Pengalaman Bermain Informan .....	45
4.1.2. Komunikasi Antar Pemain dalam Kelompok .....	46
4.1.3. Penggunaan Bahasa Kasar .....	47
4.1.4. Anonimitas dalam Computer Mediated Communication .....	50
4.1.5. Penyebab Perilaku Toxic dalam Computer Mediated Communication .....	52
4.1.6. Fitur Chat Game Terhadap Perilaku Toxic .....	53
4.2. Pembahasan.....	54
4.2.1 Komunikasi Antar Pemain Melalui Kelompok.....	56
4.2.2. Penggunaan Bahasa Kasar .....	59
4.2.3 Anonimitas Dalam CMC Melalui Mobile Legends: Bang-Bang ..	62
4.2.4. Kesadaran Dalam Bermain Game Mobile Legends: Bang-Bang Melalui CMC .....	69
4.2.5. Anonimitas dan Deindividuasi Dalam CMC .....	74
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>77</b>
5.1 Kesimpulan .....	77
5.2. Limitasi & Saran .....	83
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>94</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>A-1</b>

## **DAFTAR GAMBAR**

Gambar 1.1 Data Penggunaan Perangkat dan Layanan .....	3
Gambar 1.2 Data Pengguna Media Dalam Keseharian.....	4
Gambar 1.3 Rata-Rata Waktu yang Dihabiskan Untuk Bermain Game Online .....	6
Gambar 1.4 Data Jenis Game yang Dimainkan .....	8
Gambar 2. 1 Kerangka Pemikiran.....	30
Gambar 4.2.1 Bukti Ujaran Kebencian .....	63
Gambar 4.2.2 Bukti Pengancaman.....	64



## **DAFTAR LAMPIRAN**

### **LAMPIRAN A**

Lembar Monitoring Bimbingan Tugas Akhir ..... A-1

### **LAMPIRAN B**

Lembar Wawancara ..... B- 1

Hasil Cek Turnitin ..... B-41

Curriculum Vitae ..... B-42

