

SKRIPSI

ANALISIS KEPUASAN PENGGUNA PADA APLIKASI LAYANAN *ONLINE* SAMSAT (SIGNAL) TERHADAP PELAYANAN PELANGGAN MENGGUNAKAN METODE *END USER COMPUTING SATISFACTION (EUCS)*

Ditulis untuk memenuhi sebagian persyaratan akademik
guna untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer

Oleh :

NAMA : DEANAZ ANDHIVIDA

NPM : 03081190048



**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS TEKNOLOGI INFORMASI
UNIVERSITAS PELITA HARAPAN
MEDAN
2025**