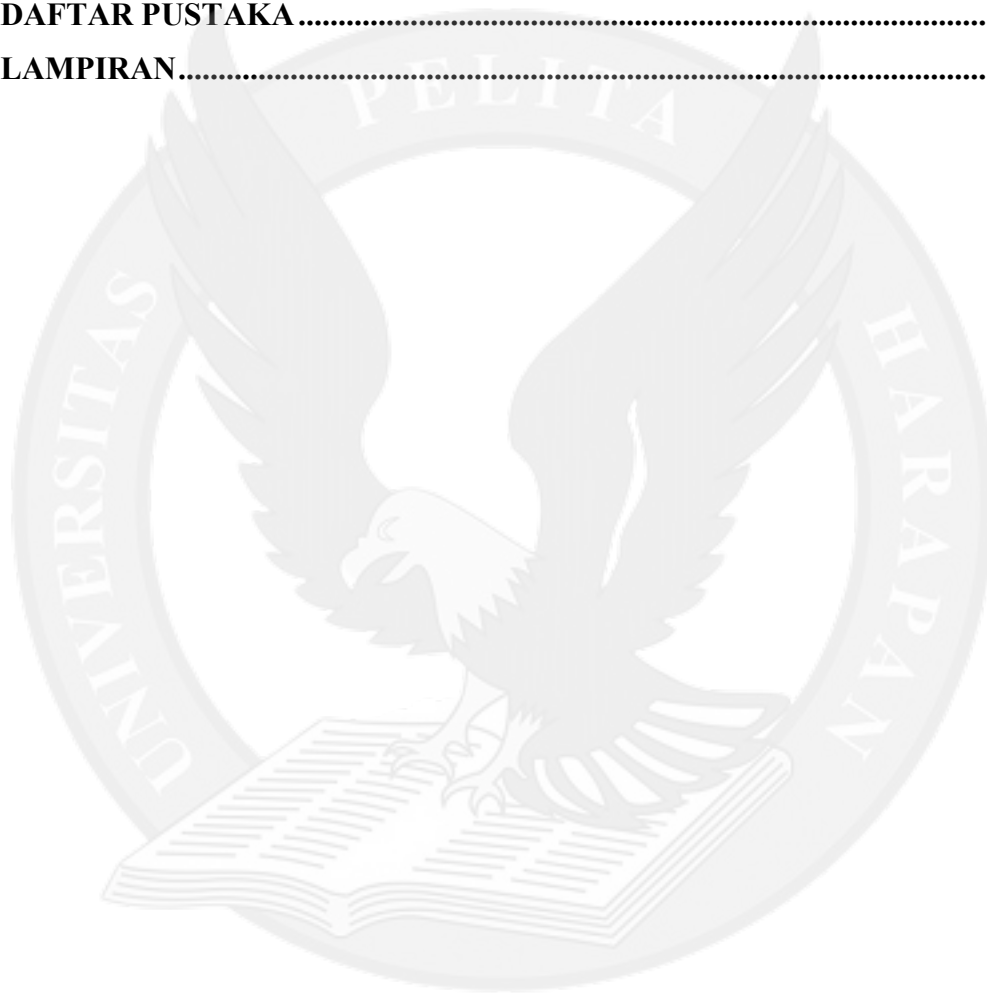


DAFTAR ISI

PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING TUGAS AKHIR	i
PERSETUJUAN TIM PENGUJI TUGAS AKHIR.....	i
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR.....	i
DAFTAR LAMPIRAN	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR TABEL.....	xiv
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah.....	7
1.3 Tujuan Penelitian	7
1.4 Batasan Masalah	7
1.5 Manfaat Penelitian	8
1.6 Sistematika Penulisan	8
BAB II	10
LANDASAN TEORI.....	10
2.1 Aplikasi <i>Mobile</i>	10
2.1.1 Definisi Aplikasi <i>Mobile</i>	10
2.1.2 Manfaat penggunaan aplikasi <i>Mobile</i>	11
2.1.3 Karakteristik Perangkat <i>Mobile</i>	12
2.2 Kepuasan Pengguna	13
2.2.1 Definisi Kepuasan Pengguna.....	13
2.2.2 Metode Mengukur Kepuasan Pengguna.....	13
2.3 Metode End User Computing Satisfaction (EUCS)	15

2.4	Aplikasi SIGNAL	18
2.4.1	Pengertian aplikasi SIGNAL	18
2.4.2	Cara menggunakan aplikasi SIGNAL	20
2.4.3	Fitur didalam Aplikasi SIGNAL	23
2.5	Penelitian Terdahulu.....	28
BAB III	32	
METODOLOGI.....	32	
3.1	Jenis Data Penelitian.....	32
3.2	Metode Pengumpulan Data	32
3.2.1	Kuesioner	32
3.2.2	Observasi.....	33
3.3	Sumber Data	33
3.3.1	Data Primer	33
3.3.2	Data Sekunder	33
3.4	Populasi dan Sample	34
3.4.1	Populasi.....	34
3.4.2	Sampel.....	34
3.5	Kerangka Pikir dan Hipotesis.....	35
3.6	Kuesioner penelitian	36
3.7	Tahapan Penelitian	38
3.8	Pengujian Data	39
3.8.1	Kelayakan Data Penelitian	39
3.8.2	Pengujian Data Penelitian	40
3.8.3	Metode Analisis Data.....	43
3.8.4	Pengujian Hipotesis.....	43
BAB IV	45	
PEMBAHASAN	45	
4.1	Hasil Pengumpulan Data.....	45
4.1.1	Persiapan Data Penelitian.....	45
4.1.2	Uji Kelayakan Data	55
4.2	Hasil Penelitian.....	57
4.2.1	Pengujian Data	57

4.2.2 Hasil Analisis Data.....	61
4.2.1 Hasil Pengujian	63
BAB V.....	70
KESIMPULAN DAN SARAN	70
5.1 Kesimpulan.....	70
5.2 Saran.....	71
DAFTAR PUSTAKA.....	72
LAMPIRAN.....	ii



DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN A. 1 KUISIIONER PENELITIAN	ii
LAMPIRAN B. 2 TABULASI DATA UJI VALIDITAS DAN RELIABILITAS	iv
LAMPIRAN C. 3 TABULASI DATA	85
LAMPIRAN D. 4 HASIL OUTPUT SPSS.....	86



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Rating Aplikasi di App Store	4
Gambar 1. 2 Rating Aplikasi di <i>Play Store</i>	4
Gambar 2. 1 Metode Penelitian EUCS.....	16
Gambar 2. 2 Model Five First-Order Factor And One Second-Orde Factor	17
Gambar 2. 3 Logo Aplikasi SIGNAL	19
Gambar 2. 4 Tampilan Aplikasi SIGNAL di APP STORE	20
Gambar 2. 5 Tampilan Awal Aplikasi SIGNAL.....	21
Gambar 2. 6 Tampilan Awal Aplikasi SIGNAL.....	21
Gambar 2. 7 Tampilan Beranda Aplikasi SIGNAL	22
Gambar 2. 8 Tampilan Daftar Akun SIGNAL.....	23
Gambar 2. 9 Fitur Pengisian Data Kendaraan Bermotor	24
Gambar 2. 10 Fitur Bantuan Dalam Aplikasi SIGNAL	25
Gambar 2. 11 Fitur Informasi Aplikasi SIGNAL	25
Gambar 2. 12 Fitur Berita Pada Aplikasi SIGNAL	26
Gambar 2. 13 Fitur Riwayat Tranksaksi Pada Aplikasi SIGNAL	27
Gambar 2. 14 Fitur Profile Pada Aplikasi SIGNAL	28
Gambar 3. 1 Kerangka Berpikir.....	35
Gambar 3. 2 Tahapan Penelitian	38
Gambar 4. 1 Demografi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	47
Gambar 4. 2 Durasi Pemakaian Aplikasi SIGNAL	48
Gambar 4. 3 Hasil Uji Normalitas Dengan Grafik <i>Probability-plot</i>	57
Gambar 4. 4 Hasil Uji Normalitas Histogram.....	58
Gambar 4. 5 Hasil Uji Heteroskredastisitas Scatterplot.....	60

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 <i>Instrument Model EUCS</i>	18
Tabel 2. 2 Penelitian Terdahulu	29
Tabel 3. 1 Kuisisioner Penelitian	36
Tabel 4. 1 Hasil penyebaran kuisisioner	47
Tabel 4. 2 Hasil statistik deskriptif X1	49
Tabel 4. 3 Hasil Statistik Deskriptif X2	50
Tabel 4. 4 Hasil Statistik Deskriptif X3	51
Tabel 4. 5 Hasil Analisis Statistik Deskriptif X4	52
Tabel 4. 6 Hasil Analisis Statistik Deskriptif X5	53
Tabel 4. 7 Hasil Analisis Statistik Deskriptif Y	54
Tabel 4. 8 Hasil Uji Validitas Korelasi Pearson	55
Tabel 4. 9 Hasil Uji Reliabilitas	56
Tabel 4. 10 Hasil Uji Normalitas Kolmogorov-Smirnov	59
Tabel 4. 11 Hasil Uji Normalitas Kolmogorov-Smirnov	59
Tabel 4. 12 Hasil Uji Heteroskedastisitas	61
Tabel 4. 13 Hasil Uji Regresi Linear Berganda	62
Tabel 4. 14 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2)	64
Tabel 4. 15 Hasil Uji-T	64
Tabel 4. 16 Hasil Uji-F	65