

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TUGAS AKHIR

PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING TUGAS AKHIR

PERSETUJUAN TIM PENGUJI TUGAS AKHIR

ABSTRACT v

ABSTRAK vi

KATA PENGANTAR..... vii

DAFTAR ISI..... ix

DAFTAR GAMBAR xii

DAFTAR TABEL xiii

DAFTAR LAMPIRAN xiv

BAB I PENDAHULUAN..... 1

1.1 Latar Belakang Penelitian 1

1.2 Identifikasi Masalah 8

1.3 Rumusan Masalah 8

1.4 Batasan Masalah..... 9

1.5 Tujuan Penelitian..... 9

1.6 Manfaat Hasil Penelitian 10

1.7 Sistematika Penulisan 11

BAB II LANDASAN TEORI 13

2.1 Definisi Kepemimpinan 13

2.2 Visi Universitas Pelita Harapan 15

2.3 Profil dan Kompetensi Dosen UPH 16

2.4 *Servant Leadership* 18

2.4.1 Konsep *Servant Leadership* 18

2.4.2 Definisi *Servant Leadership*..... 19

2.4.3 Karakteristik *Servant Leadership*..... 21

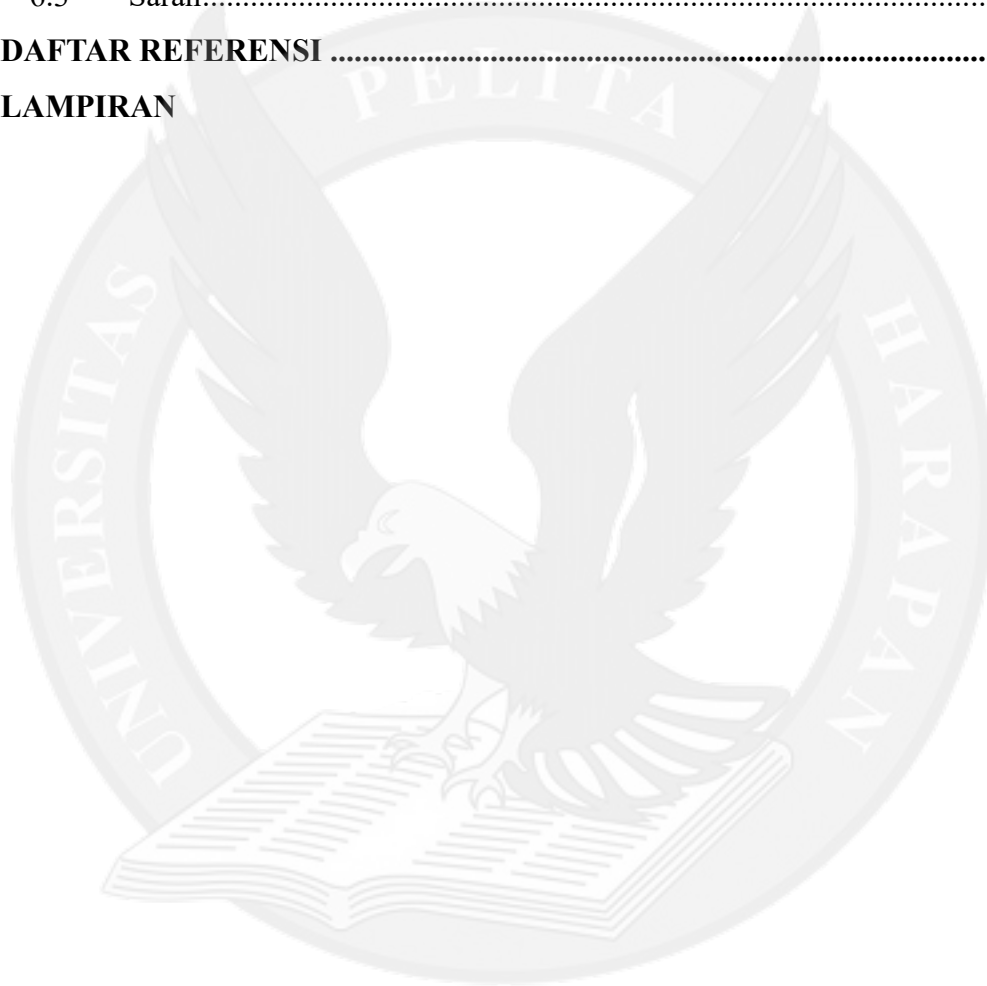
2.5 *Servant Leadership* Berdasarkan Wawasan Dunia Kristen..... 33

2.6 Jabatan Akademik Profesor di Indonesia 35

BAB III METODE PENELITIAN 39

3.1	Pendekatan dan Jenis Penelitian.....	39
3.2	Tempat, Waktu, dan Subjek Penelitian.....	41
3.2.1	Tempat Penelitian.....	41
3.2.2	Waktu Penelitian	41
3.2.3	Subjek Penelitian.....	41
3.3	Latar Penelitian	43
3.4	Prosedur Pengumpulan Data.....	44
3.5	Metode Pelaksanaan Wawancara	45
3.6	Penyimpanan Data	47
3.7	Pengolahan Data.....	47
3.8	Analisis Data	48
3.9	Pengecekan Keabsahan Data (Triangulasi).....	51
BAB IV HASIL PENELITIAN		53
4.1	Profil Narasumber	53
4.2	Paparan Data dan Temuan Penelitian.....	54
4.2.1	Temuan Tema dan Kategori	54
4.2.2	Analisis Tema dan Kategori Berdasarkan Temuan	58
4.2.3	Perwujudan Karakteristik <i>Servant Leadership</i> Profesor UPH dalam Mengembalikan Mahasiswa.....	59
4.2.3.1	Menjadi Penatalayan (<i>Stewardship</i>).....	59
4.2.3.2	Memberdayakan dan Mengembangkan Orang Lain.....	63
4.2.3.3	Memiliki Wawasan Dunia Kristen	67
4.2.3.4	Autentisitas.....	70
4.2.3.5	Penerimaan Interpersonal.....	72
4.2.3.6	Memberikan Arah.....	75
4.2.3.7	Membangun Hubungan.....	78
4.2.3.8	Menunjukkan Kerendahan Hati	80
4.2.3.9	Mengintegrasikan Iman dan Ilmu	83
BAB V PEMBAHASAN		90
5.1	Diskusi Hasil Penelitian	90
5.1.1	Menjadi Penatalayan (<i>Stewardship</i>).....	91
5.1.2	Memberdayakan dan mengembangkan orang lain.....	96

5.1.3	Memiliki wawasan dunia Kristen.....	100
5.2	Interaksi Antar Karakteristik <i>Servant Leadership</i> yang dimiliki oleh Profesor di UPH	104
5.3	Keterbatasan Penelitian.....	109
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN.....		112
6.1	Kesimpulan	112
6.2	Implikasi.....	114
6.3	Saran.....	116
DAFTAR REFERENSI		118
LAMPIRAN		



DAFTAR GAMBAR

Gambar 3. 1 Komponen Analisis Data Kualitatif	50
---	----



DAFTAR TABEL

Tabel 4. 1 Profil Narasumber	53
Tabel 4. 2 Temuan Tema dan Kategori.....	55
Tabel 4. 3 Tema Berdasarkan Urutan Jumlah Frekuensi.....	56
Tabel 4. 4 Kategori Tema Berdasarkan Persentase Jumlah Kategori.....	57
Tabel 4. 5 Ringkasan Perwujudan Karakteristik <i>Servant Leadership</i>	84



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran A-1 Panduan Pertanyaan Wawancara	A-1
Lampiran B-1 Transkrip Wawancara Narasumber NAD	B-1
Lampiran B-2 Transkrip Wawancara Narasumber WKR.....	B-13
Lampiran B-3 Transkrip Wawancara Narasumber TEY	B-24
Lampiran B-4 Transkrip Wawancara Narasumber HDU	B-37
Lampiran B-5 Transkrip Wawancara Narasumber MID	B-49
Lampiran C-1 Izin Publikasi Penelitian dari Institusi	C-1
Lampiran D-1 Hasil Uji Similaritas dari Turnitin.....	D-1
Lampiran E-1 Riwayat Hidup Penulis	E-1

