

ABSTRACT

Resti Ekayanti (01621230006)

THE SERVANT LEADERSHIP CHARACTERISTICS OF UNIVERSITAS PELITA HARAPAN PROFESSORS

(xiv + 122 pages: 1 figure; 5 tables; 5 appendices)

One of the goals of Indonesia's Vision 2045 is to improve human resources quality, which can be achieved through the dissemination of new ideas by professors. Professors, as the highest academic leaders, are expected to exhibit leadership, but research on their leadership characteristics in Indonesia remains limited. UPH develops its lecturers to be role models and leaders who shepherd students, aligning with Greenleaf's concept of servant leadership. This study explore the servant leadership characteristics of UPH professors and how they manifest these characteristics in shepherding students. Using a qualitative phenomenological approach, data were collected through in-depth interviews with five UPH professors selected via purposive sampling. The findings indicate that UPH professors exhibit nine characteristics of servant leadership in shepherding students, with the three most prominent characteristics being stewardship, empowering and developing others, and embracing a Christian worldview. Those charateristics are manifested by being role models, showing responsibility, focusing on students' growth, and rooting their actions in Christian values. The servant leadership characteristics of UPH professors are highly relevant to UPH as a Christian university. This study provides insights into the development of academic leadership in higher education, especially in Christian universities.

Keywords : servant leadership, professor, higher education, Christian university

References : 58 (1970-2025)

ABSTRAK

Resti Ekayanti (01621230006)

KARAKTERISTIK *SERVANT LEADERSHIP* PROFESOR DI UNIVERSITAS PELITA HARAPAN

(xiv + 122 halaman: 1 gambar; 5 tabel; 5 lampiran)

Salah satu sasaran Visi Indonesia Emas 2045 adalah peningkatan kualitas sumber daya manusia yang salah satunya dapat dicapai dengan penyebaran gagasan-gagasan baru dalam ilmu pengetahuan yang dilakukan oleh para profesor. Profesor sebagai dosen pemegang jabatan akademik tertinggi memiliki peran sebagai pemimpin akademik, namun penelitian mengenai kepemimpinan profesor di Indonesia masih terbatas. UPH mengembangkan para dosennya agar memiliki profil sebagai panutan dan pemimpin yang menggembalakan mahasiswa. Profil tersebut serupa dengan konsep *servant leadership* yang diperkenalkan oleh Greenleaf sehingga penelitian ini bertujuan mengeksplorasi karakteristik *servant leadership* yang dimiliki oleh profesor di UPH serta bagaimana perwujudannya dalam menggembalakan mahasiswa. Penelitian ini menggunakan metode kualitatif fenomenologi dan pengumpulan data dilakukan dengan wawancara mendalam. Subjek penelitian adalah lima orang profesor UPH yang dipilih menggunakan *purposive sampling*. Hasil penelitian menunjukkan bahwa profesor UPH memiliki sembilan karakteristik *servant leadership* dalam menggembalakan mahasiswa dengan tiga karakteristik paling menonjol yaitu menjadi penatalayan, memberdayakan dan mengembangkan orang lain, serta memiliki wawasan dunia Kristen. Karakteristik *servant leadership* diwujudkan dengan menjadi teladan, menunjukkan tanggung jawab, fokus terhadap pertumbuhan mahasiswa, serta mendasarkan tindakan berdasarkan Firman Tuhan. Karakteristik *servant leadership* profesor UPH sangat relevan dengan UPH sebagai universitas Kristen. Penelitian ini memberikan kontribusi dalam mengembangkan kepemimpinan akademik di institusi pendidikan tinggi, khususnya institusi Kristen.

Kata Kunci : *servant leadership*, profesor, pendidikan tinggi, universitas Kristen

Referensi : 58 (1970-2025)