

DAFTAR ISI

Pernyataan dan Persetujuan Unggah Tugas Akhir.....	ii
PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING TUGAS AKHIR.....	iii
PERSETUJUAN TIM PENGUJI TUGAS AKHIR.....	iv
ABSTRAK.....	v
ABSTRACT.....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.3 Rumusan Masalah.....	6
1.4 Tujuan Penelitian	6
1.5 Manfaat Penelitian	6
1.5.1 Manfaat Akademis:	6
1.5.2 Manfaat Praktis	7
BAB II.....	8
TINJAUAN PUSTAKA	8
2.1 Kerangka Konseptual.....	8
2.1.1 Hubungan Interpersonal	8
2.1.2 Komunikasi.....	15
2.1.3 Komunikasi Interpersonal Digital.....	24
2.1.4 Phubbing.....	16

2.1.5 Generasi Z dan Karakteristiknya.....	8
2.1.6 Pola Komunikasi Generasi Z Jepang Melalui Digital.....	30
2.1.7 Budaya Komunikasi di Jepang	19
2.1.8 Etika Komunikasi.....	22
2.1.9 Strategi Komunikasi.....	26
2.2 Kerangka Teoritis.....	28
2.2.1 Teori Politeness	28
2.2.2 Faktor Yang Mempengaruhi Politeness	34
2.2.3 Manfaat Politeness	35
2.2.4 Strategi Meningkatkan Politeness.....	36
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	39
3.1 Metode Penelitian	39
3.2 Subjek dan Objek Penelitian.....	41
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	56
4.1 Hasil Penelitian	56
4.1.1 Hasil Observasi	58
4.1.2 Hasil Temuan /Hasil Koding 1	60
4.1.3 Hasil Temuan/Hasil Koding 2	58
4.2 Pembahasan	106
4.2.1 Pandangan Masyarakat Jepang Terhadap Nilai Kesopanan	106
4.3 Pembahasan	119
4.3.1 Strategi kesantunan Dalam Komunikasi Interpersonal Generasi Jepang.....	141
4.3.2 Strategi kesantunan Dalam Komunikasi Interpersonal Generasi Senior Jepang.....	166

Bab V PENUTUP	145
6.1 Kesimpulan.....	145
6.2 Saran.....	150
DAFTAR PUSTAKA.....	152
LAMPIRAN	1



DAFTAR TABEL

Tabel 4. 1 Pengcodingan Hasil Wawancara Terkait Kesopanan Pada Masyarakat Jepang	61
Tabel 4. 2 Pengcodingan Hasil Wawancara Terkait Kesopanan Dalam Pendidikan Yang Diturunkan Masyarakat Jepang	65
Tabel 4. 3 Pengcodingan Hasil Wawancara Terkait Pentingnya Sopan Santun dalam Komunikasi	68
Tabel 4. 4 Pengcodingan Hasil Wawancara Terkait Kehati-Hatian Dalam Berbicara	71
Tabel 4. 5 Pengcodingan Hasil Wawancara Terkait Keterbukaan Terhadap Lawan Bicara	74
Tabel 4. 6 Pengcodingan Hasil Wawancara Terkait Tidak Melihat Handphone	76
Tabel 4. 7 Pengcodingan Hasil Wawancara Terkait Penggunaan Etika Verbal	78
Tabel 4. 8 Pengcodingan Hasil Wawancara Terkait karakteristik generasi Z	84
Tabel 4. 9 Pengcodingan Hasil Wawancara Terkait Bald On Record Strategy	87
Tabel 4. 10 Pengcodingan Hasil Wawancara Terkait Negative Politeness Strategy (Terima Kasih)	91
Tabel 4. 11 Pengcodingan Hasil Wawancara Terkait Negative Politeness Strategy (Permintaan Maaf)	93
Tabel 4. 12 Pengcodingan Hasil Wawancara Terkait Positive Politeness Strategy (Kepedulian)	96
Tabel 4. 13 Pengcodingan Hasil Wawancara Terkait Off Record Strategy ..	99
Tabel 4. 14 Pengcodingan Hasil Wawancara Terkait Bahasa Tubuh	103

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran A Transkrip Wawancara Generasi Z Jepang.....	A-1
Lampiran B Transkrip Wawancara Generasi Z Jepang.....	A-2
Lampiran C Transkrip Wawancara Generasi Z Jepang.....	A-4
Lampiran D Transkrip Wawancara Generasi Z Jepang	A-7
Lampiran E Transkrip Wawancara Generasi Z Jepang.....	A-8
Lampiran F Transkrip Wawancara Generasi Z Jepang	A-10
Lampiran G Transkrip Wawancara Generasi Z Jepang	A-11
Lampiran H Transkrip Wawancara Generasi Z Jepang	A-13
Lampiran I Transkrip Wawancara Generasi Z Jepang.....	A-15
Lampiran J Transkrip Wawancara Generasi Senior Jepang.....	A-16
Lampiran K Transkrip Wawancara Generasi Senior Jepang	A-19
Lampiran L Transkrip Wawancara Generasi Senior Jepang.....	A-21
Lampiran M Transkrip Wawancara Generasi Senior Jepang.....	A-23
Lampiran N Transkrip Wawancara Generasi Senior Jepang	A-25
Lampiran O Transkrip Wawancara Generasi Senior Jepang	A-28
Lampiran P Data Coding.....	A-25
Lampiran Q Instrumen Penelitian	A-66
Lampiran R Form Lembar Monitoring Bimbingan Tugas Akhir	A-67
Lampiran S Cek Turnitin Skripsi.....	A-68
Lampiran T Curriculum Vitae.....	A-72