

BAB I

PENDAHULUAN

Pada bab ini akan dibahas mengenai latar belakang, permasalahan, tujuan dan manfaat, serta ruang lingkup dari aplikasi yang akan dibuat dalam tugas akhir ini. Dalam latar belakang akan dijelaskan mengenai alasan mengapa aplikasi tugas akhir ini dibuat. Kemudian dalam permasalahan akan dijelaskan mengenai kesulitan pada sistem yang berlaku sekarang dan permasalahan yang akan diselesaikan. Pada tujuan dan manfaat akan dijelaskan mengenai tujuan dari pembuatan aplikasi tugas akhir ini serta manfaat untuk pihak pengguna. Dalam ruang lingkup akan dijelaskan mengenai batasan dari aplikasi yang akan dibuat serta fasilitas yang disediakan maupun yang tidak disediakan.

1.1 Latar Belakang

Teknologi komputer dan informasi pada masa kini telah berkembang pesat seiring dengan perubahan, kebutuhan dan dinamika masyarakat yang sangat memerlukan informasi yang berkualitas, akurat, cepat dan tepat. Pada bidang Bisnis, pendidikan, kesehatan, dan pemanfaatan sumber daya alam pada zaman sekarang pun telah menggunakan teknologi komputer di dalam pengelolaannya. Tidak dapat dipungkiri bahwa generasi masyarakat pada masa ini sudah dan harus bisa terampil dalam menggunakan teknologi komputer karena merupakan media yang dapat memberikan kemudahan bagi masyarakat dalam menyelesaikan suatu pekerjaan dengan cepat dan tepat.

Sistem yang terintegrasi, pengaksesan data yang baik dan *recovery* data dapat dilakukan jika terjadi kegagalan atau kerusakan sistem. Kelebihan itulah yang dimiliki oleh *clientserver* dalam penggunaannya yang berkaitan dengan pengolahan data. Dimana segala sesuatunya dikerjakan dengan komputer, mulai dari pencatatan, *input* data, proses, maupun laporan. Tentu saja hal ini sangat membantu dalam mempercepat proses dan mengurangi kesalahan dengan penyimpanan di *database* yang dapat bertahan lama sehingga sistem yang telah terkomputerisasi tentunya tidak akan menyita waktu banyak dalam melakukan

sebuah pekerjaan yang juga akan berdampak positif bagi pelaku usaha untuk mendapat keuntungan lebih.

Sejarah singkat Toko Buku Hamdi, toko buku hamdi adalah toko buku yang sudah sangat berpengalaman di bidangnya dan sudah lama berdiri sejak 1984 di kota Banjarmasin. Memiliki fokus penjualan buku di bidang kedokteran, keperawatan, dan farmasi membuat toko buku Hamdi menjadi pionir dibidangnya. Namun, yang sangat disayangkan pada sistem yang sedang digunakan sekarang adalah masih diterapkan dengan cara manual, semua pencatatan data, transaksi penjualan masih dilakukan secara manual dan belum terkomputerisasi. Untuk pencatatan stok buku masih dicatat secara manual pada buku laporan dan sering terjadi kerusakan serta kehilangan pada arsip-arsip yang tersebut. Proses penjualan masih pula menggunakan sistem manual dengan melakukan penghitungan menggunakan kalkulator sehingga membuat pelayanan menjadi lambat terhadap data transaksi, disimpan dalam bentuk kertas nota dan untuk mengurangi stok buku yang sudah dibeli pihak kasir akan memberitahukan kepada pemilik.

Catatan data stok buku yang disimpan sangat banyak dan membutuhkan tempat untuk menyimpan berkas tersebut. Berkas yang menumpuk akan menimbulkan kesulitan jika dilakukan pengecekan. Membutuhkan waktu yang lama untuk melakukan pencarian data serta membuat laporan dari tumpukan berkas tersebut. Sistem yang berjalan manual memiliki resiko pencatatan yang tidak lengkap dan tidak lengkap karena tidak semua transaksi tercatat dengan sempurna. Kurang tepatnya data yang dicatat ini akan menimbulkan kesulitan ketika dilakukan pengecekan stok dan pemesanan stok ke *supplier*. Contohnya tercatat stok Buku Keperawatan berjumlah 200 buku, namun fisiknya hanya 150 buku. Kehilangan atau kekurangan stok buku tersebut tidak akan jelas kemana perginya karena data yang kurang lengkap dan benar. Terkadang faktor manusia juga menentukan karena lupa untuk mengurangi atau menambah stok pada saat transaksi terjadi sehingga menyebabkan terjadi permasalahan pada kurang tepatnya jumlah stok yang tersedia.

Sistem yang dipakai saat ini belum dapat meningkatkan kinerja tiap karyawan untuk memperoleh hasil yang maksimal dan cepat. Contohnya pada transaksi pembelian ke *supplier*, ketika akan melakukan *restock* pihak pemilik akan memesan

banyak buku tanpa memandang jumlah stok yang sedang laris atau tidak laris di toko sehingga terjadi penumpukan stok namun sebenarnya untuk batas minimal *restock* setiap buku adalah 0 (nol) alias kosong.

Pada sistem yang berlaku sekarang jika ada *customer* yang akan melakukan *pre-order* buku harus meninggalkan nomor ponselnya untuk dihubungi ketika buku sudah tersedia namun banyak yang harus beberapa kali kembali ke toko untuk memastikan apakah buku yang dipesan tersebut sudah tersedia atau belum karena manajemen penyimpanan pesanan belum terintegrasi yang hanya dicatat pada sebuah kertas sehingga potensi hilang dan tercecer sangat besar terjadi dan untuk tanggal pengambilan hanya melalui perkiraan juga tanpa secara jelas tertulis pada kertas pemesanan yang diberikan kepada *customer*.

Pengendalian stok yang dilakukan secara manual beresiko adanya kekurangan telitian dari pemilik. Contohnya adalah ketika stok buku berjudul “Endodontik Bedah” sudah habis dan terlambat di pesan ke supplier maka akan berdampak kepada menurunnya tingkat penjualan. Pada sistem yang berlaku sekarang pencatatan jumlah stok yang tersedia masih secara manual sehingga berdampak pada pelayanan kepada *customer* yang memakan waktu lama dan berpotensi mengurangi keuntungan toko buku. Melihat kenyataan tersebut perbaikan dalam hal penyimpanan data, pengintegrasian data-data dengan menggunakan pengelolaan berbasis *database* dapat mempermudah pemilik toko untuk menjadi lebih efisien dan efektif untuk meningkatkan pelayanan kepada *customer*.

Dengan adanya beberapa permasalahan tersebut, maka dibuatlah aplikasi sistem informasi toko buku yang diharapkan dapat membantu meningkatkan kinerja karyawan. Maka digunakanlah konsep teknologi *client server* untuk mengotomasi sistem yang digunakan saat ini.

1.2 Permasalahan

Dalam tugas akhir ini akan ada beberapa masalah yang harus dihadapi dalam proses pembuatannya. Berikut adalah beberapa masalah yang harus dihadapi dalam penyusunan tugas akhir ini :

- 1) Bagaimana cara mengimplementasikan konsep *client server* pada aplikasi sistem informasi toko buku?

- 2) Bagaimana membatasi hak akses tiap *user* dalam penggunaan aplikasi sistem informasi toko buku?
- 3) Bagaimana cara mempermudah dalam pengelolaan data *stock* buku?
- 4) Bagaimana cara mempermudah dalam pengelolaan transaksi penjualan?
- 5) Bagaimana membuat sistem informasi yang bisa memberikan laporan terkini mengenai data *stock* buku?
- 6) Bagaimana cara mencegah terjadinya pencatatan data yang tidak lengkap?
- 7) Bagaimana menampilkan informasi buku yang hendak dicari?
- 8) Bagaimana mengelola data *customer*?
- 9) Bagaimana menangani pertambahan dan pengurangan *stock* saat terjadi transaksi?
- 10) Bagaimana cara menangani permintaan *customer* terdaftar untuk melakukan pemesanan buku?
- 11) Bagaimana menganalisa data yang diperoleh menjadi informasi yang berguna untuk mengambil keputusan?
- 12) Bagaimana menghasilkan laporan yang benar dan tepat dari data yang diperoleh beserta *filter* yang dipilih?

1.3 Ruang Lingkup

Aplikasi yang dibuat dalam tugas akhir ini adalah aplikasi sistem informasi toko buku hamdi berbasis *client server*. Pengembangan aplikasi menggunakan bahasa pemrograman Visual Basic .NET, dengan IDE Microsoft Visual Studio 2012 dan *database* Oracle 11g. Dalam pembuatan aplikasi ini dilakukan *interview* kepada pemilik Toko buku Hamdi untuk mendukung dan membantu memberi gambaran sistem yang akan dibuat. Aplikasi ini menangani mulai dari pengelolaan data, manajemen *stock* dan *customer*, pencarian buku, transaksi penjualan, pencatatan pembelian, transaksi pemesanan serta menampilkan laporan dengan *filter* yang telah dipilih. Aplikasi sistem informasi toko buku dirancang untuk menangani lebih dari satu *user* bagian pemilik dan kasir. Berdasarkan batasan hak akses, aplikasi berfungsi untuk dua *user level* yang berbeda yaitu bagian pemilik dan kasir. Dimana pemilik juga berlaku sebagai kasir. Bagian kasir berwenang untuk melakukan pencatatan dan menghitung

estimasi pemesanan, mencatat dan melihat data stok buku, data penjualan dan data *customer*. Kasir juga berwenang untuk mengelola data *customer*, *supplier*, karyawan, mencatat dan mengedit pemesanan, pembelian, penjualan. Serta dapat melihat laporan-laporan yang dihasilkan oleh sistem seperti laporan stok, pembelian, penjualan, *customer* dan pemesanan.

Bagian kasir dapat mendaftarkan *customer* baru maupun mengubah data *customer*. Restock dilakukan oleh pemilik. Bagian kasir memilih produk yang akan dipesan beserta menentukan total volume yang dipesan. Bagian kasir juga mengelola pemesanan dari *customer*, Jika akan melakukan pemesanan *customer* akan diminta untuk mendaftar yang dilakukan oleh kasir guna keperluan komunikasi dan sebagainya. Dalam melakukan pemesanan buku *customer* hanya diberikan satu pilihan pembayaran yaitu lunas jika menginginkan pembayaran dalam bentuk DP maka harus dikomunikasikan terlebih dahulu kepada pemilik dan aplikasi tidak menangani ini. Bagian kasir juga mengelola data buku menggunakan aplikasi ini. *Input* buku baru, mengubah data buku, menentukan harga beli maupun harga jual dilakukan kasir atas perintah dari pemilik saat mengelola data buku.

Pada saat melakukan pencarian buku, aplikasi akan menampilkan daftar buku beserta *stock*. Buku yang statusnya tidak aktif berarti stok sedang kosong dan mungkin sedang dilakukan restock pada *supplier* tergantung kepada keputusan pemilik. Aplikasi ini tidak menangani retur penjualan kepada *customer* dan retur pembelian kepada *supplier* karena retur hanya dilakukan secara manual.

Aplikasi juga mengolah data master karyawan, buku, *supplier* dan *customer*, data *customer* dan data pemesanan. Data-data ini nantinya akan menjadi informasi atau laporan yang hanya dapat diakses oleh pemilik. Dengan laporan yang dihasilkan oleh aplikasi, Pemilik akan dapat dengan mudah mengetahui perkembangan toko dan diharapkan bisa membantu dalam mengambil keputusan yang tepat untuk kemajuan toko dalam berbagai aspek, terutamanya dalam hal pelayanan kepada *customer*.

1.4 Tujuan dan Manfaat

Dalam pembuatan aplikasi ini memiliki beberapa tujuan, beberapa tujuan yang hendak dicapai dalam pembuatan aplikasi ini yaitu :

1. Mengamankan semua data buku serta mengurangi resiko kehilangan dan kekurangan data.
2. Mengawasi setiap transaksi dengan hak akses dan *user* yang berbeda-beda.
3. Mengotomasi seluruh proses transaksi yang ada.
4. Menganalisa data yang diperoleh menjadi informasi atau laporan dengan lebih cepat.

Pembuatan aplikasi ini memiliki manfaat bagi penggunanya, beberapa manfaat yang akan diperoleh untuk pengguna aplikasi ini yaitu :

- 1) Bagi Toko Buku Hamdi dapat mengembangkan sistem informasi manajemen pencarian buku yang terintegrasi.
- 2) Dapat lebih efisien dan efektif karena dapat menyimpan semua data dalam *database*.
- 3) Lebih hemat tenaga dan waktu karena proses pencarian data lebih mudah menggunakan aplikasi daripada menggunakan sistem manual.
- 4) Pengontrolan *stock* dapat dilakukan dengan mudah.

1.5 Sistematika penulisan

Sistematika penulisan dari laporan skripsi ini dibuat sedemikian rupa agar dapat dengan mudah dimengerti dan dipahami oleh pembaca. Beberapa bab yang dibahas dalam laporan skripsi ini adalah sebagai berikut :

a. BAB I : PENDAHULUAN

Bab I menjelaskan mengenai hal-hal mendasar terkait penyusunan skripsi ini, yaitu latar belakang pemilihan judul dan penyusunan tugas akhir, rumusan permasalahan, ruang lingkup yang membatasi aplikasi yang akan dibangun, tujuan dan manfaat dari tugas akhir, serta sistematika penulisan skripsi.

b. BAB II : TOKO BUKU

Bab II menjelaskan mengenai teori tentang toko buku dan hal-hal yang berhubungan dengan toko buku yang digunakan sebagai acuan dasar dalam pengembangan aplikasi dalam skripsi ini. Pembahasan akan mencakup definisi toko buku, definisi buku, pengertian *client server*.

c. BAB III : ANALISA DAN RANCANGAN SISTEM

Bab III menjelaskan mengenai analisa dan rancangan sistem toko buku yang dibangun. Bagian analisa sistem toko buku merupakan analisa sistem yang sedang digunakan di toko buku. Sedangkan pada bagian rancangan sistem terdiri atas *Context Diagram*, *Data Flow Diagram*, *Entity RelationshipDiagram*, struktur tabel, kamus data dan rancangan *user interface*.

d. BAB IV : SISTEM INFORMASI TOKO BUKU

Bab IV menjelaskan mengenai program aplikasi sistem informasi toko buku untuk Toko Buku Hamdi berbasis *client server* yang dibuat dalam tugas akhir ini.

e. BAB V : PENUTUP

Bab V membahas kesimpulan yang didapat dari pengembangan sistem dan aplikasi sistem informasi toko buku dalam tugas akhir ini, serta saran-saran yang dapat menunjang pengembangan aplikasi selanjutnya.