

DAFTAR ISI

BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Pertanyaan Penelitian	12
1.3. Tujuan Penelitian.....	13
1.4. Manfaat Penelitian.....	14
1.4.1. Manfaat Teoritis	14
1.4.2. Manfaat Praktis	15
1.5. Sistematika Penulisan.....	15
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	17
2.1. Manajemen Sumber Daya Manusia	17
2.2. Konsep Konstruk Variabel	19
2.2.1. <i>Strategic Human Resource Management</i>	19
2.2.2. <i>Servant Leadership</i>	20
2.2.3. <i>Rule Breaking</i>	22
2.2.4. <i>Job Satisfaction</i>	23
2.2.5. <i>Work Engagement</i>	24
2.2.6. <i>Adaptive Performance</i>	26
2.3. Pengembangan Hipotesis	27
2.3.1. Kaitan SHRM dengan <i>Rule Breaking</i>	28
2.3.2. Kaitan SHRM dengan <i>Job Satisfaction</i>	30
2.3.3. Kaitan <i>Servant Leadership</i> dengan <i>Rule breaking</i>	32
2.3.4. Kaitan <i>Servant Leadership</i> dengan <i>Job Satisfaction</i>	35
2.3.5. Kaitan <i>Servant Leadership</i> yang memoderasi antara SHRM dan <i>Rule Breaking</i>	38
2.3.6. Kaitan <i>Servant Leadership</i> yang memoderasi antara SHRM dan <i>Job Satisfaction</i>	39
2.3.7. Kaitan <i>Servant Leadership</i> dengan <i>Work Engagement</i>	41
2.3.8. Kaitan <i>Work Engagement</i> dengan <i>Adaptive Performance</i>	43
2.3.9. Kaitan <i>Job Satisfaction</i> dengan <i>Adaptive Performance</i>	45
2.4. Model Penelitian	47
BAB III METODE PENELITIAN	50
3.1. Paradigma Penelitian.....	50

4.4.6. Pengaruh antara variabel <i>Servant Leadership</i> memoderasi pengaruh antara SHRM dan <i>Job Satisfaction</i>	89
4.4.7. Pengaruh antara variabel <i>Servant Leadership</i> terhadap <i>Work Engagement</i>	90
4.4.8. Pengaruh antara variabel <i>Work Engagement</i> terhadap <i>Adaptive Performance</i>	90
4.4.9. Pengaruh antara variabel <i>Job Satisfaction</i> terhadap <i>Adaptive Performance</i>	91
4.5. Analisis Mediasi.....	91
4.5.1. Pengaruh antara Variabel SHRM dengan <i>Adaptive Performance</i> yang dimediasi oleh <i>Job Satisfaction</i>	92
4.5.2. Pengaruh antara Variabel <i>Servant Leadership</i> dengan <i>Adaptive Performance</i> yang dimediasi oleh <i>Job Satisfaction</i>	92
4.5.3. Pengaruh antara Variabel <i>Servant Leadership</i> memoderasi antara SHRM terhadap <i>Adaptive Performance</i> melalui <i>Job Satisfaction</i>	93
4.5.4. Pengaruh antara Variabel <i>Servant Leadership</i> dengan <i>Adaptive Performance</i> yang dimediasi oleh <i>Work Engagement</i>	93
4.6. Analisis <i>Importance Performance Map</i> (IPMA).....	93
4.7. Pembahasan.....	99
4.7.1. Kaitan antara <i>Strategic Human Resource Management</i> dengan <i>Rule Breaking</i>	100
4.7.2. Kaitan antara <i>Strategic Human Resource Management</i> dengan <i>Job Satisfaction</i>	102
4.7.3. Kaitan antara <i>Servant Leadership</i> dengan <i>Rule Breaking</i>	103
4.7.4. Kaitan antara <i>Servant Leadership</i> dengan <i>Job Satisfaction</i>	104
4.7.5. Kaitan antara <i>Servant Leadership</i> yang memoderasi SHRM dan <i>Rule Breaking</i>	106
4.7.6. Kaitan antara <i>Servant Leadership</i> yang memoderasi SHRM dan <i>Job Satisfaction</i>	107
4.7.7. Kaitan antara <i>Servant Leadership</i> dengan <i>Work Engagement</i>	109
4.7.8. Kaitan antara <i>Work Engagement</i> dengan <i>Adaptive Performance</i>	110
4.7.9. Kaitan antara <i>Job Satisfaction</i> dengan <i>Adaptive Performance</i>	112
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	114
5.1. Kesimpulan.....	114
5.2. Implikasi.....	115
5.2.1. Implikasi Teoritis	115
5.2.2. Implikasi Manajerial	117

5.3. Keterbatasan dan Saran	118
DAFTAR PUSTAKA	120



DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Penelitian Terdahulu yang Berhubungan dengan Variabel Penelitian	3
Tabel 2. 1 Peneliti Terdahulu Kaitan SHRM dengan <i>Rule Breaking</i>	29
Tabel 2. 2 Peneliti Terdahulu Kaitan SHRM dengan <i>Job Satisfaction</i>	31
Tabel 2. 3 Peneliti Terdahulu Kaitan <i>Servant Leadership</i> dengan <i>Rule Breaking</i> ..	34
Tabel 2. 4 Peneliti Terdahulu Kaitan <i>Servant Leadership</i> dengan <i>Job Satisfaction</i>	36
Tabel 2. 5 Peneliti Terdahulu Kaitan <i>Servant Leadership</i> dengan <i>Job Satisfaction</i>	39
Tabel 2. 6 Peneliti Terdahulu Kaitan <i>Servant Leadership</i> dengan <i>Job Satisfaction</i>	40
Tabel 2. 7 Peneliti Terdahulu Kaitan <i>Servant Leadership</i> dengan <i>Job Satisfaction</i>	41
Tabel 2. 8 Peneliti Terdahulu Kaitan <i>Servant Leadership</i> dengan <i>Job Satisfaction</i>	44
Tabel 2. 9 Peneliti Terdahulu Kaitan <i>Servant Leadership</i> dengan <i>Job Satisfaction</i>	46
Tabel 3. 1 Tabel Definisi Konseptual dan Operasional Variabel	54
Tabel 4. 1 Profil Responden	67
Tabel 4. 2 Skala Statistik Deskriptif	69
Tabel 4. 3 Deskriptif Variabel SRHM	69
Tabel 4. 4 Deskriptif Variabel <i>Servant Leadership</i>	71
Tabel 4. 5 Deskriptif Variabel <i>Rule Breaking</i>	73
Tabel 4. 6 Deskriptif Variabel <i>Job Satisfaction</i>	74
Tabel 4. 7 Deskriptif Variabel <i>Work Engagement</i>	76
Tabel 4. 8 Deskriptif Variabel <i>Adaptive Performance</i>	77
Tabel 4. 9 <i>Validity Convergent</i>	81
Tabel 4. 10 <i>Discriminant Validity</i>	82
Tabel 4. 11 Uji Reliabilitas	83
Tabel 4. 12 Uji Multikolinearitas	85
Tabel 4. 13 <i>Coefficient of determination</i>	86
Tabel 4. 14 <i>Effect Size</i>	87
Tabel 4. 15 Nilai Q^2	89
Tabel 4. 16 <i>Sign and Significance of Path Coefficient</i>	91
Tabel 4. 17 Hasil <i>Spesific Indirect Effect</i>	95
Tabel 4. 18 Nilai <i>Importance</i> dan <i>Performance</i> Konstruk	99
Tabel 4. 19 Nilai <i>Importance</i> dan <i>Performance indikator</i>	102
Tabel 5. 1 Perbandingan Penelitian	120

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Kinerja Kualitas Produksi PT XYZ	6
Gambar 1. 2 Data Perubahan Produk.....	7
Gambar 1. 3 Hasil Studi Eksplorasi Mengenai Perubahan Produk menjadi Tantangan Utama terhadap Kinerja Produksi	8
Gambar 1. 4 Hasil Studi Eksplorasi mengenai Intensitas Produksi dengan Pendekatan Khusus	9
Gambar 1. 5 Hasil Studi Eksplorasi mengenai Kondisi Karyawan Ketika Menghadapi Perubahan Produk	10
Gambar 2. 1 Model Penelitian Sumber adaptasi: Adiguzel, Ozcinar, & Karadal. (2020) dan Kaya, & Karatepe. (2020).....	48
Gambar 4. 1 Model dengan SmartPLS (Sumber : Hasil Pengolahan Data SmartPLS 4, 2025)	73
Gambar 4. 2 Outer Model Uji Aktual (Sumber : Hasil Pengolahan Data SmartPLS 4, 2025)	74
Gambar 4. 3 Outer Model Uji Aktual Setelah Eliminasi (Sumber : Hasil Pengolahan Data SmartPLS 4, 2025)	77
Gambar 4. 4 Hasil IPMA Konstruk Sumber : Hasil pengolahan data PLS-SEM (2025)	96
Gambar 4. 5 Hasil IPMA Indikator Sumber : Hasil Pengolahan data SmartPLS (2025)	98

DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN A. KUESIONER Uji PENDAHULUAN	A-1
LAMPIRAN B. OUTER LOADING	B-1
LAMPIRAN C. INNER MODEL Uji AKTUAL	B-1
LAMPIRAN D. SURAT IJIN PENELITIAN	D-1
LAMPIRAN E. LEMBAR MONITORING	E-1
LAMPIRAN F. HASIL TURNITIN	F-1
LAMPIRAN G. JURNAL ACUAN PRIMER.....	C-1
LAMPIRAN H. RANGKUMAN HASIL WAWANCARA HIPOTESIS TIDAK DIDUKUNG	D-1

