

DAFTAR ISI

Halaman

JUDUL

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TUGAS AKHIR..... ii

PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING TUGAS AKHIRiii

PERSETUJUAN TIM PENGUJI TUGAS AKHIRiv

ABSTRAK v

ABSTRACT vii

KATA PENGANTAR..... viii

DAFTAR ISI..... xi

DAFTAR TABEL xii

DAFTAR GAMBAR..... xv

BAB I PENDAHULUAN..... 1

1.1. Latar Belakang 1

1.2. Perumusan Masalah..... 14

1.3. Tujuan Penelitian..... 15

1.4. Manfaat Penelitian..... 16

1.4.1. Manfaat Teoritis..... 16

1.4.2. Manfaat Praktisi..... 17

1.5. Sistematika Penelitian 17

BAB II TINJAUAN PUSTAKA..... 18

2.1. Manajemen Sumber Daya Manusia 18

2.2. Prilaku Organisasi23

2.3. *Employee Performance* 26

2.4. *Job Satisfaction* 28

2.5. *Job Competence* 31

2.6. *Employee Engagement* 34

2.7. *Organizational Culture* 37

2.8. *Employee Motivation*..... 41

2.9. Penelitian Terdahulu 44

2.10. Kerangka Konseptual 46

2.10.1. Kaitan Antara <i>Employee Engagement</i> Dengan <i>Employee Performance</i>	47
2.10.2. Kaitan <i>Organizational Culture</i> Dengan <i>Employee Performance</i> ..	49
2.10.3. Kaitan Antara <i>Employee Motivation</i> Dengan <i>Employee Performance</i>	51
2.10.4. Kaitan Antara <i>Employee Engagement</i> Dengan <i>Job Satisfaction</i> ...	53
2.10.5. Kaitan Antara <i>Employee Engagement</i> Dengan <i>Job Competence</i> ..	55
2.10.6. Kaitan Antara <i>Organizational Culture</i> dengan <i>Job Satisfaction</i> ...	57
2.10.7. Kaitan Antara <i>Organizational Culture</i> Dengan <i>Job Competence</i> .	59
2.10.8. Kaitan Antara <i>Employee Motivation</i> Dengan <i>Job Satisfaction</i>	61
2.10.9. Kaitan Antara <i>Employee Motivation</i> Dengan <i>Job Competence</i>	63
2.10.10. Kaitan Antara <i>Job Satisfaction</i> Dengan <i>Employee Performance</i> ..	65
2.10.11. Kaitan Antara <i>Job Competence</i> Dengan <i>Employee Performance</i>	67
2.11. Model Penelitian	69
BAB III METODE PENELITIAN	71
3.1. Obyek Penelitian	71
3.2. Unit Analisis.....	72
3.3. Tipe Penelitian.....	73
3.4. Operasionalisasi Variable Penelitian.....	73
3.5. Populasi Dan Sampel	86
3.5.1. Populasi.....	86
3.5.2. Sampel	87
3.6. Metode Pengumpulan Data	87
3.7. Metode Analisis Data	88
3.7.1. Statistik Deskriptif	89
3.7.2. Statistik Inferensial	90
3.8. Pengujian Instrument Penelitian.....	90
3.8.1. Uji Validitas	91
3.8.2. Uji Realibilitas	93
3.9. Hasil Pengujian Konten (<i>Face Validity</i>)	94
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	96
4.1. Hasil Penelitian	96

4.1.1. Profil Lembaga	96
4.1.2. Sejarah Perusahaan	97
4.1.3. Visi dan Misi.....	98
4.1.4. Struktur Organisasi	99
4.2. Karakteristik Responden	100
4.2.1. Jenis Kelamin.....	100
4.2.2. Usia	101
4.2.3. Tingkat Pendidikan	102
4.2.4. Domisili	102
4.2.5. Lama Bekerja.....	103
4.3. Analisis Data Deskriptif	104
4.3.1. Deskripsi Variabel <i>Employee Engagement</i>	106
4.3.2. Deskripsi Variabel <i>Organizational Culture</i>	108
4.3.3. Deskripsi Variabel <i>Employee Motivation</i>	110
4.3.4. Deskripsi Variabel <i>Job Satisfaction</i>	112
4.3.5. Deskripsi Variabel <i>Job Competence</i>	115
4.3.6. Deskripsi Variabel <i>Employee Performance</i>	117
4.4. Analisis Data Inferensial	120
4.4.1. <i>Outer Model</i>	120
4.4.2. <i>Inner Model</i>	128
4.4.3. Uji Hipotesis	132
BAB V_KESIMPULAN DAN SARAN	145
5.1. Kesimpulan.....	145
5.2. Implikasi Manajerial	148
5.3. Keterbatasan dan saran Penelitian Berikutnya	153
DAFTAR PUSTAKA	154
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Halaman

Tabel 1.1 Penelitian Terdahulu Yang Berhubungan Dengan Variabel Penelitian.	12
Tabel/11 Indikator <i>Employee Performance</i>	28
Tabel/12 Indikator <i>Job Satisfaction</i>	30
Tabel/13 Indikator <i>Job Competence</i>	33
Tabel/14 Indikator <i>Employee Engagement</i>	36
Tabel/15 Indikator <i>Organizational Culture</i>	39
Tabel/16 Indikator <i>Employee Motivation</i>	43
Tabel/17 Penelitian Terdahulu	44
Tabel 3.1 Definisi Konseptual dan Operasional Variabel.....	73
Tabel 3.2 Skor Tanggapan Responden.....	90
Tabel 3.3 Parameter Uji Validitas dalam <i>SmartPLS</i>	93
Tabel 4.1 Skor Jawaban Responden.....	104
Tabel 4.2 Skor Jawaban Nilai Interval Responden	105
Tabel 4.3 Statistik Deskriptif Variabel <i>Employee Engagement</i>	106
Tabel 4.4 Statistik Deskriptif Variabel <i>Organizational Culture</i>	108
Tabel 4.5 Statistik Deskriptif Variabel <i>Employee Motivation</i>	110
Tabel 4.6 Statistik Deskriptif Variabel <i>Job Satisfaction</i>	113
Tabel 4.7 Statistik Deskriptif Variabel <i>Job Competence</i>	115
Tabel 4.8 Statistik Deskriptif Variabel <i>Employee Performance</i>	118
Tabel 4.9 Hasil Uji Validitas <i>Konvergen</i>	122
Tabel 4.10 Hasil Uji <i>Fornell Larcker Criterion</i>	125
Tabel 4.11 <i>Heterotrait Monotrait Ratio (HTMT)</i>	125
Tabel 4.12 Hasil Uji <i>Composite Reliability</i> dan <i>Cronbach's Alpha</i>	127
Tabel 4.13 Hasil Uji Nilai <i>R-Square (R2)</i>	128
Tabel 4.14 Hasil Uji <i>F Square (F2)</i>	130
Tabel 4.15 Hasil Uji Relevansi Prediktif	131
Tabel 4.16 Hasil Pengujian <i>Kolinearitas (VIF)</i>	132
Tabel 4.17 Hasil Uji Hipotesis	133

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1.1 Hasil Report Kinerja Karyawan	4
Gambar 1.2 <i>Pre-survey</i> Karyawan.....	5
Gambar 1.3 Hasil <i>Perceived Job Satisfaction Pre-survey</i> Lembaga Swadaya Masyarakat <i>Female Plus</i>	6
Gambar 1.4 Hasil <i>Perceived Job Competence Pre-survey</i> Lembaga Swadaya Masyarakat <i>Female Plus</i>	7
Gambar 1.5 Hasil <i>Perceived Employee Engagement Pre-survey</i> Karyawan Lembaga Swadaya Masyarakat <i>Female Plus</i>	8
Gambar 1.6 Hasil <i>Perceived Organization Culture Pre-survey</i> Lembaga Swadaya Masyarakat <i>Female Plus</i>	9
Gambar 1.7 Hasil <i>Perceived Employee Motivation Pre-survey</i> Lembaga Swadaya Masyarakat <i>Female Plus</i>	11
Gambar/11 Kerangka Penelitian Jindain & Gilitwala (2024)	47
Gambar/12 Kerangka Penelitian Fidyah & Setiawati (2020)	47
Gambar/13 Kerangka Penelitian Mustaqim et al. (2024).....	48
Gambar/14 Kerangka Penelitian Fidyah & Setiawati (2020)	49
Gambar/15 Kerangka Penelitian Gustshella et al. (2024).....	49
Gambar/16 Kerangka Penelitian Simakhajornboon et al. (2024)	50
Gambar/17 Kerangka Penelitian Idris & Hidayat (2024)	51
Gambar/18 Kerangka Penelitian Baomar & Islam (2024)	52
Gambar/19 Kerangka Penelitian Helaudho et al. (2024)	52
Gambar/110 Kerangka Penelitian Wardiansyah et al. (2024).....	53
Gambar/111 Fidyah & Setiawati (2020)	54
Gambar/112 Kerangka Penelitian Khair et al. (2024).....	54
Gambar/113 Kerangka Penelitian Mustaqim et al. (2024).....	55
Gambar/114 Kerangka Penelitian Isah et al. (2022)	56
Gambar/115 Kerangka Penelitian Siregar, B. A., & Suma, D (2022)	56
Gambar/116 Kerangka Penelitian Fidyah & Setiawati (2020)	57
Gambar/117 Kerangka Penelitian Li et al. (2024)	58
Gambar/118 Kerangka Penelitian Lee et al. (2024).....	58

Gambar/119 Kerangka Penelitian Idris & Hidayat (2024)	59
Gambar/120 Kerangka Penelitian Gustshell et al. (2024).....	60
Gambar/121 Kerangka Penelitian Muhammad et al., (2024)	60
Gambar/122 Kerangka Penelitian Fidyah & Setiawati (2020)	61
Gambar/123 Kerangka Penelitian Wardiansyah et al. (2024).....	62
Gambar/124 Kerangka Penelitian Al Busaidi et al. (2024).....	62
Gambar/125 Kerangka Penelitian Almusaddar et al. (2018)	63
Gambar/126 Kerangka Penelitian Muhammad et al. (2024)	64
Gambar/127 Kerangka Penelitian Kenedi et al. (2024)).....	64
Gambar/128 Kerangka Penelitian Idris & Hidayat (2024)	65
Gambar/129 Kerangka Penelitian Fidyah & Setiawati (2020)	66
Gambar/130 Kerangka Penelitian Almusaddar et al. (2018)	66
Gambar/131 Kerangka Penelitian Idris & Hidayat (2024)	67
Gambar/132 Kerangka Penelitian Gustshell et al. (2024).....	68
Gambar/133 Kerangka Pemikiran Muhammad (2024).....	68
Gambar/134 Kerangka Konseptual Penelitian	69
Gambar 4.1 Struktur Organisasi <i>Female Plus</i>	99
Gambar 4.2 Profil Responden Penelitian Aktual Berdasarkan Total Responden	100
Gambar 4.3 Profil Responden Penelitian Aktual Berdasarkan Jenis Kelamin ...	101
Gambar 4.4 Profil Responden Penelitian Aktual Berdasarkan Usia.....	101
Gambar 4.5 Profil Responden Penelitian Aktual Berdasarkan Tingkat Pendidikan	102
Gambar 4.6 Profil Responden Penelitian Aktual Berdasarkan Domisili	103
Gambar 4.7 Profil Responden Penelitian Aktual Berdasarkan Lama bekerja	104
Gambar 4.8 Hasil <i>Algoritma Outer Model</i>	121

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran A Kuesioner	A-1
Lampiran B Hasil Olah Data	B-1
Lampiran C Surat Ijin Pengambilan Data	C-1
Lampiran D Hasil Uji Kesamaan Turnitin	D-1

