

DAFTAR ISI

ABSTRAK	vi
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2 Rumusan Masalah	17
1.3 Tujuan Penelitian.....	18
1.4 Manfaat Penelitian.....	19
1.4.1 Manfaat Teoritis	19
1.4.2 Manfaat Praktis.....	19
1.5 Sistematika Penulisan.....	20
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	22
2.1 Kualitas Sumber Daya Manusia (SDM).....	22
2.1.1 Definisi Kualitas Sumber Daya Manusia	22
2.1.2 Dimensi Kualitas SDM: Kompetensi, Keterampilan, Pengalaman, dan Pendidikan	24
2.1.3. Faktor yang Memengaruhi Kualitas Sumber Daya Manusia.....	27
2.1.4. Indikator Kualitas SDM dalam Organisasi.....	32
2.1.5. Peran Kualitas SDM dalam Retensi Karyawan.....	34
2.2. Motivasi Kerja.....	36
2.2.1. Pengertian Motivasi Kerja.....	36
2.2.2. Jenis Motivasi.....	39
2.2.3. Faktor yang Memengaruhi Motivasi Kerja	42
2.3. Digitalisasi dalam Dunia Kerja	45
2.3.1. Definisi Digitalisasi: Transformasi Digital dalam Operasional Perusahaan	45
2.3.2. Penerapan Digitalisasi dalam Sumber Daya Manusia.....	48
2.3.3. Dampak Digitalisasi terhadap Karyawan: Meningkatkan Efisiensi Kerja, Fleksibilitas, dan Kebutuhan Pelatihan Keterampilan Digital.....	49
2.3.4. Tantangan Digitalisasi: Resistensi Karyawan, Kesenjangan Keterampilan, dan Adaptasi Teknologi.....	51
2.4. Pengembangan Karyawan	53
2.4.1. Definisi Pengembangan Karyawan	53
2.4.2. Bentuk Pengembangan Karyawan.....	56
2.4.3. Manfaat Pengembangan Karyawan.....	59

2.5.	Kompensasi	60
2.5.1.	Definisi Kompensasi	60
2.5.2.	Teori Kompensasi.....	62
2.5.3.	Dampak Kompensasi yang Tidak Memadai.....	64
2.6.	Kepuasan Kerja	66
2.6.1.	Definisi Kepuasan Kerja.....	66
2.6.2.	Teori-Teori Kepuasan Kerja.....	67
2.6.3.	Faktor-Faktor yang Memengaruhi Kepuasan Kerja	69
2.6.4.	Indikator Kepuasan Kerja.....	70
2.6.5.	Kunci Utama Kepuasan Kerja	72
2.6.6.	Dampak Kepuasan Kerja terhadap Organisasi	73
2.6.7.	Strategi Meningkatkan Kepuasan Kerja	74
2.7.	<i>Turnover</i> Karyawan.....	75
2.7.1.	Definisi <i>Turnover</i>	75
2.7.2.	Jenis <i>Turnover</i>	76
2.7.3.	Faktor Penyebab <i>Turnover</i>	79
2.7.4.	Dampak <i>Turnover</i> terhadap Organisasi.....	82
2.7.5.	Teori <i>Turnover</i> : Model Mobley, Teori Kepuasan Kerja, dan Teori Psikologi Organisasi.....	86
2.8.	Pengembangan Hipotesis.....	89
2.8.1.	Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kepuasan Kerja	89
2.8.2.	Pengaruh Digitalisasi Terhadap Kepuasan Kerja	90
2.8.3.	Pengaruh Pengembangan Karyawan Terhadap Kepuasan Kerja.....	91
2.8.4.	Pengaruh Kompensasi Terhadap Kepuasan Kerja.....	93
2.8.5.	Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap <i>Turnover</i> Karyawan.....	94
2.8.6.	Pengaruh Digitalisasi Terhadap <i>Turnover</i> Karyawan	96
2.8.7.	Pengaruh Pengembangan Karyawan Terhadap <i>Turnover</i> Karyawan.....	98
2.8.8.	Pengaruh Kompensasi Terhadap <i>Turnover</i> Karyawan	100
2.8.9.	Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap <i>Turnover</i> Karyawan	102
2.8.10.	Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap <i>Turnover</i> Karyawan yang dimediasi Kepuasan Kerja	103
2.8.11.	Pengaruh Digitalisasi Terhadap <i>Turnover</i> Karyawan yang dimediasi Kepuasan Kerja	105
2.8.12.	Pengaruh Pengembangan Karyawan Terhadap <i>Turnover</i> Karyawan yang dimediasi Kepuasan Kerja.....	106
2.8.13.	Pengaruh Kompensasi Terhadap <i>Turnover</i> Karyawan yang dimediasi Kepuasan Kerja	108
2.9	Model Penelitian.....	111
BAB III METODE PENELITIAN		135

3.1	Obyek Penelitian	135
3.2	Unit Analisis.....	137
3.3	Tipe Penelitian.....	139
3.4	Operasionalisasi Variabel Penelitian.....	142
3.5	Populasi dan Sampel	149
3.5.1	Populasi Penelitian	149
3.5.2	Metode Penarikan Sampel.....	150
3.5.3	Penentuan Jumlah Sampel.....	152
3.6	Teknik Pengumpulan Data	153
3.6.1	Kuesioner.....	153
3.6.2	Dokumentasi.....	154
3.7	Teknik Analisis Data	155
3.7.1	<i>Outer Model</i>	160
3.7.2	<i>Inner Model</i>	164
BAB IV HASIL DAN ANALISA.....		168
4.1.	Hasil Penelitian.....	168
4.1.1	Analisis Deskriptif Profil Responden	168
4.1.2	Analisis Deskriptif Variabel	172
4.1.3	Outer Model	195
4.1.4	Inner Model	201
4.2.	Analisa.....	210
4.2.1	Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kepuasan Kerja	210
4.2.2	Pengaruh Digitalisasi Terhadap Kepuasan Kerja	211
4.2.3	Pengaruh Pengembangan Karyawan Terhadap Kepuasan Kerja.....	214
4.2.4	Pengaruh Kompensasi Terhadap Kepuasan Kerja.....	216
4.2.5	Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap <i>Turnover</i> Karyawan.....	217
4.2.6	Pengaruh Digitalisasi Terhadap <i>Turnover</i> Karyawan	219
4.2.7	Pengaruh Pengembangan Karyawan Terhadap <i>Turnover</i> Karyawan.....	222
4.2.8	Pengaruh Kompensasi Terhadap <i>Turnover</i> Karyawan.....	223
4.2.9	Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap <i>Turnover</i> Karyawan	225
4.2.10	Peran Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Mediasi Dalam Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap <i>Turnover</i> Karyawan.....	227
4.2.11	Peran Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Mediasi Dalam Pengaruh Digitalisasi Terhadap <i>Turnover</i> Karyawan.....	227
4.2.12	Peran Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Mediasi Dalam Pengaruh Pengembangan Karyawan Terhadap <i>Turnover</i> Karyawan	228
4.2.13	Peran Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Mediasi Dalam Pengaruh Kompensasi Terhadap <i>Turnover</i> Karyawan.....	229
4.2.14	Analisis <i>Importance –Performance</i>	230

BAB V KESIMPULAN	238
5.1. Kesimpulan.....	238
5.2. Implikasi Manajerial.....	239
5.3. Keterbatasan dan Saran	241
DAFTAR PUSTAKA.....	244
LAMPIRAN.....	251

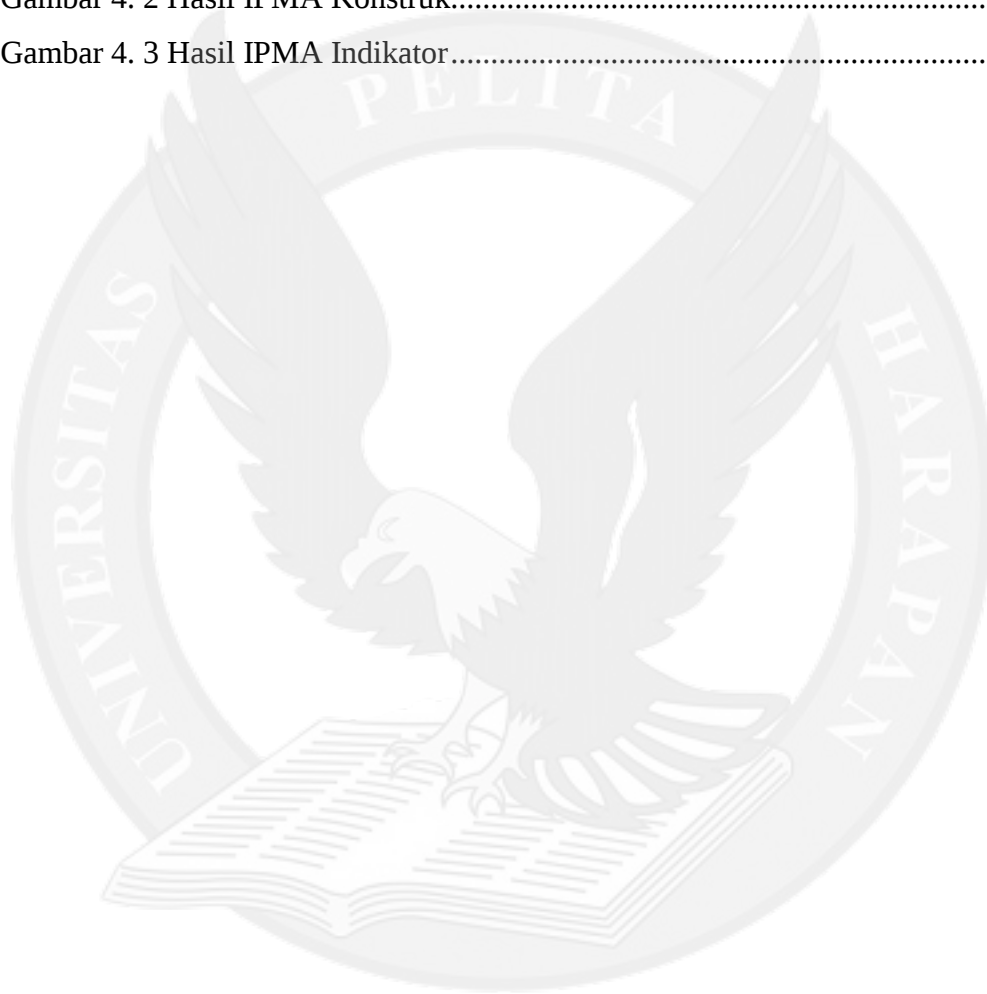


DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	111
Tabel 3. 1 Definisi Konseptual dan Operasional Variabel.....	142
Tabel 4. 1 Analisis Deskriptif Jenis Kelamin.....	169
Tabel 4. 2 Analisis Deskriptif Usia	169
Tabel 4. 3 Analisis Deskriptif Lama Bekerja	170
Tabel 4. 4 Analisis Deskriptif Posisi Bekerja	171
Tabel 4. 5 Kategori Interpretasi	172
Tabel 4. 6 Analisis Deskriptif Variabel Motivasi Kerja	173
Tabel 4. 7 Analisis Deskriptif Variabel Digitalisasi	177
Tabel 4. 8 Analisis Deskriptif Variabel Pengembangan Karyawan.....	180
Tabel 4. 9 Analisis Deskriptif Variabel Kompensasi.....	184
Tabel 4. 10 Analisis Deskriptif Variabel Turnover Karyawan	188
Tabel 4. 11 Analisis Deskriptif Variabel Kepuasan Kerja.....	191
Tabel 4. 12 Outer Loading	195
Tabel 4. 13 Uji Validitas Konvergen	198
Tabel 4. 14 Uji Validitas Diskriminan	199
Tabel 4. 15 Uji Reliabilitas	200
Tabel 4. 16 Uji Koefisien Determinasi	201
Tabel 4. 17 Uji Signifikasi Jalur	202
Tabel 4. 18 Interpretasi Nilai Koefisien Jalur	205
Tabel 4. 19 Nilai Importance dan Performance Konstruk	230
Tabel 4. 20 Nilai Importance dan Performace Indikator	232

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Presentase Turnover Pegawai PT LKM Artha Kertaraharja.....	10
Gambar 1. 2 Data Pegawai Keluar dengan Masa Kerja > 5 Tahun	13
Gambar 1. 3 Data Pegawai Keluar dengan Masa Kerja < 5 Tahun	14
Gambar 2. 1 Kerangka Pemikiran.....	132
Gambar 4. 1 Outer Loading	195
Gambar 4. 2 Hasil IPMA Konstruk.....	232
Gambar 4. 3 Hasil IPMA Indikator.....	236



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran A Tabulasi Data Motivasi Kerja.....	260
Lampiran B Tabulasi Data Digitalisasi.....	261
Lampiran C Tabulasi Data Pengembangan Karyawan	262
Lampiran D Tabulasi Data Kompensasi	264
Lampiran E Tabulasi Data Turnover Karyawan	265
Lampiran F Tabulasi Data Kepuasan Kerja	266
Lampiran G Outer Loading.....	268
Lampiran H Tabel Outer Loading.....	269
Lampiran I Uji Validitas Konvergen	270
Lampiran J Uji Validitas Diskriminan	271
Lampiran K Uji Reliabilitas	271
Lampiran L Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	272
Lampiran M Uji Signifikansi Jalur (Path Coefficient).....	272
Lampiran N Uji GoF (Goodness of Fit).....	273
Lampiran O Uji Mediasi	274
Lampiran P Hasil IPMA Konstruksi.....	275
Lampiran Q Hasil IPMA Indikator	276
Lampiran R Kuesioner Penelitian.....	277