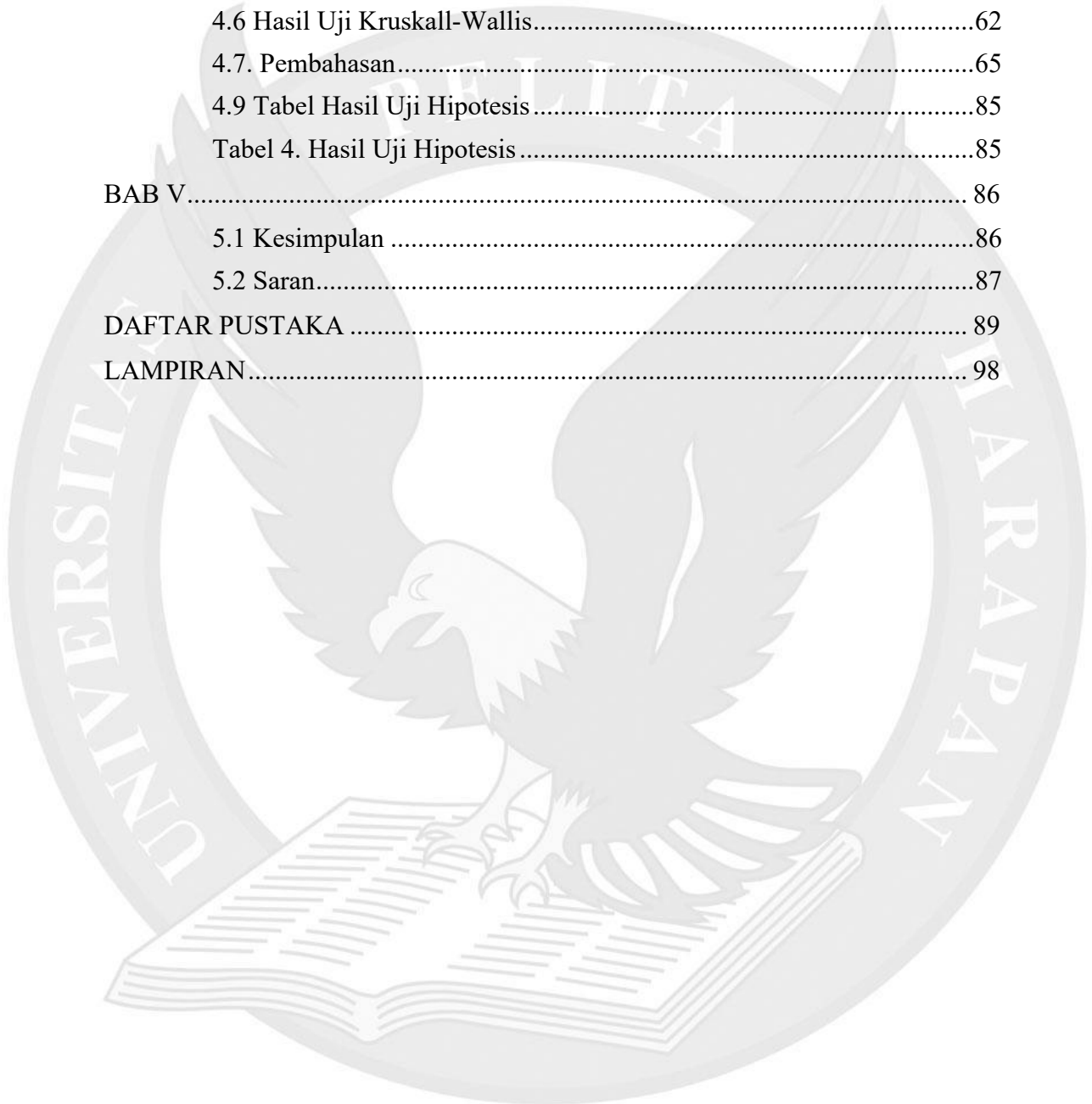


DAFTAR ISI

Pernyataan dan Persetujuan Unggah Tugas Akhir.....	ii
PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING TUGAS AKHIR	iii
PERSETUJUAN TIM PENGUJI TUGAS AKHIR.....	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR GRAFIK.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	6
1.3 Tujuan Penelitian	7
1.4 Manfaat Penelitian	7
1.4.1 Manfaat Akademis:	7
1.4.2 Manfaat Praktis	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	9
2.1 Kerangka Konseptual	9
2.2 Kerangka Teoritis.....	18
2.3 Gambaran Umum PT Batik Air Indonesia.....	20
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	26
3.1 Metode Penelitian	26
3.2 Subjek dan Objek Penelitian	27
3.3 Penentuan Populasi dan Sampel.....	33
3.4 Uji Keabsahan Data.....	34
3.5 Hasil <i>Pilot Test</i> dan Uji Keabsahan Kuesioner	35
3.6 Teknik Pengolahan Data	39
BAB IV	43
4.1 Karakteristik Responden	43

4.2 Analisis Statistika Deskriptif.....	48
4.3 Statistik Deskriptif Variabel Komunikasi Interpersonal	59
4.4 Statistik Deskriptif Variabel Kepuasan Kerja	60
4.5 Analisis Uji Relasi <i>Spearman's Rho</i>	61
4.6 Hasil Uji Kruskal-Wallis.....	62
4.7. Pembahasan.....	65
4.9 Tabel Hasil Uji Hipotesis	85
Tabel 4. Hasil Uji Hipotesis	85
BAB V.....	86
5.1 Kesimpulan	86
5.2 Saran.....	87
DAFTAR PUSTAKA	89
LAMPIRAN.....	98



DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Operasionalisasi Variabel.....	27
Tabel 3.2 Kategorisasi Reliabilitas Cronbach's Alpha.....	36
Tabel 3.3 Hasil Uji Validitas Pearson's Correlation	37
Tabel 3.3 Hasil Uji Reliabilitas Cronbach's Alpha.....	39
Tabel 4.1 Jenis Kelamin Responden.....	43
Tabel 4.2 Generasi Usia Responden.....	45
Tabel 4.3 Tingkat Pendidikan Responden.....	46
Tabel 4.4 Besaran Pendapatan Responden.....	46
Tabel 4.5 Tanggungan Responden.....	47
Tabel 4.6 Statistik Deskriptif Interpersonal Communication.....	49
Tabel 4.7 Statistik Deskriptif Job Satisfaction.....	54
Tabel 4.8 Hasil Uji Korelasi <i>Spearman's Rho</i>	61
Tabel 4.9 Uji Kruskall-Wallis Generasi Usia.....	63
Tabel 4.10 Uji Kruskall-Wallis Tingkat Pendidikan.....	63
Tabel 4.11 Uji Kruskall-Wallis Jenis Kelamin.....	64
Tabel 4.12 Uji Kruskall-Wallis Besaran Pendapatan.....	64
Tabel 4.13 Uji Kruskall-Wallis Kepemilikan Tanggungan.....	65
Tabel 4.14 Hasil Uji Hipotesis.....	85

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Struktur Organisasi PT Batik Air Indonesia.....	23
Gambar 2.2 Struktur Organisasi Cabin Crew PT Batik Air Indonesia.....	24



DAFTAR GRAFIK

Grafik 4.1 Variabel Interpersonal Communcation.....	60
Grafik 4.2 Variabel <i>Job Satisfaction</i>	61

