

PROYEK AKHIR

**ANALISIS DAMPAK KUALITAS PELAYANAN DAN PENILAIAN
TAMU TERHADAP KEPUASAN TAMU DI REGENT CLUB**

Ditulis untuk memenuhi sebagian persyaratan akademik guna memperoleh gelar
Sarjana Terapan Pariwisata
Universitas Pelita Harapan – Jakarta

Oleh:

NAMA : ELPAN SEPTIAN ROSNANDAR

NIM : 01546230002



**PROGRAM STUDI PENGELOLAAN PERHOTELAN
FAKULTAS HOSPITALITY & PARIWISATA
UNIVERSITAS PELITA HARAPAN JAKARTA**

2025