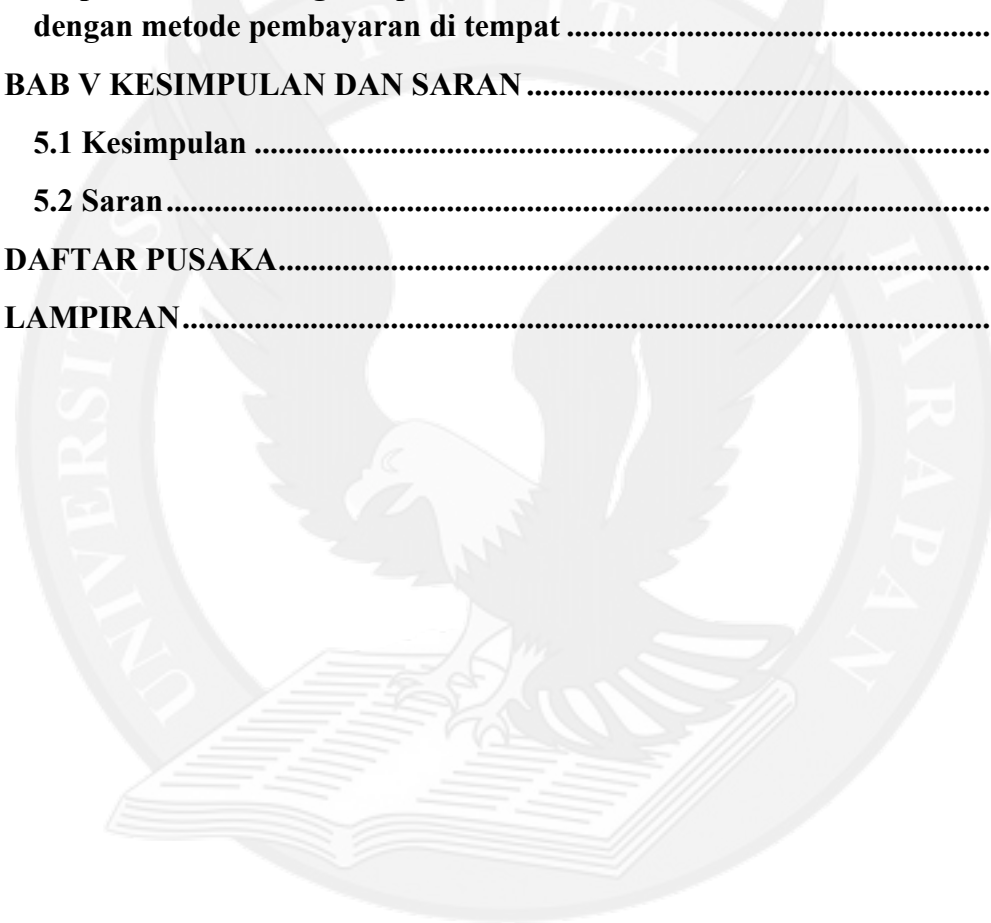


DAFTAR ISI

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TUGAS AKHIR.....	i
PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING TUGAS AKHIR	iii
PERSETUJUAN TIM PENILAI TUGAS AKHIR.....	iv
ABSTRACTS.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR LAMPIRAN	xi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah	13
1.3 Tujuan Penelitian	14
1.4 Manfaat Penelitian	14
1.5. Sistematika Penulisan	15
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	17
2.1 Tinjauan Teori.....	17
2.1.1 Perlindungan Hukum	17
2.1.2 Perlindungan Konsumen.....	19
2.1.2.1 Konsumen dan Pelaku Usaha	21
2.2 Tinjauan Konseptual.....	26
2.2.1 E-Commerce	26
2.2.2 Metode Pembayaran di Tempat atau COD	30
2.2.3 Iktikad Baik.....	32
BAB III METODE PENELITIAN	35
3.1 Jenis Penelitian	35
3.2 Jenis Data	36
3.3 Cara Perolehan Data.....	37
3.4 Jenis Pendekatan	38

3.5 Analisis Data	41
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN ANALISIS	43
4.1 Hasil Penelitian	43
4.2 Analisa Pertanggungjawaban Konsumen yang Melakukan Iktikad Buruk Dalam Pemesanan Barang Melalui Shopee Dengan Metode Pembayaran di Tempat Terhadap seller.....	49
4.3 Analisa upaya perlindungan hukum yang harus didapatkan seller shopee dalam menghadapi iktikad buruk konsumen dalam transaksi dengan metode pembayaran di tempat	58
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	73
5.1 Kesimpulan	73
5.2 Saran	74
DAFTAR PUSAKA.....	76
LAMPIRAN.....	79



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1.Tabel Perbaikan Ujian Sidang Tugas Akhir	79
---	----

