

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TUGAS AKHIR	ii
PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING TUGAS AKHIR.....	iii
PERSETUJUAN TIM PENGUJI TUGAS AKHIR.....	iv
ABSTRAK.....	v
<i>ABSTRACT</i>	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah.....	14
1.3. Tujuan Penelitian	15
1.4. Manfaat Hasil Penelitian	16
1.4.1. Manfaat Teoretis.....	16
1.4.2. Manfaat Praktis.....	17
1.5. Sistematika Penulisan.....	18
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	20
2.1. Deskripsi Teoretis.....	20
2.2. Konsep Relawan/ <i>Volunteer</i>	20
2.3. <i>Konsep Perceived Organizational Support (POS)</i>	22
2.4. Konsep <i>Volunteer Management (VM)</i>	24
2.5. Konsep <i>Volunteer Engagement (VE)</i>	25
2.6. Konsep <i>Volunteer Job Satisfaction (VJS)</i>	27
2.7. Konsep <i>Intention to Continue Volunteering (ITC)</i>	28
2.8. Penelitian Sebelumnya yang Relevan	29
2.9. Kerangka Konseptual	36
2.10. Kaitan antara Variabel.....	38
2.10.1.Kaitan antara <i>Perceived Organizational Support & Volunteer Job Satisfaction</i>	38
2.10.2.Kaitan antara <i>Volunteer Management & Volunteer Job Satisfaction</i>	39
2.10.3.Kaitan antara <i>Volunteer Engagement & Volunteer Job Satisfaction</i>	39
2.10.4.Kaitan antara <i>Volunteer Job Satisfaction & Intention to Continue Volunteer</i>	40
2.11. Model Penelitian	40

2.12. Hipotesis Penelitian.....	41
BAB III METODE PENELITIAN	43
3.1. Desain Penelitian	43
3.2. Definisi dan Operasionalisasi Variabel	44
3.3. Populasi dan Sampel	48
3.3.1. Populasi Penelitian.....	48
3.3.2. Sampel Penelitian.....	49
3.4. Metode Pengumpulan Data.....	52
3.5. Metode Analisis Data.....	53
3.5.1. Uji Validitas dan Reliabilitas	53
3.5.2. Teknik Pengolahan dan Analisis Data	55
3.5.2.1. Analisis <i>Structural Equation Modeling – Partial Least Squares</i> (SEM-PLS) ..	55
3.5.2.2. Evaluasi Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>)	56
3.5.2.3. Evaluasi Model Struktural (<i>Inner Model</i>)	57
3.5.2.4. Pengujian Hipotesis.....	58
3.5.2.5. Analisis IPMA.....	58
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	59
4.1. Hasil Penelitian	59
4.1.1. Profil Responden.....	60
4.1.2. Analisis Deskriptif	62
4.1.2.1. Deskripsi Variabel <i>Perceived Organizational Support</i>	63
4.1.2.2. Deskripsi Variabel <i>Volunteer Engagement</i>	64
4.1.2.3. Deskripsi Variabel <i>Volunteer Management</i>	65
4.1.2.4. Deskripsi Variabel <i>Volunteer Job Satisfaction</i>	66
4.1.2.5. Deskripsi Variabel <i>Intention to Continue Volunteering</i>	66
4.1.2.6. Deskripsi Keseluruhan Variabel	67
4.1.3. Analisis <i>Partial Least Square - Structural Equation Model</i> (PLS-SEM).....	67
4.1.3.1. Analisis Reliabilitas Indikator.....	69
4.1.3.2. Analisis Reliabilitas Konstruk	72
4.1.3.3. Analisis Validitas Konstruk	73
4.1.3.4. Analisis Uji Validitas Diskriminan	74
4.1.3.5. Uji Multikolinearitas	76
4.1.3.6. Evaluasi Koefisien Determinasi (<i>R-Squared</i>)	77
4.1.3.7. Evaluasi Effect Size (<i>f-squared</i>)	78
4.1.3.8. Evaluasi Nilai Relevansi Prediktif (<i>Q-squared</i>)	79
4.1.3.9. Uji Hipotesis Langsung dalam Model Struktural	80
4.1.3.10. Uji Pengaruh Mediasi dalam Model Struktural	83

4.1.4. Analisis <i>Importance-Performance Mapping</i> (IPMA).....	86
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	92
5.1. Kesimpulan Penelitian	92
5.2. Implikasi Teoretis.....	94
5.3. Implikasi Manajerial	98
5.4. Keterbatasan dan Saran	101
DAFTAR PUSTAKA	105
LAMPIRAN	



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Kepesertaan Relawan Sumba Volunteer	9
Tabel 2.1 Penelitian Sebelumnya yang Relevan	30
Tabel 3.1 Definisi Konseptual dan Definisi Operasional	45
Tabel 3.2 Referensi Jumlah Sampel Krejcie & Morgan (1970)	50
Tabel 3.3 Skala Likert	53
Tabel 4.1 Profil Demografi Responden	60
Tabel 4.2 Kategori Jawaban Pertanyaan Responden	63
Tabel 4.3 Deskripsi Variabel <i>Perceived Organizational Support</i>	64
Tabel 4.4 Deskripsi Variabel <i>Volunteer Engagement</i>	64
Tabel 4.5 Deskripsi Variabel <i>Volunteer Management</i>	65
Tabel 4.6 Deskripsi Variabel <i>Volunteer Job Satisfaction</i>	66
Tabel 4.7 Deskripsi Variabel <i>Intention to Continue Volunteering</i>	67
Tabel 4.8 Deskripsi Keseluruhan Variabel	67
Tabel 4.9 Nilai <i>Outer Loading</i>	70
Tabel 4.10 Nilai Reliabilitas Konstruksi Variabel Penelitian	72
Tabel 4.11 Nilai <i>Average Variance Extracted</i> (AVE)	74
Tabel 4.12 Nilai Rasio <i>Heterotrait/Monotrait</i>	75
Tabel 4.13 Uji Validitas Diskriminan dengan Kriteria Fornell-Larcker	75
Tabel 4.14 Nilai <i>Inner Variance Inflation Factor</i> (VIF)	76
Tabel 4.15 Nilai <i>R-squared</i> (R^2)	78
Tabel 4.16 Nilai <i>f-squared</i> (f^2)	78
Tabel 4.17 Nilai <i>Q-squared</i> (Q^2)	80
Tabel 4.18 Hasil Uji Hipotesis	80

Tabel 4.19 Uji Mediasi <i>Volunteer Job Satisfaction</i>	83
Tabel 4.20 Nilai IPMA Konstruk	87
Tabel 4.21 Nilai IPMA Indikator	89
Tabel 5.1 Perbandingan dengan studi dasar pengembangan model penelitian	97



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Peta Kabupaten di Pulau Sumba	3
Gambar 1.2 Peta Endemis Malaria Sumba Timur	4
Gambar 1.3 Program <i>Outreach Medical Service</i> Sumba Volunteer	5
Gambar 1.4 Akses jalan ekstrem menuju daerah terpencil di Sumba Timur	6
Gambar 1.5 <i>Outreach dentistry service</i> oleh Komunitas Menyapa Sumba	11
Gambar 2.1 Kerangka Penelitian Li et al. (2020)	37
Gambar 2.2 Kerangka Penelitian Cho et al. (2020)	37
Gambar 2.3 Kerangka Penelitian Vecina et al. (2012)	38
Gambar 2.4 Model Penelitian	41
Gambar 3.1 Perhitungan jumlah sampel dengan program G*Power	51
Gambar 4.1 Hasil Outer Model Penelitian	68
Gambar 4.2 Bagan penentuan <i>outer loading</i> di bawah 0,7	70
Gambar 4.3 IPMA Konstruksi	88
Gambar 4.4 IPMA Indikator	90

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran A Kuesioner	A-1
Lampiran B Hasil Pengolahan Data	B-1
Lampiran C Hasil Uji Kesamaan – Turnitin	C-1
Lampiran D Surat Izin Penelitian dan Pengambilan Data	D-1
Lampiran E Letter of Submission – Journal	E-1
Lampiran F Riwayat Hidup	F-1

