

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TUGAS AKHIR	
PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING TUGAS AKHIR	
PERSETUJUAN TIM PENGUJI TUGAS AKHIR	
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Pertanyaan Penelitian	14
1.3 Tujuan Penelitian.....	15
1.4 Manfaat Penelitian.....	16
1.4.1 Manfaat Teoretis.....	16
1.4.2 Manfaat Praktis.....	17
1.5 Batasan Penulisan.....	17
1.6 Sistematika Penulisan.....	19
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	21
2.1 Dasar Teori	21
2.1.1 <i>Turnover Intention</i>	21
2.1.2 <i>Organizational Commitment</i>	25
2.1.3 <i>Digital Transformational Leadership</i>	27
2.1.4 <i>Learning Organization</i>	35
2.1.5 <i>Supportive Work Environment</i>	42
2.2 Pengembangan Hipotesis	46
2.2.1 Pengaruh Digital Transformational Leadership terhadap Turnover Intention.....	47
2.2.2 Pengaruh Digital Transformational Leadership terhadap Learning Organization	54
2.2.3 Pengaruh Digital Transformational Leadership terhadap Organizational Commitment	58
2.2.4 Pengaruh Organizational Commitment terhadap Turnover Intention.....	64
2.2.5 Pengaruh Learning Organization terhadap Turnover Intention.....	69

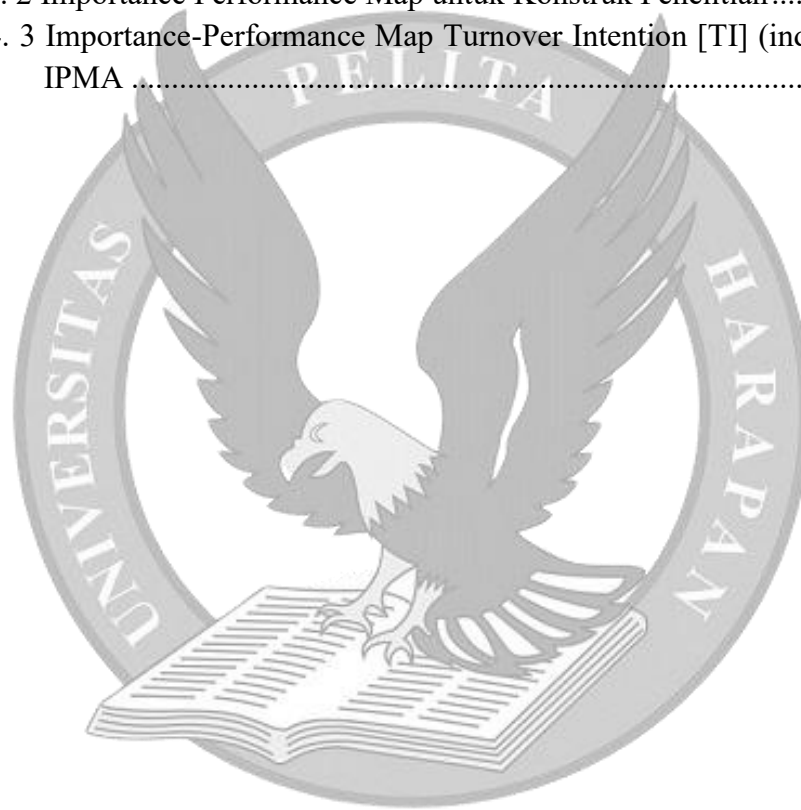
2.2.6 Pengaruh Learning Organization terhadap Organizational Commitment	72
2.2.7 Pengaruh Supportive Work Environment terhadap Organizational Commitment & Turnover Intention.....	75
2.3 Kerangka Konseptual	79
2.4 Hipotesis Penelitian	80
BAB III METODE PENELITIAN	82
3.1 Obyek Penelitian	82
3.2 Unit Analisis dan Subyek Penelitian	82
3.3 Tipe Penelitian.....	83
3.4 Operationalisasi Variabel Penelitian	84
3.5 Populasi dan Sampel	89
3.5.1 Penentuan Jumlah Sampel.....	90
3.5.2 Metode Pengambilan Sampel.....	91
3.6 Metode Pengumpulan Data	92
3.6.1 Data Primer.....	94
3.6.2 Data Sekunder.....	94
3.7 Metode Analisis Data	94
3.7.1 Uji Measurement Model (Outer Model).....	97
3.7.2 Uji Structural Model (Inner Model)	101
3.8 Uji Validitas dan Reliabilitas Studi Pendahuluan	103
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	109
4.1 Profil Demografi Responden.....	109
4.1.1 Jenis Kelamin Responden.....	109
4.1.2 Usia Responden	110
4.1.3 Lama Bekerja Responden.....	110
4.2 Analisis Data Deskriptif	111
4.2.1 Deskriptif Variabel <i>Digital Transformational Leadership</i>	112
4.2.2 Deskriptif Variabel <i>Learning Organization</i>	114
4.2.3 Deskriptif Variabel <i>Supportive Work Environment</i>	116
4.2.4 Deskriptif Variabel <i>Organizational Commitment</i>	118
4.2.5 Deskriptif Variabel <i>Turnover Intention</i>	120
4.3 Hasil Analisis	121
4.3.1 Outer Model.....	121
4.3.2 Inner Model	126
4.3.3 Uji Hipotesis	130
4.3.4 Analisa Mediasi	138
4.3.5 <i>Importance Performance Map Analysis (IPMA)</i>	141
4.4 Pembahasan	147
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	150
5.1 Kesimpulan	150
5.2 Implikasi Penelitian	151

5.2.1 Implikasi Teoritis.....	152
5.2.2 Implikasi Managerial.....	153
5.3 Keterbatasan dan Saran Penelitian Berikutnya.....	161
5.3.1 Keterbatasan	161
5.3.2 Saran	162
DAFTAR PUSTAKA.....	163
LAMPIRAN	



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Survey LinkedIn Industri dengan angka Turnover Tertinggi.....	3
Gambar 1. 2 Peran dengan Pertumbuhan Tercepat (2018-2022).....	4
Gambar 1. 3 Peran dengan Pertumbuhan Tercepat (2025-2030).....	4
Gambar 1. 4 Persebaran Populasi Berdasarkan Generasi di Indonesia.....	6
Gambar 1. 5 Faktor pertimbangan Generasi Z dalam memilih tempat kerja.....	13
Gambar 2. 1 Dimensi Variabel Transformational Leadership	29
Gambar 2. 2 Dimensi Variabel Digital Transformational Leadership	35
Gambar 2. 3 Model Penelitian	80
Gambar 4. 1 Hasil Algoritma Outer Model	122
Gambar 4. 2 Importance Performance Map untuk Konstruk Penelitian.....	142
Gambar 4. 3 Importance-Performance Map Turnover Intention [TI] (indicators) – IPMA	146



DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Data Turnover Karyawan IT Gen Z Tahun (2020-2023).....	8
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu Kaitan Variabel Digital Transformational Leadership dan Turnover Intention	48
Tabel 2. 2 Penelitian Terdahulu Kaitan Variabel Digital Transformational Leadership dan Learning Organization	55
Tabel 2. 3 Penelitian Terdahulu Kaitan Variabel Digital Transformational Leadership dan Organizational Commitment.....	59
Tabel 2. 4 Penelitian Terdahulu Kaitan Variabel Organizational Commitment dan Turnover Intention	65
Tabel 2. 5 Penelitian Terdahulu Kaitan Variabel Learning Organization dan Turnover Intention.....	70
Tabel 2. 6 Penelitian Terdahulu Kaitan Variabel Learning Organization dan Organization Commitment	73
Tabel 2. 7 Penelitian Terdahulu Kaitan Variabel Supportive Work Environment dan Organizational Commitment.....	76
Tabel 2. 8 Penelitian Terdahulu Kaitan Variabel Supportive Work Environment dan Turnover Intention	78
Tabel 3. 1 Operasionalisasi Variabel	85
Tabel 3. 2 Rules of thumb model pengukuran (Outer model)	100
Tabel 3. 3 Rule of Thumb Evaluasi Model Struktural (Inner Model)	103
Tabel 3. 4 Hasil Pengujian Reliabilitas Studi Pendahuluan.....	104
Tabel 3. 5 Hasil Uji Validitas Konvergen Studi Pendahuluan.....	104
Tabel 3. 6 Hasil Uji Validitas Konvergen Studi Pendahuluan Tidak Valid.....	106
Tabel 3. 7 Hasil Uji Validitas Diskriminasi Studi Pendahuluan.....	107
Tabel 4. 1 Sebaran Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	109
Tabel 4. 2 Sebaran Responden Berdasarkan Usia.....	110
Tabel 4. 3 Sebaran Responden Berdasarkan Lama Kerja	111
Tabel 4. 4 Skor Jawaban Responden.....	111
Tabel 4. 5 Skor Jawaban Nilai Interval Responden	112
Tabel 4. 6 Statistik Deskriptif Variabel Digital Transformational Leadership ...	112
Tabel 4. 7 Statistik Deskriptif Variabel Learning Organization	114
Tabel 4. 8 Statistik Deskriptif Variabel Supportive Work Environment	116
Tabel 4. 9 Statistik Deskriptif Variabel Organizational Commitment.....	118
Tabel 4. 10 Statistik Deskriptif Variabel Turnover Intention	120
Tabel 4. 11 Hasil Uji Validitas Konvergen.....	123
Tabel 4. 12 Rasio Heterotrait Monotrait (HTMT)	124
Tabel 4. 13 Hasil Uji Composite Reliability dan Cronbach's Alpha	125
Tabel 4. 14 Hasil Uji Nilai R-Square (R ²).....	126
Tabel 4. 15 Hasil Uji F Square (F ²).....	127
Tabel 4. 16 Hasil Uji Relevansi Prediktif	128

Tabel 4. 17 Hasil Pengujian Kolinearitas (VIF).....	129
Tabel 4. 18 Hasil Uji Hipotesis Direct	130
Tabel 4. 19 Hasil Uji Indirect.....	139
Tabel 4. 20 Hasil Uji IPMA	141
Tabel 4. 21 Importance-performance map analysis untuk indikator penelitian..	144



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran A. Kuesioner Penelitian	A-1
Lampiran B. Hasil Kuesioner Penelitian.....	B-1
Lampiran C. Hasil PLS Algorithm	C-1
Lampiran D. Hasil Bootstraping	D-1
Lampiran E. Hasil turnitin.....	E-1

