

**ANTESEDEN KEPUASAN PASIEN PADA PELAYANAN  
KLINIK DI JAKARTA DAN DAMPAKNYA TERHADAP  
LOYALITAS PASIEN DENGAN FAKTOR  
SOSIODEMOGRAFIS SEBAGAI  
MODERATOR**

Ditulis untuk memenuhi sebagian persyaratan akademik  
guna memperoleh gelar Magister Manajemen

Oleh:  
**NAMA : JOSHUA BORNEOPUTRA WIDJAJA**  
**NPM : 01661230052**



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PROGRAM MAGISTER  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS PELITA HARAPAN  
JAKARTA  
2025**