

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	
LEMBAR PERSETUJUAN UNGGAH MANDIRI	
LEMBAR PERSETUJUAN KEASLIAN TESIS	
PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING TESIS	
PERSETUJUAN TIM PENGUJI TESIS	
ABSTRACT	vii
ABSTRAK	viii
KATA PENGANTAR.....	ix
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah dan Pertanyaan Penelitian	3
1.2.1 Rumusan Masalah.....	3
1.2.2 Pertanyaan Penelitian.....	4
1.3 Tujuan Penelitian	5
1.4 Signifikansi Penelitian	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	6
2.1 Kerangka Teoritis	6
2.1.1 Teori Komunikasi	6
2.1.2 Komunikasi Organisasi.....	10
2.1.3 Kepemimpinan.....	15
2.1.4 Penelitian Terdahulu	21
2.2 Kerangka Berpikir.....	23
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	25
3.1 Paradigma Penelitian	25

3.2	Pendekatan Penelitian	26
3.3	Metode Penelitian	27
3.4	Sumber dan Pengambilan Data	28
3.4.1	Teknik Pengambilan Sampel	29
3.4.2	Unit Pengambilan Data	31
3.4.3	Unit Analisis	32
3.5	Keabsahan Penelitian	32
3.6	Analisis Data	34
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		36
4.1	Temuan dan Pembahasan	36
4.1.1	Media Pengambilan Keputusan	38
4.1.2	Gambaran Proses Pengambilan keputusan	40
4.1.3	Peran Pimpinan dalam mengundang pendapat bawahan... ..	42
4.1.4	Proses Pembentukan keputusan	43
4.1.5	Mekanisme Pengambilan Keputusan melalui media Rapat	46
4.1.6	Peran Kepemimpinan dalam proses pengambilan Keputusan	50
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		59
5.1	Kesimpulan	59
5.2	Saran	61
DAFTAR PUSTAKA		64
LAMPIRAN		66

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian terdahulu.....	22
Tabel 4. 1. Media Pengambilan Keputusan	38
Tabel 4. 2 Gambaran Proses Pengambilan keputusan	40
Tabel 4. 3 Peran Pimpinan dalam mengundang pendapat bawahan	42
Tabel 4. 4 Proses Pembentukan Keputusan	43



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Model Komunikasi Shannon-Weaver	8
Gambar 2. 2 Kerangka Berpikir	24
Gambar 4. 1 struktur organisasi Perumda Paljaya	36
Gambar 4. 2 Model Temuan Penelitian	54



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. HASIL WAWANCARA	66
Lampiran 2. Daftar Riwayat Hidup.....	93
Lampiran 3. Hasil Turnitin.....	96

