

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TUGAS AKHIR

PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING

PERSETUJUAN TIM PENGUJI TUGAS AKHIR

ABSTRACT	v
ABSTRAK	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Identifikasi Masalah	8
1.3. Batasan Masalah	10
1.4. Rumusan Masalah	10
1.5. Tujuan Penelitian	11
1.6. Manfaat Penelitian	12
1.7. Sistematika Penulisan	13
BAB II LANDASAN TEORI	16
2.1. Deskripsi Teoritik	16
2.1.1. Job Performance	16
2.1.2. Servant Leadership	17
2.1.3. Job Satisfaction	24
2.1.4. Organizational Citizenship Behavior	25
2.1.5. Work Engagement	26
2.2. Hasil penelitian yang relevan	27
2.3. Kerangka Berpikir	28
2.3.1. Kaitan Servant Leadership dan job performance	28
2.3.2. Kaitan Servant leadership dan Job Satisfaction	29
2.3.3. Kaitan Servant leadership dan Work Engagement	31

2.3.4. Kaitan Servant Leadership dengan Organizational Citizenship Behaviour (OCB).....	32
2.3.5. Kaitan job Satisfaction dan job performance.....	34
2.3.6. Kaitan work engagement dan job performance	36
2.3.7. Kaitan Organizational Citizenship Behaviour (OCB) dan Job Performance	38
2.3.8. Kaitan <i>Servant Leadership</i> dan <i>Job Performance</i> dengan mediasi <i>Job Satisfaction</i>	39
2.3.9. Kaitan Servant Leadership dan Job Performance dengan mediasi Work engagement	40
2.3.10. Kaitan Servant Leadership dan Job Performance dengan mediasi Organizational Citizenship Behavior.....	41
2.4. Model Penelitian	42
2.5. Hipotesis Penelitian.....	43
BAB III METODE PENELITIAN	45
3.1. Rancangan Penelitian	45
3.2. Tempat, Waktu dan Subyek Penelitian	46
3.3. Prosedur Penelitian.....	46
3.4. Populasi dan Sampel	49
3.5. Teknik Pengumpulan data.....	50
3.6. Instrumen Penelitian.....	51
3.7. Teknik Analisis Data.....	59
3.8. Hipotesis Penelitian.....	62
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	64
4.1 Profil Responden.....	64
4.2 Analisis Statistik Deskriptif	66
4.2.1. Statistik Deskriptif Variabel <i>Servant Leadership</i>	67
4.2.2. Statistik Deskriptif Variabel <i>Job Satisfaction</i>	68
4.2.3. Statistik Deskriptif Variabel <i>Work Engagement</i>	69
4.2.4. Statistik Deskriptif Variabel Organizational Citizenship Behaviour	70
4.2.5. Statistik Deskriptif Variabel <i>Job Performance</i>	70
4.2.6. Mean, Median, Minimal, Maksimal, standar Deviasi.....	71

4.3	Analisis Statistik Inferensial.	74
4.3.1.	Uji Outer Model	75
4.3.1.1.	Uji Validitas Konvergen	75
4.3.1.2.	Uji validitas Diskriminan	77
4.3.1.3.	Uji Internal Consistency Reliability	78
4.3.2.	Uji Model Struktural (Inner Model).....	79
4.3.2.1.	Uji Multikolinearitas (<i>Collinearity</i>) dengan nilai VIF	79
4.3.2.2.	Koefisien Determinasi (R^2 atau R^2 Adjusted)	80
4.3.2.3.	Pengaruh Efek (Effect Size – f^2)	81
4.3.2.4.	Nilai Koefisien Jalur (Path Coefficient- β).....	82
4.4	Pengujian Hipotesis.....	83
4.5	Analisis IPMA.....	88
4.6	Diskusi	92
4.6.1.	<i>Servant leadership</i> berpengaruh positif terhadap <i>job performance</i> . .	92
4.6.2.	<i>Servant leadership</i> berpengaruh positif terhadap <i>job satisfaction</i>	92
4.6.3.	<i>Servant leadership</i> berpengaruh positif terhadap <i>work engagement</i> . 93	
4.6.4.	<i>Servant leadership</i> berpengaruh positif terhadap <i>organizational citizenship behavior</i> (OCB).	94
4.6.5.	<i>Job satisfaction</i> berpengaruh positif terhadap <i>job performance</i>	95
4.6.6.	<i>Work engagement</i> berpengaruh positif terhadap <i>job performance</i>	98
4.6.7.	<i>Organizational citizenship behavior</i> (OCB) berpengaruh positif terhadap <i>job performance</i>	99
4.6.8.	<i>Servant Leadership</i> berpengaruh positif terhadap <i>Job Performance</i> dengan dimediasi <i>Job Satisfaction</i>	99
4.6.9.	<i>Servant Leadership</i> berpengaruh positif terhadap <i>Job Performance</i> dengan dimediasi <i>Work Engagement</i>	101
4.6.10.	<i>Servant Leadership</i> berpengaruh positif terhadap <i>Job Performance</i> dengan dimediasi <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB). ..	102
4.7	Keterbatasan Penelitian.....	103
BAB V KESIMPULAN, IMPLIKASI DAN SARAN		104
5.1.	Kesimpulan	104

5.2. Implikasi Manajerial	107
5.3. Saran Penelitian Mendatang.....	108
DAFTAR REFERENSI	110
LAMPIRAN	



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Model Penelitian	29
Gambar 2. 2 Model Penelitian	30
Gambar 2. 3 Model Penelitian	31
Gambar 2. 4 Model Penelitian	33
Gambar 2. 5 Model Penelitian	35
Gambar 2. 6 Model Penelitian	36
Gambar 2. 7 Model Penelitian	37
Gambar 2. 8 Model Penelitian	38
Gambar 2. 9 Model Penelitian	39
Gambar 2. 10 Model Penelitian	40
Gambar 2. 11 Model Penelitian tahun 2025.....	43
Gambar 4. 1 Profil Responden Berdasarkan Usia.....	64
Gambar 4. 2 Profil responden berdasarkan jenis kelamin.....	65
Gambar 4. 3 Profil responden berdasarkan lama bekerja	66
Gambar 4. 4 Model Uji Koefisien Jalur	83
Gambar 4. 5 Analisis IPMA pada Variabel <i>Job Performance</i>	89
Gambar 4. 6 Analisis IPMA ndicator.....	91

DAFTAR TABEL

Tabel 3. 1 Skala Likert	51
Tabel 3. 2 Operasionalisasi Instrumen Penelitian	54
Tabel 3. 3 Rules of thumbs model pengukuran (Outer model)	61
Tabel 3. 4 Rules of Thumbs Evaluasi Model Struktural (Inner Model)	62
Tabel 4. 1 Rekapitulasi karakteristik Profil Responden	66
Tabel 4. 2 Distribusi Jawaban Konstruk Servant Leadership	67
Tabel 4. 3 Distribusi Jawaban Konstruk Job Satisfaction	68
Tabel 4. 4 Distribusi Jawaban Konstruk Work Engagement	69
Tabel 4. 5 Distribusi Jawaban Konstruk Organizational Citizenship Behaviour.	70
Tabel 4. 6 Distribusi Jawaban Konstruk Job performance	71
Tabel 4. 7 Distribusi Data Mean, Median, Min, Max dan Standar Deviasi	71
Tabel 4. 8 Rekapitulasi data mean, median, min, max dan standar deviasi	74
Tabel 4. 9 Hasil Uji Validitas Konvergen dengan AVE	76
Tabel 4. 10 Hasil Uji Validitas Konvergen dengan <i>Outer Loading Factor</i>	76
Tabel 4. 11 Hasil Uji Validitas Diskriminan (Heterotrait-Monotrait Ratio)	78
Tabel 4. 12 Composite Reliability dan Cronbach Alpha	78
Tabel 4. 13 Uji Multikolinearitas dengan inner VIF	79
Tabel 4. 14 Hasil Uji Koefisiensi Determinasi R-Squared	80
Tabel 4. 15 Hasil Uji Pengaruh efek (f - squared)	82
Tabel 4. 16. Path Coefficients	82
Tabel 4. 17 Pengujian hipotesis penelitian	84
Tabel 4. 18 Hasil Analisis IPMA Konstruk <i>Job Performance</i> (Variabel)	88
Tabel 4. 19 Hasil Analisis IPMA Konstruk <i>Job Performance</i> (Indikator)	90
Tabel 4. 20 Persentase jawaban tidak setuju pada dimensi <i>Pay</i>	96

DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN A MODEL PENELITIAN	A-1
LAMPIRAN B PENELITIAN TERDAHULU	B-1
LAMPIRAN C MODEL PENELITIAN SMARTPLS.....	C-1
LAMPIRAN D KUESIONER PENELITIAN (49 PERNYATAAN)	D-1
LAMPIRAN E TRANSKRIP INTERVIEW	E-1
LAMPIRAN F SURAT IZIN PUBLIKASI.....	F-Error! Bookmark not defined.
LAMPIRAN G UJI HASIL KEMIRIPAN TURNITIN	G-1
LAMPIRAN H FORMULIR PERNYATAAN KEASLIAN DAN PERSETUJUAN UNGGAH TUGAS AKHIR.....	H-1
LAMPIRAN I RIWAYAT HIDUP	I-1

