

DAFTAR ISI

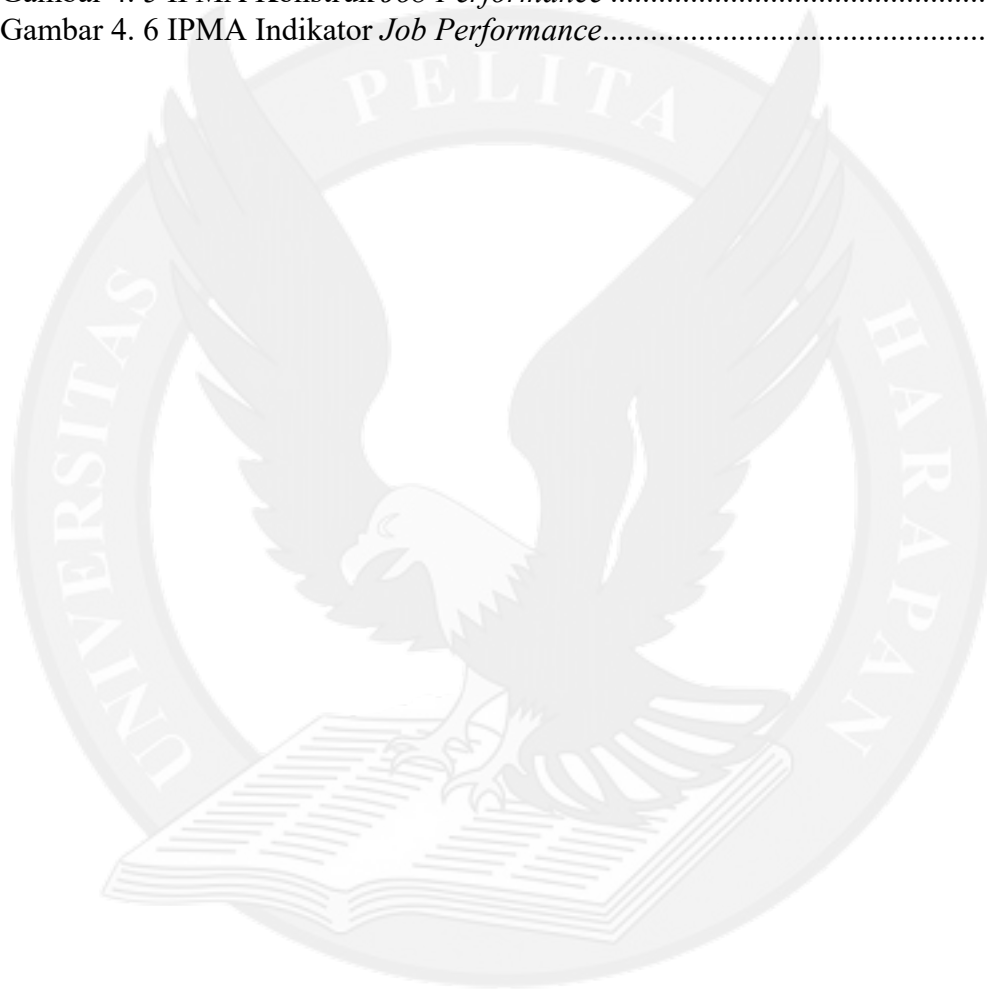
HALAMAN JUDUL	i
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TUGAS AKHIR.....	ii
PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING TUGAS AKHIR	iii
PERSETUJUAN TIM PENGUJI TUGAS AKHIR.....	iv
PERNYATAAN KEASLIAN DAN PERSETUJUAN UNGGAH TUGAS AKHIR	v
ABSTRAK	vii
ABSTRACT	viii
KATA PENGANTAR.....	ix
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR TABEL.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Pertanyaan Penelitian.....	14
1.3 Tujuan Penelitian	15
1.4 Manfaat Penelitian	16
1.5 Sistematika Penulisan	16
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	19
2.1 <i>Job Performance</i>	19
2.2 <i>Burnout</i>	20
2.3 <i>Life satisfaction</i>	24
2.4 <i>Resilience</i>	26
2.5 <i>Stress</i>	27
2.6 <i>Work engagement</i>	28
2.7 <i>Self-efficacy</i>	30
2.8 Pengembangan Hipotesis	31
2.8.1 <i>Burnout</i> terhadap <i>Work engagement</i>	31
2.8.2 <i>Life satisfaction</i> terhadap <i>Work engagement</i>	35
2.8.3 <i>Work engagement</i> terhadap <i>Nurse Performance</i>	38
2.8.4 <i>Nurse Resilience</i> terhadap <i>Nurse Self-efficacy</i>	40
2.8.5 <i>Nurse Stress</i> terhadap <i>Nurse Self-efficacy</i>	42
2.8.6 <i>Nurse Self-efficacy</i> terhadap <i>Nurse Performance</i>	44
2.8.7 <i>Nurse Burnout</i> terhadap <i>Nurse Performance</i>	48
2.8.8 <i>Nurse Stress</i> terhadap <i>Nurse Performance</i>	51
2.8.9 Kaitan <i>Nurse Burnout</i> , <i>Life satisfaction</i> dan <i>Nurse</i> <i>Performance</i> dimediasi oleh <i>Work engagement</i>	54

2.8.10 Kaitan <i>Nurse Resilience</i> , <i>Nurse Stress</i> dan <i>Nurse Performance</i> dimediasi oleh <i>Nurse Self-efficacy</i>	58
2.9 Kerangka Penelitian	62
2.10 Hipotesis Penelitian	63
BAB III METODE PENELITIAN	64
3.1 Subjek dan Objek Penelitian	64
3.2 Unit Analisis	64
3.3 Tipe Penelitian	65
3.4 Operasionalisasi Variabel	65
3.4.1 Pengukuran Variabel	66
3.4.2 Definisi Operasional	67
3.5 Populasi dan Sampel	75
3.5.1 Populasi	75
3.5.2 Sampel	75
3.6 Metode Pengumpulan Data	76
3.7 Metode Analisis Data	77
3.7.1 Model pada PLS-SEM	77
3.8 Uji Studi Pendahuluan	80
3.8.1 Hasil Uji Validitas	85
3.8.2 Hasil Uji Reliabilitas	87
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	89
4.1 Hasil Penelitian	89
4.1.1 Profil Responden	89
4.1.2 Analisa Deskriptif	91
4.2 Analisis Statistik Interferensial	100
4.2.1 Outer model	100
4.2.2 Inner Model	107
4.3 Analisis Importance Performance Map	118
4.4 Pembahasan	133
4.4.1 Hipotesis 1: <i>Nurse Burnout</i> berpengaruh negatif terhadap <i>Work engagement</i> pada perawat di Rumah Sakit X	133
4.4.2 Hipotesis 2: <i>Life satisfaction</i> berpengaruh positif terhadap <i>Work engagement</i> pada perawat di Rumah Sakit X	135
4.4.3 Hipotesis 3: <i>Work engagement</i> berpengaruh positif terhadap <i>Nurse Performance</i> pada perawat di Rumah Sakit X	136
4.4.4 Hipotesis 4: <i>Nurse Resilience</i> berpengaruh positif terhadap <i>Nurse Self-efficacy</i> pada perawat di Rumah Sakit X.	136
4.4.5 Hipotesis 5: <i>Nurse Stress</i> berpengaruh negatif terhadap <i>Nurse Self-efficacy</i> pada perawat di Rumah Sakit X	137

4.4.6	Hipotesis 6: <i>Nurse Self-efficacy</i> berpengaruh positif terhadap <i>Nurse Performance</i> pada perawat di Rumah Sakit X.	138
4.4.7	Hipotesis 7: <i>Nurse Burnout</i> berpengaruh negatif terhadap <i>Nurse Performance</i> pada perawat di Rumah Sakit X.	139
4.4.8	Hipotesis 8: <i>Nurse Stress</i> berpengaruh negatif terhadap <i>Nurse Performance</i> pada perawat di Rumah Sakit X.....	140
4.4.9	Hipotesis 9: <i>Nurse Burnout</i> yang dimediasi oleh <i>Work engagement</i> berpengaruh negatif terhadap <i>Nurse Performance</i> pada perawat di Rumah Sakit X.....	141
4.4.10	Hipotesis 10: <i>Life satisfaction</i> yang dimediasi oleh <i>Work engagement</i> berpengaruh positif <i>Nurse Performance</i> pada perawat di Rumah Sakit X.....	142
4.4.11	Hipotesis 11: <i>Nurse Stress</i> yang dimediasi oleh <i>Nurse Self-efficacy</i> berpengaruh negatif terhadap <i>Nurse Performance</i> pada perawat di Rumah Sakit X.....	143
4.4.12	Hipotesis 12: <i>Nurse Resilience</i> yang dimediasi oleh <i>Nurse Self-efficacy</i> berpengaruh positif terhadap <i>Nurse Performance</i> pada perawat di Rumah Sakit X.....	144
BAB V KESIMPULAN, IMPLIKASI DAN SARAN		146
5.1	Kesimpulan	146
5.2	Implikasi Penelitian	151
5.2.1	Implikasi Teoritis	151
5.2.2	Implikasi Manajerial	153
5.2.3	Keterbatasan Penelitian	154
5.3	Saran Penelitian Mendatang	155
DAFTAR PUSTAKA		156
LAMPIRAN.....		L-1

DAFTAR GAMBAR

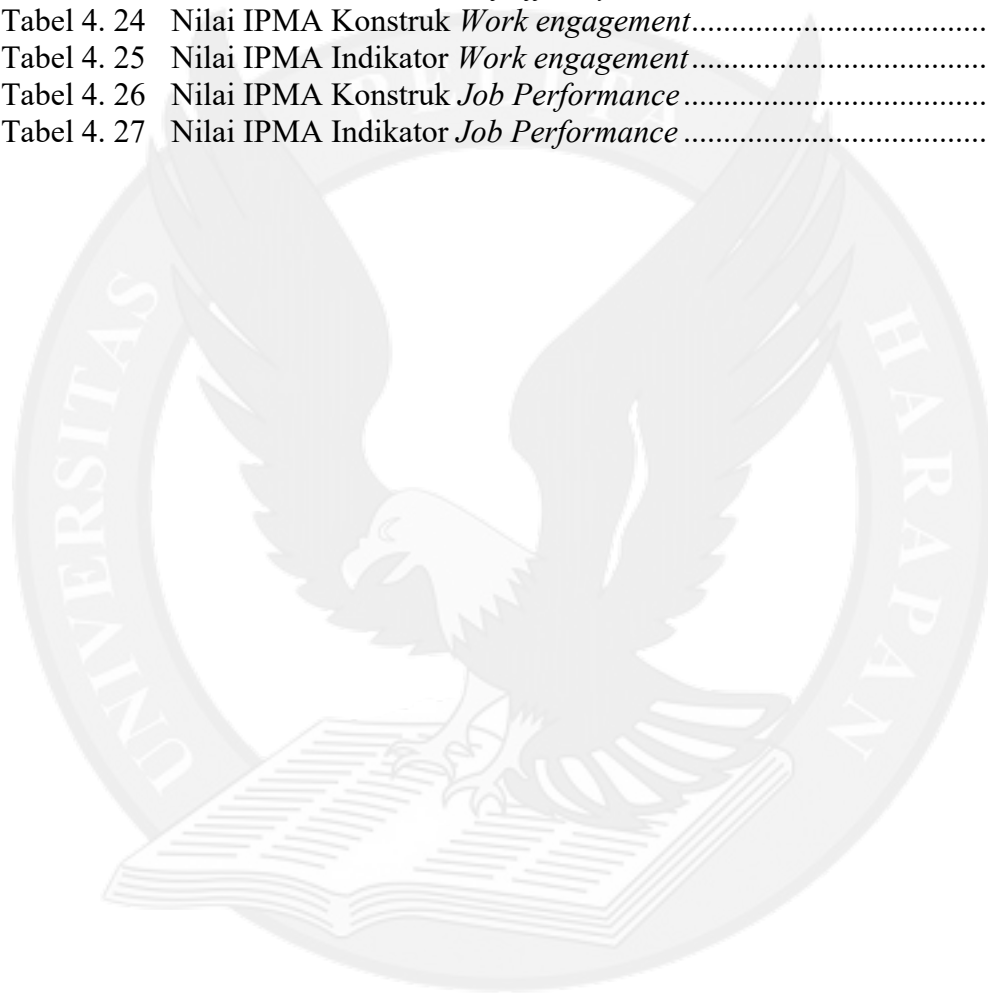
Gambar 2. 1 Model Konseptual Penelitian	62
Gambar 3. 1 Perhitungan jumlah sampel menggunakan <i>G-Power</i>	75
Gambar 3. 2 <i>Measurement Model</i> Uji Pendahuluan	81
Gambar 3. 3 <i>Measurement Model</i> Uji Pendahuluan setelah hapus dua Indikator	82
Gambar 4. 1 IPMA Konstruk <i>Self-efficacy</i>	120
Gambar 4. 2 IPMA Indikator <i>Self-efficacy</i>	121
Gambar 4. 3 IPMA Konstruk <i>Work engagement</i>	125
Gambar 4. 4 IPMA Indikator <i>Work engagement</i>	126
Gambar 4. 5 IPMA Konstruk <i>Job Performance</i>	129
Gambar 4. 6 IPMA Indikator <i>Job Performance</i>	131



DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1	Keluhan Pengunjung Rumah Sakit X	2
Tabel 1. 2	Penelitian Terdahulu Terkait Variabel Penelitian.....	11
Tabel 2. 1	Penelitian Terdahulu Terkait <i>Burnout</i> terhadap <i>Work engagement</i> . ..	34
Tabel 2. 2	Penelitian Terdahulu Terkait <i>Life satisfaction</i> terhadap <i>Work engagement</i>	37
Tabel 2. 3	Penelitian Terdahulu Terkait <i>Work engagement</i> terhadap <i>Nurse Performance</i>	40
Tabel 2. 4	Penelitian Terdahulu Terkait <i>Nurse Resilience</i> terhadap <i>Nurse Self-efficacy</i>	42
Tabel 2. 5	Penelitian Terdahulu Terkait <i>Nurse Stress</i> terhadap <i>Nurse Self-efficacy</i>	44
Tabel 2. 6	Penelitian Terdahulu Terkait <i>Nurse Self-efficacy</i> terhadap <i>Nurse Performance</i>	47
Tabel 2. 7	Penelitian Terdahulu Terkait <i>Nurse Burnout</i> X terhadap <i>Nurse Performance</i>	50
Tabel 2. 8	Penelitian Terdahulu Terkait <i>Nurse Stress</i> terhadap <i>Nurse Performance</i>	53
Tabel 2. 9	Penelitian Terdahulu Terkait <i>Life satisfaction</i> dan <i>Nurse Burnout</i> terhadap <i>Nurse Performance</i> yang dimediasi oleh <i>Work engagement</i>	57
Tabel 2. 10	Penelitian Terdahulu Terkait <i>Nurse Stress</i> dan <i>Nurse Resilience</i> terhadap <i>Nurse Performance</i> yang dimediasi oleh <i>Nurse Self-efficacy</i>	60
Tabel 3. 1	Instrumen Penelitian <i>Job Performance</i>	68
Tabel 3. 2	Instrumen Penelitian <i>Burnout</i>	69
Tabel 3. 3	Instrumen Penelitian <i>Life satisfaction</i>	70
Tabel 3. 4	Instrumen Penelitian <i>Work engagement</i>	71
Tabel 3. 5	Instrumen Penelitian <i>Resilience</i>	72
Tabel 3. 6	Instrumen Penelitian <i>Stress</i>	73
Tabel 3. 7	Instrumen Penelitian <i>Self-efficacy</i>	74
Tabel 3. 8	Hasil Validitas dan Realibilitas.....	83
Tabel 3. 9	<i>Validity Convergent</i>	85
Tabel 3. 10	<i>Discriminant Validity</i>	87
Tabel 3. 11	Uji Reliabilitas	88
Tabel 4.1	Profil Demografi Responden	89
Tabel 4.2	Deskriptif Variabel <i>Job Performance</i>	91
Tabel 4. 3	Deskriptif Variabel <i>Burnout</i>	93
Tabel 4. 4	Deskriptif Variabel <i>Life satisfaction</i>	94
Tabel 4. 5	Deskriptif Variabel <i>Work engagement</i>	95
Tabel 4. 6	Deskriptif Variabel <i>Resilience</i>	96
Tabel 4. 7	Deskriptif Variabel <i>Stress</i>	98
Tabel 4. 8	Deskriptif Variabel <i>Self-efficacy</i>	99
Tabel 4. 9	<i>Outer Loadings Factor</i>	101
Tabel 4. 10	Validitas Konvergen (<i>Average Variance Extracted - AVE</i>).....	103
Tabel 4. 11	Validitas Diskriminan (<i>Cross Loading Factor</i>)	104
Tabel 4. 12	<i>Fornell-Larcker Criterion (√AVE)</i>	105

Tabel 4. 13	<i>Heterotrait-Monotrait Ratio (HTMT)</i>	106
Tabel 4. 14	Uji Reliabilitas	107
Tabel 4. 15	Uji Multikolinearitas (<i>inner VIF</i>)	108
Tabel 4. 16	Korelasi Antarvariabel Laten (<i>Latent Variable Correlations</i>)	108
Tabel 4. 17	<i>R² dan R² Adjusted</i>	110
Tabel 4. 18	<i>Effects size – f²</i>	111
Tabel 4. 19	Relevansi Prediktif (<i>Q²</i>)	113
Tabel 4. 20	Pengujian Hipotesis	114
Tabel 4. 21	<i>Spesific Indirect Effect</i>	117
Tabel 4. 22	Nilai IPMA Konstruk <i>Self-efficacy</i>	119
Tabel 4. 23	Nilai IPMA Indikator <i>Self-efficacy</i>	120
Tabel 4. 24	Nilai IPMA Konstruk <i>Work engagement</i>	124
Tabel 4. 25	Nilai IPMA Indikator <i>Work engagement</i>	124
Tabel 4. 26	Nilai IPMA Konstruk <i>Job Performance</i>	128
Tabel 4. 27	Nilai IPMA Indikator <i>Job Performance</i>	128



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran A. Kuesioner Uji Pendahuluan	A-1
Lampiran B. Hasil Excel Uji Pendahuluan	B-1
Lampiran C. <i>Outer Loading</i> Uji Pendahuluan	C-1
Lampiran D. <i>Informed Consent</i>	D-1
Lampiran E. Kuesioner Aktual	E-1
Lampiran F. Hasil <i>Excel</i> Uji Aktual.....	F-1
Lampiran G. <i>Outer Loading</i> Uji Aktual.....	G-1
Lampiran H. <i>Inner Model</i> Uji Aktual	H-1
Lampiran I. Lembar <i>Monitoring</i>	I-1
Lampiran J. Hasil Turnitin	J-1
Lampiran K. Journal Acuan Primer	K-1

