

Daftar Isi

Halaman Judul

Halaman Surat Keterangan Perusahaan

Halaman Pengesahan

Halaman Pengesahan Penguji

Halaman Pernyataan Keaslian

Abstract

KATA PENGANTAR..... i

DAFTAR ISI..... iii

DAFTAR GAMBAR..... v

DAFTAR TABEL vii

BAB I PENDAHULUAN..... 1

1.1 Latar Belakang 1

1.2 Pokok Permasalahan 2

1.3 Tujuan Magang 3

1.4 Ruang Lingkup dan Batasan 3

1.5 Lokasi dan Waktu Magang 5

1.6 Sistematika Penulisan 5

BAB II LANDASAN TEORI 7

2.1 Pengertian *Back Office* 7

2.2 Teori Dasar Sistem Basis Data..... 7

2.3 Basis Data dan SQL dalam *Microsoft® Access* 9

2.3.1 Basis Data dengan *Microsoft® Access*.....10

2.3.2 *Structured Query Language* (SQL)..... 11

2.3.3 *Crystal Report*.....16

2.3.4 Mengelola Basis Data dalam *Microsoft® Office Access 2000* 18

2.4 Unified Modeling Language (UML)..... 19

2.4.1 *Use Case Diagram* 20

2.4.2	<i>Activity Diagram</i>	21
2.5	Rekayasa Piranti Lunak	22
2.5.1	<i>Software Process</i>	23
2.5.2	<i>Software Process Model</i>	24
2.5.3	<i>Programming & Debugging</i>	26
2.5.4	<i>Testing</i>	27
BAB III GAMBARAN PERUSAHAAN DAN SISTEM BERJALAN.....		29
3.1	Deskripsi Umum Perusahaan	29
3.2	Struktur Organisasi	30
3.3	Analisa Sistem Saat Ini	33
BAB VI ANALISA DAN PEMBAHASAN.....		42
4.1	Sistem Baru	42
4.2	Analisa dan Perancangan Sistem Baru	43
4.2.1	Perubahan Sistem Lama ke Sistem Baru	43
4.2.2	<i>Requirment</i>	44
4.2.3	<i>System Design</i>	46
4.2.4	<i>System Implementation</i>	52
4.2.5	<i>Testing & Debugging</i>	66
4.2.6	<i>System Operation & Maintenance</i>	70
4.2.7	<i>System Evolution</i>	71
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....		72
5.1	Kesimpulan	72
5.2	Saran-saran.....	73
DAFTAR PUSTAKA.....		75

Daftar Gambar

Gambar 2.1	Hasil/tampilan laporan dari <i>crystal report</i>	18
Gambar 2.2	Tampilan <i>Microsoft Office Access Form</i>	19
Gambar 2.3	Contoh <i>use case</i> sederhana	21
Gambar 2.4	Contoh <i>activity diagram</i>	22
Gambar 2.5	<i>Simple software process</i>	23
Gambar 2.6	<i>System evolution</i>	24
Gambar 2.7	Proses umum <i>iterative refinement</i>	25
Gambar 2.8	Proses <i>incremental development</i>	26
Gambar 2.9	Proses <i>programming & debugging</i>	27
Gambar 2.10	Proses <i>testing</i>	28
Gambar 3.1	Struktur organisasi perusahaan	31
Gambar 3.2	Contoh laporan PPN pada sistem saat ini	35
Gambar 3.3	Contoh laporan <i>bank statement</i> pada sistem saat ini	36
Gambar 3.4	Contoh laporan reservasi departemen <i>tour</i>	37
Gambar 3.5	Contoh laporan penjualan <i>sales</i> secara <i>detail</i>	38
Gambar 3.6	Contoh laporan <i>supplier</i>	39
Gambar 3.7	Contoh laporan <i>tour quotation estimation</i>	39
Gambar 3.8	Contoh laporan transaksi kasir	40
Gambar 3.9	<i>Form LG</i> pada sistem saat ini	41
Gambar 4.1	<i>Use-case diagram</i> untuk pencetakan laporan	47
Gambar 4.2	<i>Use-case diagram</i> untuk kas kecil	48
Gambar 4.3	<i>Use-case diagram</i> untuk <i>letter of guarantee (LG)</i>	49
Gambar 4.4	<i>Activity diagram</i> untuk pencetakan laporan	50
Gambar 4.5	<i>Activity diagram</i> untuk kasir kecil	51
Gambar 4.6	<i>Activity diagram</i> untuk LG	52
Gambar 4.7	<i>Form</i> untuk mencetak laporan reservasi	53
Gambar 4.8	<i>Form</i> untuk mencetak laporan <i>customer</i>	54
Gambar 4.9	<i>Form</i> untuk mencetak laporan <i>bank statement</i>	54
Gambar 4.10	Laporan PPN <i>detail</i>	55

Gambar 4.11	Laporan <i>bank statement detail</i>	57
Gambar 4.12	Laporan <i>tour reservation summary</i>	58
Gambar 4.13	Laporan <i>customer detail sort by birthday</i>	59
Gambar 4.14	Laporan <i>sales productivity</i>	60
Gambar 4.15	Laporan <i>list of supplirt</i>	61
Gambar 4.16	Laporan <i>letter of guarantee</i>	62
Gambar 4.17	Laporan <i>document annually sales</i>	62
Gambar 4.18	Form untuk menambahkan saldo awal ke kasir	64
Gambar 4.19	Form kas kecil.....	64
Gambar 4.20	Form <i>letter of guarantee</i>	66

Daftar Tabel

Tabel 2.1	Contoh tabel dalam sistem basis data.....	8
Tabel 2.2	Tipe data dalam <i>Microsoft Access</i>	10
Tabel 2.3	Contoh spesifikasi tabel tbCustomer.....	12
Tabel 2.4	Contoh data dalam tabel tbCustomer	13