

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Perkembangan perusahaan *tour & travel* di Indonesia meningkat pesat. Dengan adanya peningkatan tersebut dan bertambahnya minat para pembeli tiket dan pembelian paket-paket perjalanan melalui perusahaan *tour & travel*, maka diperlukan sebuah sistem untuk mendukung kondisi tersebut.

Penggunaan sistem informasi pada setiap perusahaan *tour & travel* bertujuan untuk mengurangi jumlah kesalahan yang terjadi apabila segala kegiatan jual-beli dilakukan secara manual. Kesalahan yang paling sering terjadi adalah kesalahan pada laporan keuangan dan laporan penjualan yang sering tidak seimbang antara pendapatan dan pengeluaran.

Pada awalnya, perusahaan *tour & travel* hanya menginginkan sistem untuk penjualan dan pembelian tiket, penyimpanan data-data pelanggan dan laporan keuangan. Karena perkembangan yang terjadi seperti yang dijelaskan di atas, permintaan dari perusahaan-perusahaan *tour & travel* meningkat dari sistem yang hanya mengurus penjualan tiket sampai dengan mengurus penjualan paket tur yang ditawarkan oleh masing-masing perusahaan.

Integrated Tour & Travel On-line System (ITTOS) adalah sebuah sistem yang sangat membantu segala proses *back office* yang terjadi pada sebuah perusahaan *tour & travel*. Berbagai hal yang dapat dilakukan dengan ITTOS adalah: melakukan reservasi, mencetak *invoice*, melakukan transaksi serta menampilkan sejumlah laporan keuangan seperti: laporan laba rugi, laporan penjualan dan sebagainya.

Pada sistem ITTOS, setiap *form*-nya dibedakan dari departemen yang ada. Setiap perusahaan *tour & travel* pasti memiliki beberapa departemen yang membedakan *user* satu dengan *user* yang lainnya. Beberapa departemen yang ada dalam setiap perusahaan *tour* adalah : *ticketing*, *tour*, *hotel*, *cashier*, dan *accounting*.

Oleh karena itu, sistem akan dikembangkan terus-menerus sesuai dengan permintaan perusahaan-perusahaan yang ada. Hal yang paling utama dari sistem ini adalah penjualan tiket, penjualan paket tur dan laporan keuangan. Ketiga hal ini tidak dapat terlepas dari setiap perusahaan *tour & travel* yang ada.

Karena setiap perusahaan *tour* memiliki permintaan dan aturan-aturan yang berbeda satu dengan yang lainnya, maka setiap sistem yang ada pada masing-masing perusahaan *tour* tidak akan pernah sama. Hal inilah yang membuat sistem ini harus dikembangkan terus menerus agar sesuai dengan permintaan klien.

1.2 Pokok Permasalahan

Pada aplikasi yang lalu, *form Letter of Guarantee* (LG) merupakan *form bound* (langsung terhubung dengan tabel) dan hanya dapat digunakan untuk satu departemen, yaitu departemen tiket. Hal ini menyebabkan banyak perusahaan *tour & travel* kesulitan untuk membuat LG tur dan LG hotel.

Permasalahan lain adalah ada beberapa laporan yang tidak dijabarkan secara detail. Oleh karena itu perusahaan *tour & travel* kesulitan untuk memeriksa data apabila ada kesalahan yang terjadi.

Pada beberapa *form*, tidak terdapat *error message* dan pesan-pesan kepada *user*, sehingga sering terjadi *human error* atau kesalahan-kesalahan kecil, seperti: salah meng-*input* data, terdapat data yang kosong pada tabel dan karakter yang di-*input* tidak sesuai dengan tipe data yang ada pada tabel. Hal ini dapat menyebabkan kesalahan pada laporan karena terdapat data yang kurang lengkap.

Karena sistem ini memiliki struktur *database* yang sangat besar, maka setiap tabel memiliki hubungan dengan tabel yang lainnya. Apabila data pada satu tabel berubah, maka data pada *query* yang memiliki hubungan dengan tabel tersebut akan ikut berubah. Sehingga data yang ditampilkan pada laporan tidak akan menjadi akurat lagi, karena setiap laporan menggunakan data yang ada pada *query*.

Masalah lain yang dihadapi adalah keterbatasan setiap sistem yang digunakan, sehingga tidak semua permintaan *klien* dapat terpenuhi. Hal ini terjadi pada *crystal report*. Tidak semua laporan dapat dibuat oleh fasilitas yang terdapat

pada *crystal report*. Hal ini menyebabkan perubahan pada bentuk laporan, sehingga bentuk laporan yang sesuai dengan permintaan klien tidak dapat dibuat.

1.3 Tujuan Magang

Tujuan dari pembuatan dan pembaharuan dari ITTOS adalah untuk memenuhi permintaan dari perusahaan *tour & travel*. Permintaan pada setiap perusahaan *tour & travel* tidak pernah sama, tergantung dari kebutuhan masing-masing. Tujuan lain adalah untuk mencari dan memperbaiki *bug* yang ada, sehingga aplikasi tersebut berjalan lebih baik atau dengan kata lain adalah untuk memperbaiki sistem yang telah ada.

Tujuan lain adalah untuk membantu mengurangi *human error* yang sering terjadi apabila segala sesuatu dilakukan secara manual. Dengan adanya aplikasi ini, kesalahan pada data akan berkurang.

Karena sistem *tour* dan *travel* sangat bergantung pada laporan, maka setiap laporan yang ditampilkan harus akurat, sehingga tujuan pemegang adalah untuk menghasilkan laporan sesuai dengan permintaan pelanggan secara benar dan tepat dan memberikan pilihan kepada *user* untuk menampilkan berbagai jenis laporan keuangan sehingga memudahkan *user* untuk membaca laporan tersebut.

Tujuan utama ITTOS dibuat adalah untuk membantu *front-office* maupun *back-office* dalam perusahaan *travel*. Sistem akan sangat membantu di dalam melakukan pembayaran tiket, pemesanan tiket, dan segala kegiatan yang berhubungan dengan perusahaan *tour* dan *travel*. Sistem ini juga akan sangat membantu pada bagian *accounting* karena pada bagian inilah, banyak timbul masalah, hampir di setiap perusahaan *travel*.

1.4 Ruang Lingkup dan Batasan

Piranti lunak dan sistem operasi yang digunakan untuk pembuatan dan pembaharuan aplikasi ini adalah :

- Microsoft Windows 2000
- Microsoft Office Access 2000 untuk pembuatan *form*, modul, *query* dan *store procedure* yang digunakan untuk pembuatan laporan.

- SQL Server sebagai *database*-nya.
- *Crystal Report 9* untuk pembuatan laporan.

Kelebihan-kelebihan dari fasilitas yang ditambah dan diperbaharui dari aplikasi ini adalah dapat membuat laporan *Letter of Guarantee* (LG) untuk setiap transaksi yang menggunakan LG. LG ini diperbaharui dari *form bound* menjadi *unbound* dan dapat digunakan untuk tiga departemen yang berbeda, yaitu : tiket, hotel dan tur. Apabila *form* LG dijalankan pada menu tiket, maka *form* ini akan menampilkan semua *field* yang berhubungan dengan departemen tiket. Begitu juga dengan departemen hotel dan tur. Kekurangan dari *form* LG ini adalah tidak dapat memasukkan kurs mata uang lebih dari satu.

Kelebihan lain adalah pada *form* kasir kecil. Setelah dilakukan perubahan, maka manajer dari departemen kasir dapat menambahkan dana bagi setiap kasir, baik dengan kurs mata uang yang sama dengan sebelumnya atau dengan kurs mata uang yang berbeda dan dapat menghitung jumlah dana transaksi yang terjadi pada kasir tersebut. Hal yang tidak dapat dilakukan dari *form* ini adalah manajer kasir harus memberikan dana awal setiap hari karena *form* ini tidak dapat mengambil sisa dana pada hari sebelumnya. Sehingga setiap hari, manajer kasir harus memeriksa sisa dana setiap kasir yang ada, lalu di *save* ke dalam *database*.

Disamping itu, laporan sangat penting di dalam sistem ini. Contohnya adalah laporan bagian *cashier*, *customer*, *system parameter*, *tour* dan lain sebagainya. Kelebihan dari laporan *cashier* adalah memiliki data yang lebih akurat. Contohnya adalah laporan *Cashier Bank Statement* dimana pada laporan terdahulu data yang dikeluarkan belum murni sebagai *bank statement*, tetapi pada laporan yang sekarang merupakan murni *bank statement*.

Untuk laporan yang lain, seperti laporan pada bagian *system parameter* yaitu laporan *CustomerUserSales*. Kelebihan dari laporan ini adalah kita dapat menampilkan berapa jumlah *customer* yang telah didapat oleh seorang *sales*. Laporan ini juga menunjukkan produktivitas dari seorang *sales*. Pada laporan ini berlaku *multiple currency*. Yang dimaksud dengan *multiple currency* adalah setiap *customer* dapat membayar dengan maksimum 3 mata uang sehingga pada laporan akan ditampilkan mata uang yang telah dibayarkan oleh pihak *customer*.

Pada laporan *Tour Summary*, kelebihanannya adalah dapat menampilkan dua bagian, yaitu bagian *header*-nya sendiri dan bagian *remark*. Pada laporan sebelumnya, *header* dan *remark* digabung menjadi satu bagian. Karena permintaan klien, maka *header* dan *remark* harus dipisah menjadi dua bagian yang berbeda.

1.5 Lokasi dan Waktu Magang

Lokasi magang adalah di PT. Sentra Solusi Informatika, *suite* 420, sebelah pintu darurat, Wisma Hayam Wuruk Lt. 4, Jl. Hayam Wuruk No. 8, Jakarta. Waktu magang adalah Senin sampai dengan Kamis pukul 08.30 WIB sampai dengan pukul 17.30 WIB, dan Jumat pada pukul 13.00 WIB sampai dengan 17.30 WIB karena pemegang masih memiliki perkuliahan di universitas.

1.6 Sistematika Penulisan

Seperti pada umumnya, laporan ini berisi 5 bab. Berikut ini akan dijelaskan secara singkat dan padat hal-hal apa saja yang terdapat pada bab-bab tersebut.

Bab I PENDAHULUAN. Menjelaskan mengenai latar belakang masalah yang berisi analisa mengenai masalah-masalah yang muncul dalam lingkungan magang terutama berkaitan dengan topik yang dibahas, perumusan masalah yang merupakan alternatif-alternatif global pemecahan masalah, pembatasan masalah, tujuan magang, lokasi dan waktu magang.

Bab II LANDASAN TEORI. Berisi teori-teori dasar di bidang informatika yang melandasi kegiatan magang. Dalam laporan ini akan dijelaskan teori dasar mengenai teori basis data dan SQL serta koneksi antara *database* dengan aplikasi lainnya serta akan dijelaskan secara singkat *software* yang digunakan untuk pembuatan ataupun pembaharuan dari aplikasi selama kegiatan magang dilaksanakan.

Bab III SEJARAH PERUSAHAAN DAN SISTEM BERJALAN. Berisi gambaran umum perusahaan dan pelaksanaan magang. Bab III ini menjelaskan secara rinci dan detil mengenai struktur organisasi, deskripsi perusahaan, posisi jabatan pemegang dan uraian singkat mengenai tugas dan tanggung jawab pemegang.

Bab IV ANALISA DAN PEMBAHASAN. Merupakan analisa dan pembahasan mengenai sistem yang telah dibuat oleh pemegang. Bab IV merupakan uraian dari kegiatan pemegang, Analisa permasalahan yang dihadapi pemegang, kesulitan-kesulitan yang dihadapi dan langkah-langkah yang dilakukan untuk menghadapi masalah tersebut.

Bab V KESIMPULAN DAN SARAN. merupakan bab terakhir dari laporan magang ini. Pada bab V, akan menguraikan kesimpulan dan saran. Kesimpulan merupakan hasil analisa tentang peranan profesi di perusahaan yang ditinjau dari teori penunjang dan praktik di lapangan kerja. Saran-saran berisi tentang saran bagi pihak perusahaan, saran bagi peserta magang berikutnya, saran bagi universitas, dan saran dari hasil analisa pemegang.