

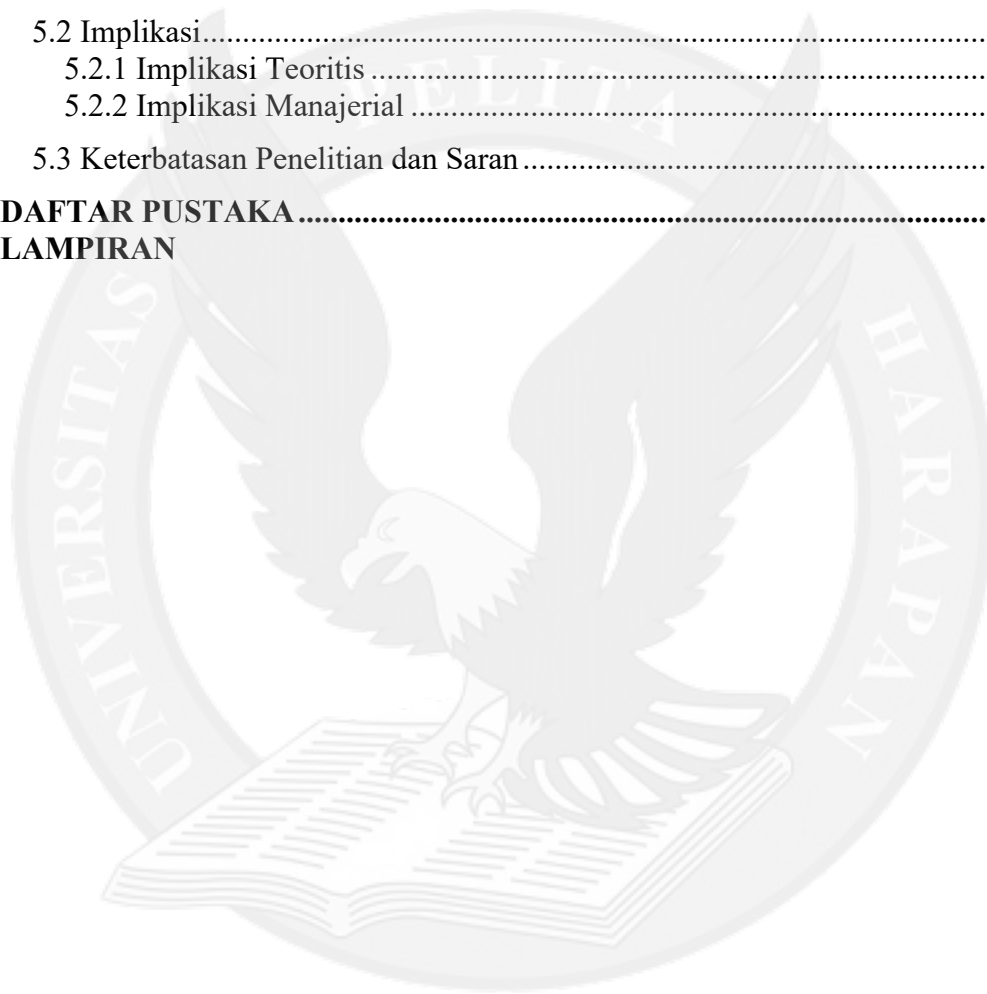
DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TUGAS AKHIR.....	ii
PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING TUGAS AKHIR	iii
PERSETUJUAN TIM PENGUJI TUGAS AKHIR.....	iv
PERNYATAAN KEASLIAN DAN PERSETUJUAN UNGGAH TUGAS AKHIR	v
ABSTRAK	vii
ABSTRACT	viii
KATA PENGANTAR.....	ix
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Pertanyaan Penelitian	9
1.3 Tujuan Penelitian	11
1.4 Manfaat Penelitian	12
1.5 Lingkup Penelitian	13
1.6 Sistematika Penelitian	13
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	16
2.1 Manajemen Sumber Daya Rumah Sakit	16
2.2 Konsep Konstruksi Variabel	17
2.2.1 Variabel <i>Organizational Commitment</i>	17
2.2.2 Variabel <i>Work-Life Balance</i>	19
2.2.3 Variabel <i>Job Satisfaction</i>	22
2.2.4 Variabel <i>Job Performance</i>	23
2.3 Pengembangan Hipotesa	26
2.3.1 Pengaruh <i>Organizational Commitment</i> terhadap <i>Job Performance</i> ...	26
2.3.2 Pengaruh <i>Work-Life Balance</i> terhadap <i>Job Performance</i>	28
2.3.3 Pengaruh <i>Organizational Commitment</i> terhadap <i>Job Satisfaction</i> ...	31
2.3.4 Pengaruh <i>Work-Life Balance</i> terhadap <i>Job Satisfaction</i>	34
2.3.5 Pengaruh <i>Job Satisfaction</i> terhadap <i>Job Performance</i>	36
2.3.6 Pengaruh <i>Job Satisfaction</i> yang memoderasi antara <i>Organizational Commitment</i> dan <i>Job Performance</i>	38
2.3.7 Pengaruh <i>Job Satisfaction</i> yang memoderasi antara <i>Work-Life Balance</i> dan <i>Job Performance</i>	40

2.4	Kerangka Konseptual	43
BAB III METODE PENELITIAN		45
3.1	Paradigma Penelitian.....	45
3.2	Jenis Penelitian.....	46
3.3	Desain Penelitian.....	47
3.4	Objek Penelitian	48
3.5	Subjek Penelitian.....	49
3.6	Unit Analisis.....	50
3.7	Etika Pengumpulan Data.....	51
3.8	Pengukuran Konstruk.....	52
3.8.1	Definisi Konseptual dan Oprasionalisasi Variabel	54
3.8.2	Skala Pengukuran Variabel.....	60
3.9	Sumber dan Teknik Pengumpulan Data.....	61
3.10	Teknik Penyusunan Kuesioner.....	62
3.11	Desain Sampel.....	64
3.12	Penentuan Jumlah Sampel.....	65
3.13	Teknik Analisis Data.....	68
3.14	Uji Studi Pendahuluan.....	70
3.14.1	Hasil Uji Validitas.....	74
3.14.2	Hasil Uji Reabilitas	77
BAB IV ANALISA DAN PEMBAHASAN		79
4.1	Karateristik Responden	79
4.2	Analisis Deskriptif	81
4.2.1	Analisis Deskriptif <i>Organizational Commitment</i>	83
4.2.2	Analisis Deskriptif <i>Work-Life Balance</i>	85
4.2.3	Analisis Deskriptif <i>Job Satisfaction</i>	87
4.2.4	Analisis Deskriptif <i>Job Performance</i>	89
4.3	Analisis Inferensial.....	91
4.3.1	<i>Outer Model</i>	91
4.3.2	<i>Inner Model</i>	98
4.4	Analisis Mediasi.....	110
4.4.1	Pengaruh antara <i>Organizational Commitment</i> dengan <i>Job Performance</i> yang dimediasi oleh <i>Job Satisfaction</i>	111
4.4.2	Pengaruh antara <i>Work-Life Balance</i> dengan <i>Job Performance</i> yang dimediasi oleh <i>Job Satisfaction</i>	112
4.5	Analisis <i>Importance Performance Map</i> (IPMA)	113
4.5.1	IPMA Konstruk (Variabel)	114
4.5.2	IPMA Indikator	118
4.6	Pembahasan.....	122
4.6.1	Pengaruh <i>Organizational Commitment</i> terhadap <i>Job Perfomance</i>	128

4.6.2	Pengaruh <i>Work-Life Balance</i> terhadap <i>Job Perfomance</i>	131
4.6.3	Pengaruh <i>Organizational Commitment</i> terhadap <i>Job Satisfaction</i> .	134
4.6.4	Pengaruh <i>Work-Life Balance</i> terhadap <i>Job Satisfaction</i>	137
4.6.5	Pengaruh <i>Job Satisfaction</i> terhadap <i>Job Perfomance</i>	140
4.6.6	Pengaruh <i>Job Satisfaction</i> yang memoderasi antara <i>Organizational Commitment</i> dan <i>Job Perfomance</i>	143
4.6.7	Pengaruh <i>Job Satisfaction</i> yang memoderasi antara <i>Work-Life Balance</i> dan <i>Job Perfomance</i>	145
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		148
5.1	Kesimpulan	148
5.2	Implikasi	151
5.2.1	Implikasi Teoritis	151
5.2.2	Implikasi Manajerial	152
5.3	Keterbatasan Penelitian dan Saran	155
DAFTAR PUSTAKA		156
LAMPIRAN		

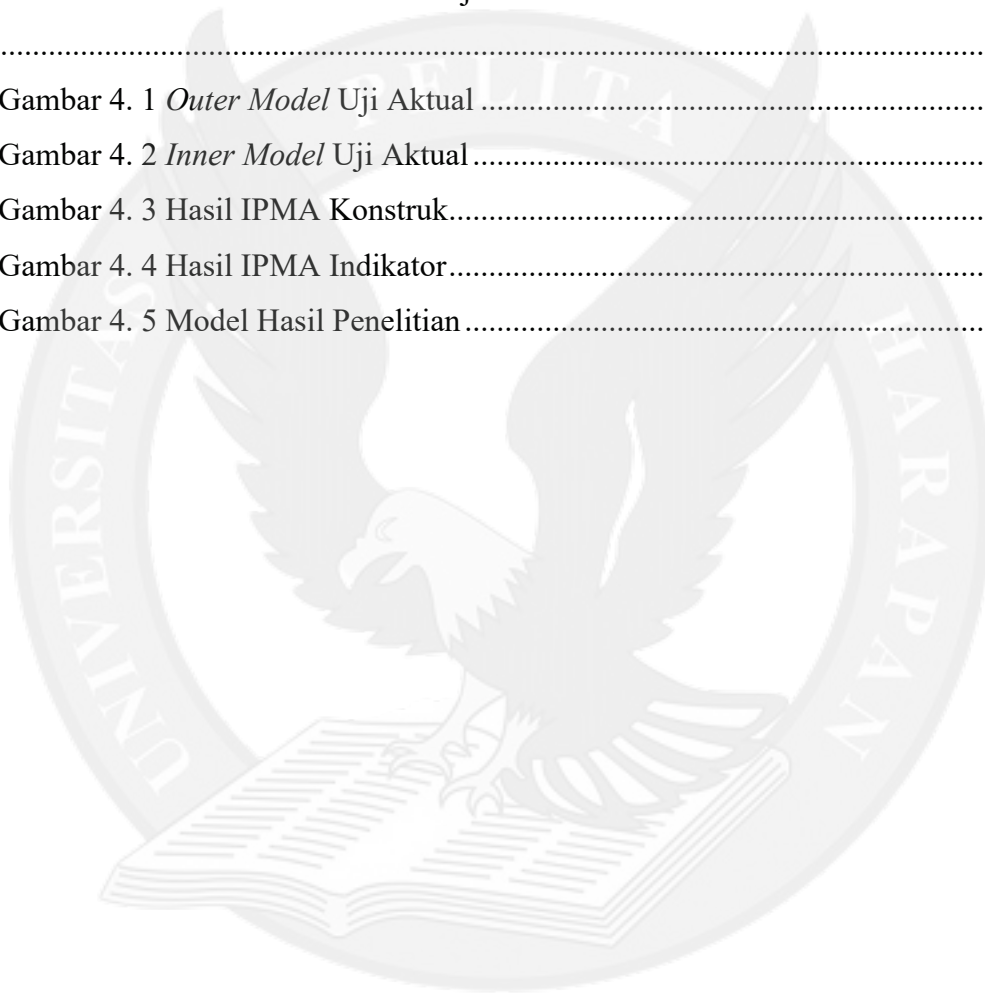


DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Penelitian Terdahulu yang Berhubungan dengan Variabel Penelitian.....	4
Tabel 3. 1 Definisi Konseptual dan Operasional Variabel.....	54
Tabel 3. 2 Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas.....	72
Tabel 3. 3 <i>Convergent validity</i>	75
Tabel 3. 4 <i>Discriminant Validity</i>	76
Tabel 3. 5 Uji Reliabilitas	77
Tabel 4. 1 Karakteristik Responden	79
Tabel 4. 2 Skala Statistik Deskriptif	83
Tabel 4. 3 Deskriptif <i>Organizational Commitment</i>	83
Tabel 4. 4 Deskriptif <i>Work-Life Balance</i>	85
Tabel 4. 5 Deskriptif <i>Job Satisfaction</i>	87
Tabel 4. 6 Deskriptif <i>Job Performance</i>	89
Tabel 4. 7 <i>Convergent Validity</i>	94
Tabel 4. 8 <i>Heterotrait-Monotrait Ratio (HT/MT)</i>	95
Tabel 4. 9 Uji Reliabilitas	97
Tabel 4. 10 Hasil Uji Kolinearitas.....	99
Tabel 4. 11 Hasil Uji <i>R – Square</i>	101
Tabel 4. 12 Hasil Uji <i>Q – Square</i>	103
Tabel 4. 13 Hasil Uji <i>f – square</i>	104
Tabel 4. 14 Hasil Uji Hipotesis	106
Tabel 4. 15 Hasil Uji Hipotesis Mediasi	111
Tabel 4. 16 Tabel Nilai <i>Importance dan Performance Variabel</i>	114
Tabel 4. 17 Tabel Nilai <i>Importance dan Performance Indikator</i>	119
Tabel 5. 1 Perbandingan Penelitian.....	152

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Hasil Studi Eksplorasi terhadap 30 Perawat Non-ASN di RSUD X Jakarta	8
Gambar 2. 1 Model Penelitian	43
Gambar 3. 1 Perhitungan jumlah sampel menggunakan <i>G-Power</i>	67
Gambar 3. 2 Measurement Model Uji Pendahuluan	70
Gambar 3. 3 Measurement Model Uji Pendahuluan setelah 8 indikator dieliminasi	71
Gambar 4. 1 <i>Outer Model</i> Uji Aktual	92
Gambar 4. 2 <i>Inner Model</i> Uji Aktual	107
Gambar 4. 3 Hasil IPMA Konstruk	116
Gambar 4. 4 Hasil IPMA Indikator	120
Gambar 4. 5 Model Hasil Penelitian	127



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran A. Kuesioner Uji Pendahuluan	A-1
Lampiran B. Excel Uji Pendahuluan.....	B-1
Lampiran C. <i>Outer Model</i> Uji Pendahuluan	C-1
Lampiran D. Kuesioner Uji Aktual	D-1
Lampiran E. Hasil Excel Uji Aktual	E-1
Lampiran F. <i>Outer Model</i> Uji Aktual	F-1
Lampiran G. <i>Inner Model</i> Uji Aktual	G-1
Lampiran H. Hasil Uji Turnitin.....	H-1
Lampiran I. Lembar <i>Monitoring</i> Bimbingan	I-1
Lampiran J. Jurnal Acuan Primer.....	J-1
Lampiran K. Surat Izin Penelitian.....	K-1
Lampiran L. LoA Penelitian	L-1