

DAFTAR ISI

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TUGAS AKHIR	ii
PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING TUGAS AKHIR.....	iii
PERSETUJUAN TIM PENGUJI TUGAS AKHIR	iv
PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR.....v	
FORMULIR PERNYATAAN KEASLIAN DAN PERSETUJUAN UNGGAH TUGAS AKHIR	vi
ABSTRAK.....	viii
<i>ABSTRACT</i>	ix
KATA PENGANTAR	x
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR TABEL	xvi
DAFTAR GAMBAR	xvii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xviii
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2. Pertanyaan Penelitian	10
1.3. Tujuan Penelitian	11
1.4. Manfaat Penelitian.....	12
1.5. Sistematika Penelitian	14
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA	16
2.1. Manajemen Perbankan	16
2.2. <i>Self-Determination Theory (SDT)</i>	16

2.3.	Konsep Konstruk Variabel	18
2.3.1.	Variabel <i>Turnover intention</i>	18
2.3.2.	Variabel <i>Job autonomy</i>	20
2.3.3.	Variabel <i>Organizational reputation</i>	22
2.3.4.	Variabel <i>Organizational support</i>	24
2.3.5.	Variabel <i>Job satisfaction</i>	27
2.3.6.	Variabel <i>Work-life balance</i>	28
2.4.	Pengembangan Hipotesis.....	30
2.4.1.	Kaitan <i>Job autonomy</i> dengan <i>Work-life balance</i>	31
2.4.2.	Kaitan <i>Organizational reputation</i> dengan <i>Work-life balance</i>	31
2.4.3.	Kaitan <i>Organizational support</i> dengan <i>Work-life balance</i>	32
2.4.4.	Kaitan <i>Job satisfaction</i> dengan <i>Work-life balance</i>	32
2.4.5.	Kaitan <i>Job autonomy</i> dengan <i>Turnover intention</i>	33
2.4.6.	Kaitan <i>Organizational reputation</i> dengan <i>Turnover intention</i>	34
2.4.7.	Kaitan <i>Organizational support</i> dengan <i>Turnover intention</i>	34
2.4.8.	Kaitan <i>Job satisfaction</i> dengan <i>Turnover intention</i>	35
2.4.9.	Kaitan <i>Job autonomy</i> dengan <i>Turnover intention</i> yang dimediasi oleh <i>Work-life balance</i>	36
2.4.10.	Kaitan <i>Organizational reputation</i> dengan <i>Turnover intention</i> yang dimediasi oleh <i>Work-life balance</i>	36
2.4.11.	Kaitan <i>Organizational support</i> dengan <i>Turnover intention</i> yang dimediasi oleh <i>Work-life balance</i>	37
2.4.12.	Kaitan <i>Job Satsifaction</i> dengan <i>Turnover intention</i> yang dimediasi oleh <i>Work-life balance</i>	37
2.5.	Kerangka Konseptual	37
BAB 3	METODE PENELITIAN.....	40
3.1.	Objek Penelitian	40
3.2.	Subjek Penelitian	40
3.3.	Unit Analisis	40
3.4.	Tipe Penelitian	41

3.5.	Pengukuran Variabel Penelitian.....	41
3.5.1.	Skala Pengukuran Variabel	41
3.5.2.	Definisi Konseptual dan Operasional Variabel	42
3.6.	Populasi dan Sampel	45
3.6.1.	Penentuan Populasi.....	45
3.6.2.	Penentuan Jumlah Sampel.....	45
3.6.3.	Metode Penarikan Sampel.....	46
3.7.	Metode Pengumpulan Data	47
3.7.1.	Data Primer.....	47
3.7.2.	Data sekunder	47
3.8.	Metode Analisis Data	47
3.8.1.	<i>Outer Model</i>	47
3.8.2.	<i>Inner Model</i>	48
3.9.	Hasil Uji Studi Pendahuluan	50
3.9.1.	Hasil Uji Validitas	51
3.9.2.	Hasil Uji <i>Reliability</i>	54
BAB 4	HASIL DAN PEMBAHASAN.....	56
4.1.	Profil Responden	56
4.2.	Statistik Deskriptif.....	57
4.2.1.	<i>Turnover Intention</i>	58
4.2.2.	<i>Job Autonomy</i>	58
4.2.3.	<i>Organizational Reputation</i>	59
4.2.4.	<i>Organizational Support</i>	60
4.2.5.	<i>Job Satisfaction</i>	61
4.2.6.	<i>Work-Life Balance</i>	61
4.3.	Hasil Uji <i>Outer Model</i>	62
4.3.1.	Validitas Konvergen	63
4.3.2.	Validitas Diskriminan	65
4.3.3.	Reliabilitas	66
4.4.	Hasil Uji <i>Inner Model</i>	67

4.5.	<i>Analisa Important Performance Map Analysis</i>	70
4.6.	Hasil Uji Hipotesis	76
4.7.	Pembahasan	78
4.7.1.	<i>Job autonomy</i> terhadap <i>Work-life balance</i>	78
4.7.2.	<i>Organizational reputation</i> terhadap <i>Work-life balance</i>	79
4.7.3.	<i>Organizational support</i> terhadap <i>Work-life balance</i>	80
4.7.4.	<i>Job satisfaction</i> terhadap <i>Work-life balance</i>	82
4.7.5.	<i>Job autonomy</i> terhadap <i>Turnover intention</i>	82
4.7.6.	<i>Organizational reputation</i> terhadap <i>Turnover intention</i>	84
4.7.7.	<i>Organizational support</i> terhadap <i>Turnover intention</i>	85
4.7.8.	<i>Job satisfaction</i> terhadap <i>Turnover intention</i>	87
4.7.9.	<i>Job autonomy</i> terhadap <i>Turnover intention</i> Dimediasi Oleh <i>Work-life balance</i>	88
4.7.10.	<i>Organizational reputation</i> terhadap <i>Turnover intention</i> Dimediasi Oleh <i>Work-life balance</i>	89
4.7.11.	<i>Organizational support</i> terhadap <i>Turnover intention</i> Dimediasi Oleh <i>Work-life balance</i>	90
4.7.12.	<i>Job satisfaction</i> terhadap <i>Turnover intention</i> Dimediasi Oleh <i>Work-life balance</i>	91
BAB 5	KESIMPULAN DAN SARAN	92
5.1.	Kesimpulan.....	92
5.2.	Implikasi Manajerial.....	93
5.3.	Perbandingan Penelitian Terdahulu.....	95
5.4.	Keterbatasan dan Saran Penelitian Terdahulu	97
	DAFTAR PUSTAKA	98
	LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Tingkat <i>Turnover</i> Jakarta Ring 3 (Bogor, Tangerang, Karawang dan Bekasi)	8
Tabel 3.1 Tabel Definisi Konseptual dan Operasional Variabel	42
Tabel 3.2 Hasil Uji Pendahuluan Validitas Konvergen.....	52
Tabel 3.3 Hasil Uji Pendahuluan Validitas Diskriminan.....	54
Tabel 3.4 Hasil Uji Pendahuluan Reliabilitas	54
Tabel 4.1 Profil Responden Penelitian	56
Tabel 4.2 Kategori Jawaban Responden.....	57
Tabel 4.3 Statistik Deskriptif <i>Turnover Intention</i>	58
Tabel 4.4 Statistik Deskriptif <i>Job Autonomy</i>	59
Tabel 4.5 Statistik Deskriptif <i>Organizational Reputation</i>	59
Tabel 4.6 Statistik Deskriptif <i>Organizational Support</i>	60
Tabel 4.7 Statistik Deskriptif <i>Job Satisfaction</i>	61
Tabel 4.8 Statistik Deskriptif <i>Work-Life Balance</i>	62
Tabel 4.9 Hasil Uji Validitas Konvergen	64
Tabel 4.10 Hasil Uji Validitas Diskriminan	65
Tabel 4.11 Hasil Uji Reliabilitas	66
Tabel 4.12 Hasil Uji Kolinearitas	68
Tabel 4.13 Hasil Uji <i>R-Square</i>	69
Tabel 4.14 Hasil Uji <i>F-Square</i>	70
Tabel 4.15 Analisa IPMA Variabel	71
Tabel 4.16 Hasil Analisa IPMA Indikator.....	73
Tabel 4.17 Hasil Uji Hipotesis	76
Tabel 4.18 Penelitian Terdahulu.....	96

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 Perhitungan Sampel <i>G*Power</i>	46
Gambar 4.1 Hasil Uji <i>Outer Model</i>	63
Gambar 4.2 Hasil Uji <i>Inner Model</i>	67
Gambar 4.3 Hasil Analisa IPMA Variabel.....	71
Gambar 4.4 Hasil Analisa IPMA Indikator.....	74



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran A : Kuesioner Pendahuluan dan Penelitian.....	A-1
Lampiran B : Excel Hasil Pendahuluan	B-1
Lampiran C : Smart PLS studi pendahuluan.....	C-1
Lampiran D : Kuesioner Aktual.....	D-1
Lampiran E : Hasil Excel Aktual	E-1
Lampiran F : <i>SmartPLS</i> Studi Aktual	F-1
Lampiran G : Turnitin	G-1
Lampiran H : Jurnal Modifikasi.....	H-1
Lampiran I : Wawancara.....	I-1
Lampiran J : Lembar Laporan Bimbingan Tugas Akhir.....	J-1