TESIS

PENGARUH FAKTOR-FAKTOR DALAM PRAKTIK KEDOKTERAN GIGI: PERSEPSI HARGA, FASILITAS, LAYANAN DOKTER GIGI, LAYANAN STAF TERHADAP *WORD OF MOUTH* DENGAN KEPUASAN PASIEN DAN LOYALITAS PASIEN SEBAGAI MEDIATOR DI KLINIK GIGI YDC, JAKARTA TIMUR

Ditulis untuk memenuhi sebagian persyaratan akademik
guna memperoleh gelar Magister Administrasi Rumah Sakit

Oleh:

NAMA : SKOLASTIKA STEPHANIE

NIM : 01616230058

PROGRAM STUDI ADMINISTRASI RUMAH SAKIT PROGRAM MAGISTER
FAKULTAS KEDOKTERAN
UNIVERSITAS PELITA HARAPAN
JAKARTA

2025