

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TUGAS AKHIR	ii
PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING TUGAS AKHIR	iii
PERSETUJUAN TIM PENGUJI TUGAS AKHIR	iv
PERNYATAAN DAN PERSETUJUAN UNGGAH TUGAS AKHIR	v
ABSTRAK	vii
ABSTRACT	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	10
1.3 Tujuan Penelitian	11
1.4 Manfaat Penelitian	11
1.5 Sistematika Penulisan	12
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	14
2.1 Kinerja Karyawan (<i>Employee Performace</i>)	14
2.1.1 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan	15
2.1.2 Indikator dari Kinerja Karyawan	16
2.1.3 Dimensi Kinerja Karyawan	17
2.1.4 Penilaian Kinerja Karyawan	18
2.2 BebanKerja (<i>Workload</i>)	19
2.2.1 Indikator Beban Kerja	21
2.3 Keseimbangan Kehidupan Kerja (<i>Work-Life Balance</i>)	23
2.3.1 Faktor-Faktor Keseimbangan Kihidupan Kerja	24
2.3.2 Dimensi dan Indikator Keseimbangan Kehidupan Kerja	25

2.4	Kepuasan Kerja (<i>Job Satisfaction</i>)	27
2.4.1	Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja	28
2.4.2	Indikator Kepuasan Kerja (<i>Job Satisfaction</i>)	29
2.5	Penelitian Terdahulu	31
2.6	Hubungan Antar Variabel	33
2.6.1	Hubungan Beban Kerja dnegan Kepuasan Kerja	33
2.6.2	Hubungan Keseimbangan Kehidupan Kerja dengan Kepuasan Kerja	33
2.6.3	Hubungan Kepuasan Kerja dengan Kinerja Karyawan	33
2.6.4	Hubungan Beban Kerja dengan Kinerja Karyawan Dimensi Kepuasan Kerja	34
2.6.5	Hubungan Keseimbangan Kehidupan Kerja dengan Kinerja Karyawan Dimediasi Kepuasan Kerja	35
2.7	Model Penelitian	37
BAB III	METODE PENELITIAN.....	37
3.1	Objek Penelitian.....	37
3.2	Unit Analisis	37
3.3	Jenis Penelitian.....	37
3.4	Variabel Penelitian dan Definisi Operasional Variabel	38
3.4.1	Variabel Penelitian	38
3.4.2	Definisi Operasional Variabel	39
3.5	Populasi dan Sensus	40
3.5.1	Populasi Penelitian	40
3.5.2	Sensus.....	40
3.5.3	Teknik Pengambilan Sensus.....	41
3.6	Instrumen dan Teknik Pengumpulan Data.....	39
3.6.1	Instrumen Penelitian.....	39
3.6.2	Teknik Pengumpulan Data	39
3.7	Metode Analisis Data.....	40
3.7.1	Analisis Outer Model	40
3.7.2	Analisis Inner Model	44
3.7.3	Pengujian Hipotesis	49

BAB IV	HASIL DAN PEMBAHASAN PENELITIAN	49
4.1	Profil Responden.....	49
4.1.1	Jenis Kelamin Responden.....	50
4.1.2	Usia Responden	51
4.1.3	Pendidikan Terakhir Responden.....	51
4.1.4	Status Pernikahan Responden.....	51
4.1.5	Lama Bekerja Responden	52
4.1.6	Penghasilan Perbulan Responden.....	52
4.1.7	Unit Bekerja Responden.....	53
4.2	Analisis Deskriptif	53
4.2.1	Deskriptif Beban Kerja (X1)	55
4.2.2	Deskriptif Keseimbangan Kehidupan Kerja (X2)	55
4.2.3	Deskriptif Kepuasan Kerja (Z)	56
4.2.4	Deskriptif Kinerja Karyawan (Y).....	57
4.3	Analisis Statistik Inferensial	58
4.3.1	Outer Model (Measurement Model).....	58
4.3.2	Inner Model (Structural Model)	62
4.4	Diskusi	72
BAB V	KESIMPULAN DAN SARAN.....	76
5.1	Kesimpulan	76
5.1	Implikasi Manajerial	77
5.1	Keterbatasan Penelitian.....	79
DAFTAR PUSTAKA.....		80
LAMPIRAN		87

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Model Penelitian	36
Gambar 3.3 Model Kuadran <i>Performance-Importance Analysis</i>	46
Gambar 3.4 Model Kuadran Rata-Rata dan <i>Loading Factor</i>	47
Gambar 4.1 Profil Jenis Kelamin Responden.....	49
Gambar 4.2 Profil Usaha Responden	49
Gambar 4.3 Profil Pendidikan Terakhir	50
Gambar 4.4 Profil Pernikahan Responden	50
Gambar 4.5 Profil Lama Bekerja Responden	51
Gambar 4.6 Profil Penghasilan Perbulan	52
Gambar 4.7 Profil Unit Bekerja	56
Gambar 4.8 <i>Measurement Model</i>	56
Gambar 4.9 <i>Inner Model</i>	59
Gambar 4.10 Hasil Uji Hipotesis	61
Gambar 4.11 Hasil IPMA Variabel	65
Gambar 4.12 Hasil IPMA Indikator	66

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1. Data Penunjang Variabel Penelitian di RSUD Dr. Moewardi Triwulan II Tahun 2024	9
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	31
Tabel 3.1 Definisi Operasional Variabel	39
Tabel 4.1 Kategori Skala Deskriptif	53
Tabel 4.2 Deskriptif Variabel Beban Kerja	53
Tabel 4.3 Deskriptif Variabel Keseimbangan Kehidupan Kerja	54
Tabel 4.4 Deskriptif Variabel Job Satisfaction	54
Tabel 4.5 Deskriptif Variabel Kinerja Karyawan	55
Tabel 4.6 <i>Validity Congvergent</i>	56
Tabel 4.7 <i>Discriminant Validity</i>	57
Tabel 4.8 <i>Construct Reliability</i>	58
Tabel 4.9 Uji Multikolinearitas	59
Tabel 4.10 Hasil Nilai <i>R-Square</i>	60
Tabel 4.11 Hasil Nilai <i>F-Square</i>	60
Tabel 4.12 Hasil Nilai <i>Q-Square</i>	61
Tabel 4.13 Hasil Koefisien Jalur	62
Tabel 4.14 Hasil <i>Importance -Performance</i> (IPMA)	64

DAFTAR LAMPIRAN

		Halaman
LAMPIRAN	A. <i>ETHICAL CLEARANCE</i>	A-1
LAMPIRAN	B. <i>INFORMED CONSENT</i>	B-1
LAMPIRAN	C. KUESIONER PENELITIAN	C-1
LAMPIRAN	D. GAMBAR MODEL PLS-SEM	D-1
LAMPIRAN	E. HASIL UJI PLS – SEM	E-1
LAMPIRAN	F. HASIL UJI TURNITIN	F-1
LAMPIRAN	G. SURAT IZIN PENELITIAN	G-1
LAMPIRAN	H. SURAT KETERANGAN ,,.....	H-1

